Gentile Cliente,

nel congratularci per il suo acquisto vorremmo fornirle alcune importanti indicazioni relative alla prima attivazione del suo nuovo dispositivo **trackimo** e al suo funzionamento**.**

Nelle pagine che seguono troverà una guida che abbiamo realizzato raccogliendo le risposte ai principali interrogativi che ricevuti dai nostri utilizzatori. Si tratta di un vero e proprio vademecum creato per accompagnare i nostri clienti verso una conoscenza completa e un facile utilizzo del loro dispositivo trackimo.

Nel caso qualche problematica rimanesse irrisolta, se ci fossero ancora dei dubbi o nel caso volesse ricevere del supporto tecnico a fronte di specifiche esigenze di seguito trova tutti i riferimenti necessari.

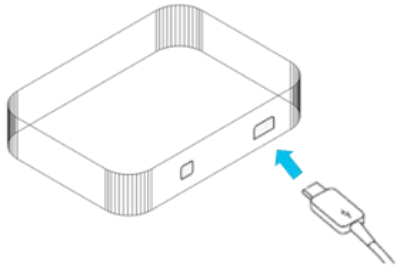
Allo scopo è disponibile una apposita casella di posta elettronica (support@ndm-network.com) presso cui sarà sufficiente inviare una richiesta con una descrizione del problema e specificando il modello del trackimo in suo possesso, il numero di ID del dispositivo nonché l'indirizzo di posta elettronica con cui il trackimo è stato associato.

Il supporto tecnico in lingua italiana viene effettuato su prodotti acquistati sul territorio Italiano (ricevuta d'acquisto o fattura deve essere stata emessa da una società con partita iva Italiana)

Tipo supporto	E-MAIL	Telefono	Note
Informazioni commerciali e di prodotto	trackimo@smpi.it	02.87186954	**Lunedi-Venerdì** Dalle 10:00 alle 12:00 Dalle 15:00 alle 17:00 **Non si effettua supporto tecnico**
Supporto tecnico	support@ndm-network.com	Non disponibile	Allegare: Copia ricevuta d'acquisto Indicare: Descrizione problema Modello prodotto Numero ID dispositivo E-mail legata al dispositivo

1.1 Carica del dispositivo per la prima volta

In alcuni modelli la batteria non è installata, appena riceverete il vostro dispositivo assicuratevi se è da installare (come ad esempio nel modello trackimo Universal) o se fa già parte del prodotto.
Per caricarla, connettere il cavo USB ad un alimentatore USB 220 Volt (non fornito) e la micro USB o connettore magnetico al trackimo in vostro possesso. Connettete l'alimentatore USB ad una presa di corrente e lasciate in **carica la batteria del dispositivo per almeno 8 ore.** Solamente quando la batteria sarà completamente carica (il led sul dispositivo smetterà di lampeggiare e rimarrà acceso), potrete attivare il dispositivo.

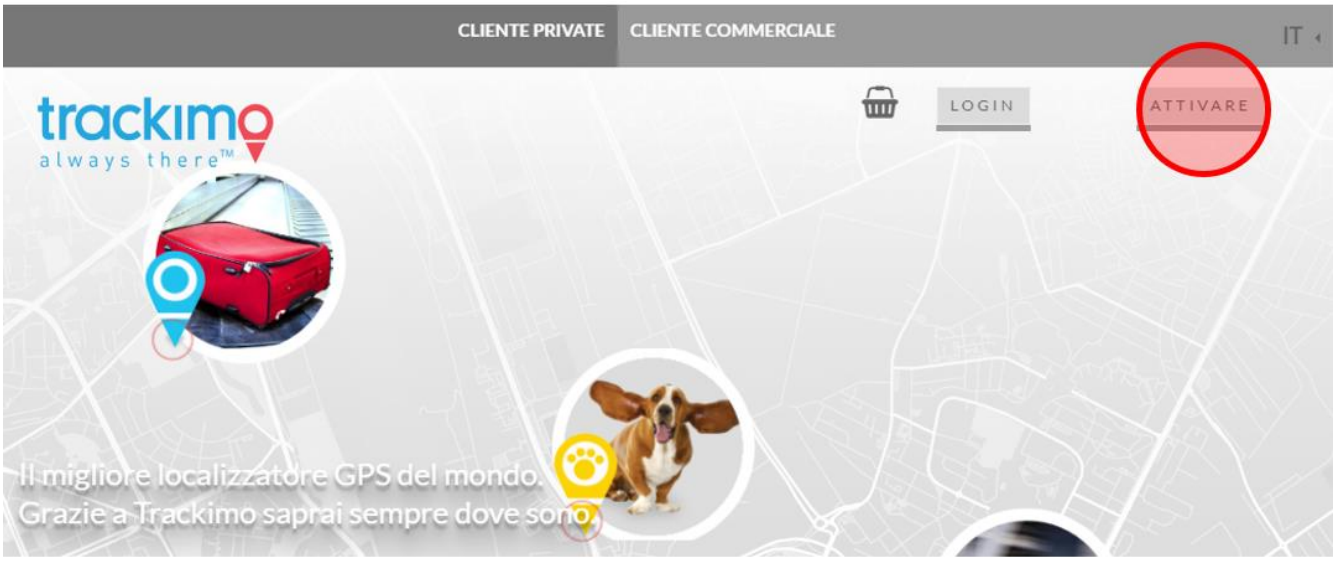


Esempio: Connettore Micro USB Trackimo Universal 2G

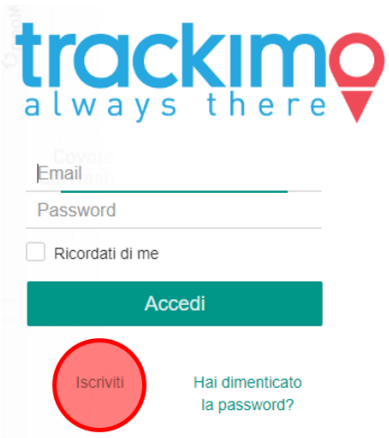
1.2 Registrazione

Per poter attivare il dispositivo è necessario avere un account Trackimo attivo, se non lo possedete seguire le seguenti istruzioni:

1) Andare sul sito https://trackimo.eu/it/
2) Premere il tasto in alto a destra **ATTIVARE**



3) Inserire un indirizzo email ed una password (verificate se la scrivete in maiuscolo o minuscolo)



4) Premere **Iscriviti**

Riceverete una email di conferma; per convalidare l'indirizzo email* cliccate sul link **CLICK here**.

Da: Trackimo <notifications@trackimo.com>
Oggetto: Confirm Registration to Trackimo
Data: 23 gennaio 2017 16:24:46 CET
A: < >

Hello

Please follow the link below to confirm your registration.

Click here

Note: The link above expires in 7 days.

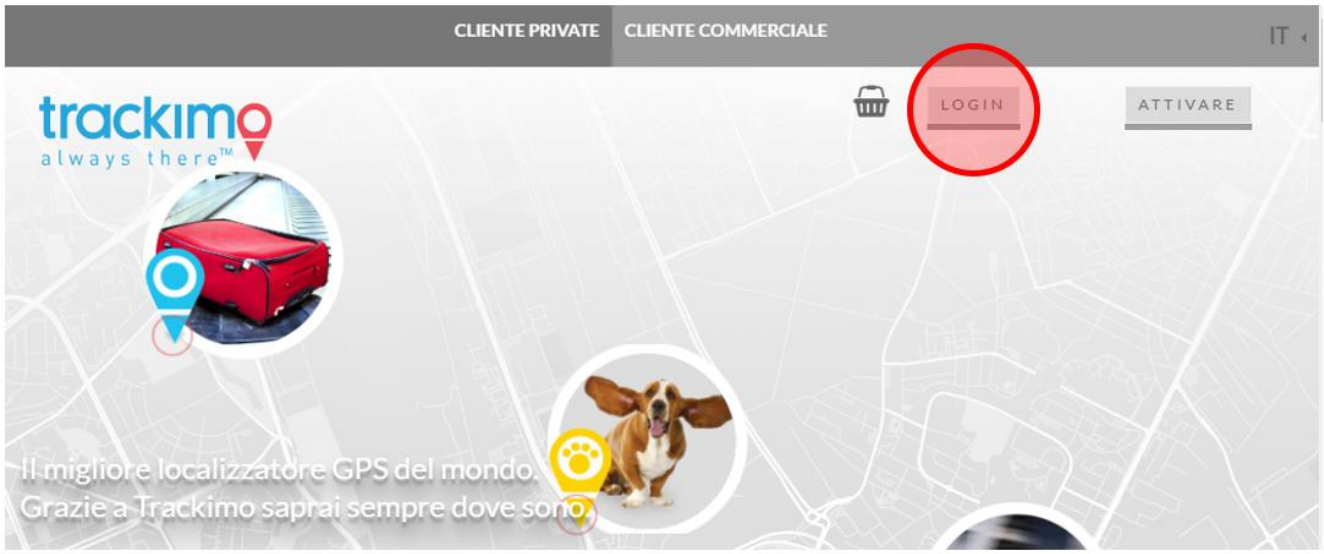
A questo punto, potrete accedere al vostro account tramite l'indirizzo www.trackimo.eu/it

*IMPORTANTE: è necessario leggere questa e-mail e fare clic sul link di conferma (**Click Here**).
Se non ricevete l'e-mail nella Posta in arrivo entro 2 o 3 minuti dalla registrazione, controllate nella cartella "spam".

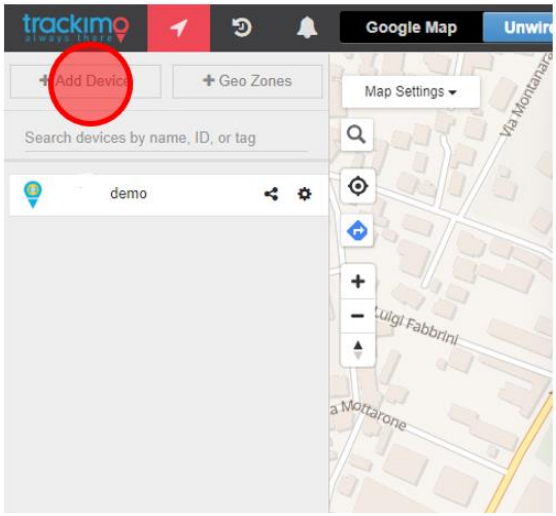
1.3 Accendere e attivare il dispositivo

Dopo almeno 8 ore di carica il dispositivo sarà pronto per essere attivato (il led sul dispositivo smetterà di lampeggiare e rimarrà acceso), premete il pulsante di accensione per almeno 5 secondi. Per poter consentire al dispositivo di ricevere il segnale GPS e GSM per la prima volta (e in questo modo attivarlo), sarà necessario posizionare il dispositivo, per almeno 15 minuti, in un'area aperta con copertura cellulare e una visione chiara senza ostacoli del cielo (quindi non in locali chiusi).
A questo punto sarà possibile attivare il dispositivo.

Dal PC/Mac all'indirizzo www.trackimo.eu/it selezionare la voce LOGIN per iniziare il processo di attivazione.

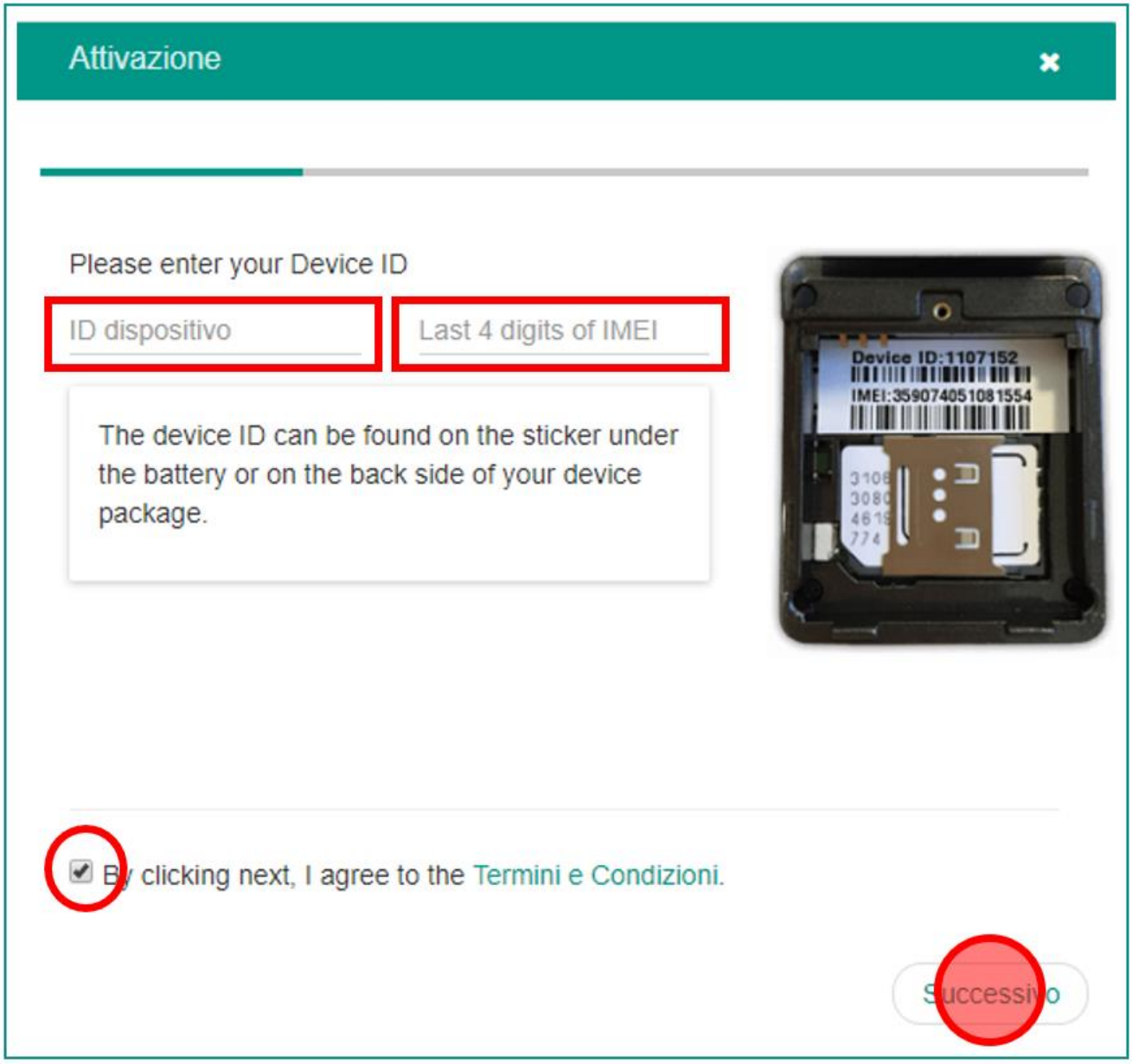


Inserite le credenziali che avete scelto al capitolo 1.3 (attenzione ad inserire esattamente le corrette credenziali stando attenti alle minuscole/maiuscole)
Premere il pulsante **ADD DEVICE** che si trova in altro a sinistra



Inserire ID dispositivo nel campo **ID dispositivo** (codice numerico composto da 7 o 9 cifre precedute dalla scritta device ID), che si trova all'interno, all'esterno del dispositivo e sulla confezione.
Inserire **solo le ultime 4 cifre del codice IMEI** nel campo **last 4 digits of IMEI** (codice numerico composto da 15 cifre precedute dalla scritta IMEI), che si trova all'interno, all'esterno del dispositivo o sulla confezione.

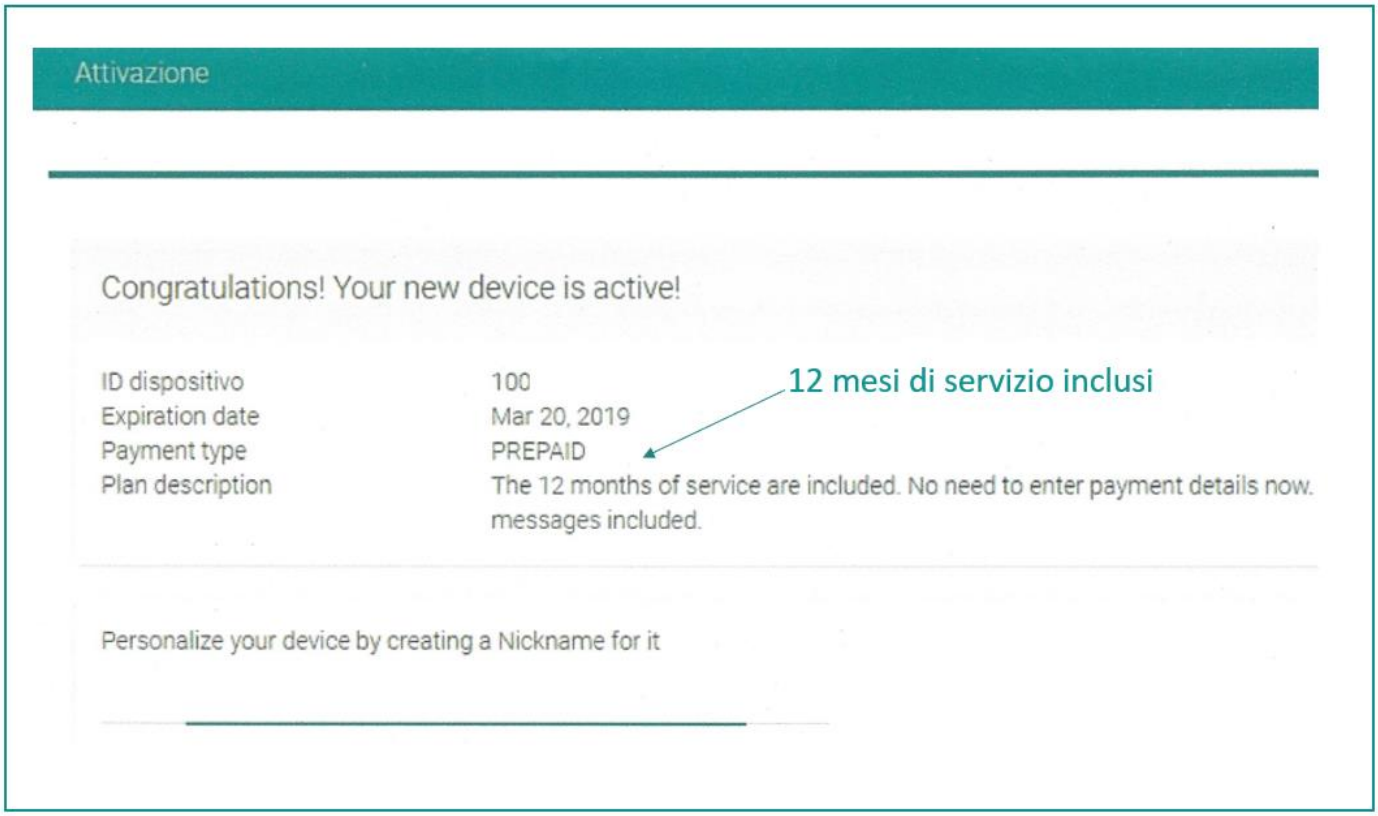
Premere il tasto **Successivo** presente in basso a destra



Ora il prodotto attiverà la sim dati e verificherà la connessione del Trackimo alla rete GSM. Questo processo può richiedere un paio di minuti. Non appena attivato verrà visualizzato il dettaglio dei mesi inclusi nel vostro dispositivo (per il prodotto standard acquistato in Italia i mesi inclusi sono 12).

Non è necessario inserire le informazioni di pagamento in questo momento.

Un mese prima della scadenza dell'abbonamento riceverete una e-mail con l'opzione di scelta di rinnovo (mensile o annuale).



Inserire un nome per il dispositivo Trackimo e il numero di telefono (facoltativo) per ricevere avvisi e notifiche via SMS (5 SMS al mese inclusi) direttamente sul vostro telefono. Per ricevere avvisi e allerte senza limiti scaricare l'App trackimo.(vedi capitolo 1.6)

Ora sei pronto per usarlo.

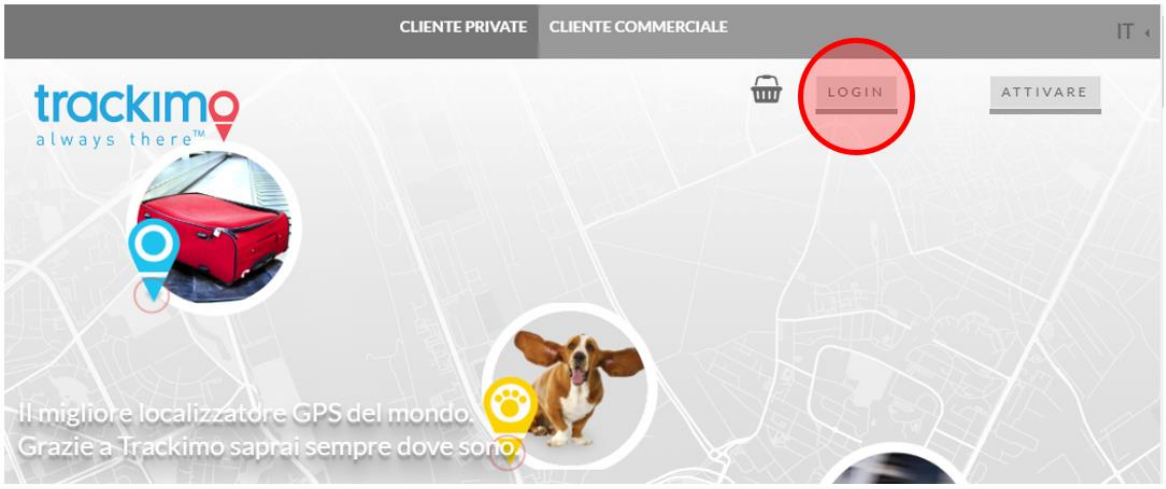
RICORDA: il dispositivo deve essere completamente carico prima della prima attivazione.

1.4 Reset Password

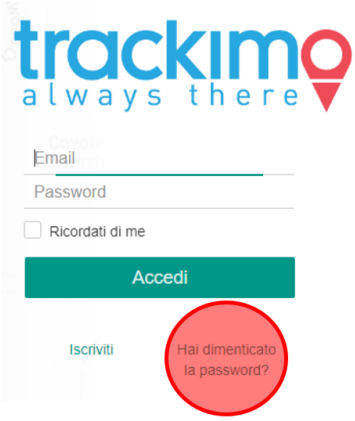
Nel caso in cui si sia dimenticata la password, è possibile crearne una nuova:

1) Andare sul sito https://trackimo.eu/it/

2) Premere il pulsante **LOGIN**



3) Premere sulla scritta **hai dimenticato la password?**



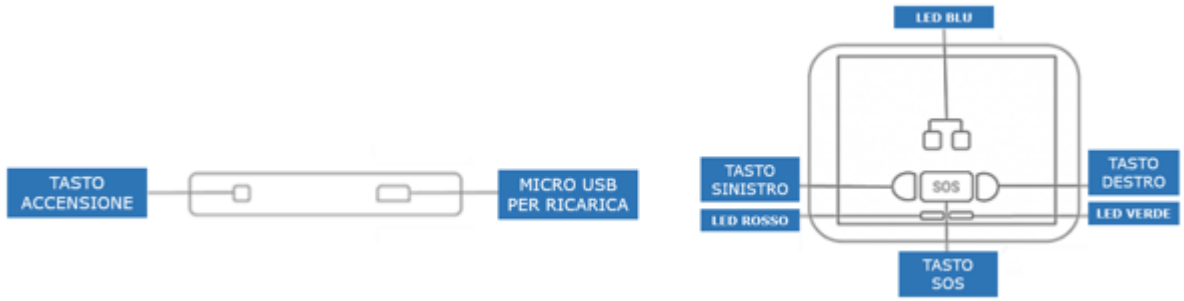
4) Inserire l'indirizzo email* utilizzato per la registrazione (se si è dimenticata la email utilizzata per la registrazione non sarà possibile resettare la password).

Riceverete un'email con la procedura per resettare la vostra password. Cliccando sul link all'interno dell'e-mail si aprirà una finestra del browser che permetterà di impostare una nuova password.

*ATTENZIONE: l'e-mail utilizzata in fase di registrazione e di conseguenza abbinata ai dispositivi in vostro possesso, non può essere sostituita con indirizzo diverso.

1.5 Luci e segnali acustici modello Universal

Per offrirti un'esperienza visiva e audio migliore, il dispositivo mostrerà le luci e creerà suoni. L'immagine seguente mostra dove sono posizionati tutti i pulsanti e le spie sul dispositivo e la tabella seguente mostra la legenda di queste luci e suoni.



Cosa succede e quando….	Led	Suoni
Mantiene premuto il tasto di accensione	La luce verde lampeggerà 3 volte, si accende il dispositivo	2 segnali corti
Mantiene premuto il tasto di accensione	La luce rossa lampeggerà 2 volte, si spegne il dispositivo.	1 segnale lungo
Premere brevemente il tasto di accensione	Si ottiene una luce verde o una luce azzurra quando il dispositivo è acceso	
Si connette alla rete mobile	La luce azzurra di sinistra si accende per 4 secondi	1 segnale lungo
Si preme qualsiasi tasto	La luce verde si accende per 3 secondi	
Si preme il tasto SOS per 2 secondi	Prima la luce verde e successivamente entrambe le luci azzurre lampeggiano 2 volte	1 segnale lungo
Se premo il tasto destro o sinistro per 2 secondi	La luce azzurra corrispondente lampeggia 2 volte	1 segnale lungo
La batteria è quasi scarica	La luce rossa lampeggia	
Il dispositivo si sta caricando	La luce rossa lampeggia lentamente	
Il dispositivo è collegato alla rete e completamente carico	La luce rossa e fissa	
La rete cellular e il GPS non sono collegati	Le luci azzurre di destra e sinistra lampeggiano lentamente	1 segnale corto
Non c'e' connessione alla rete cellulare e il GPS è connesso	La luce azzurra di destra si accende per 4 secondi	1 segnale corto
Il dispositivo di connette alla rete cellulare e GPS	La luce azzurra di sinistra si accende per 4 secondi	1 segnale corto

1.6 Installazione App

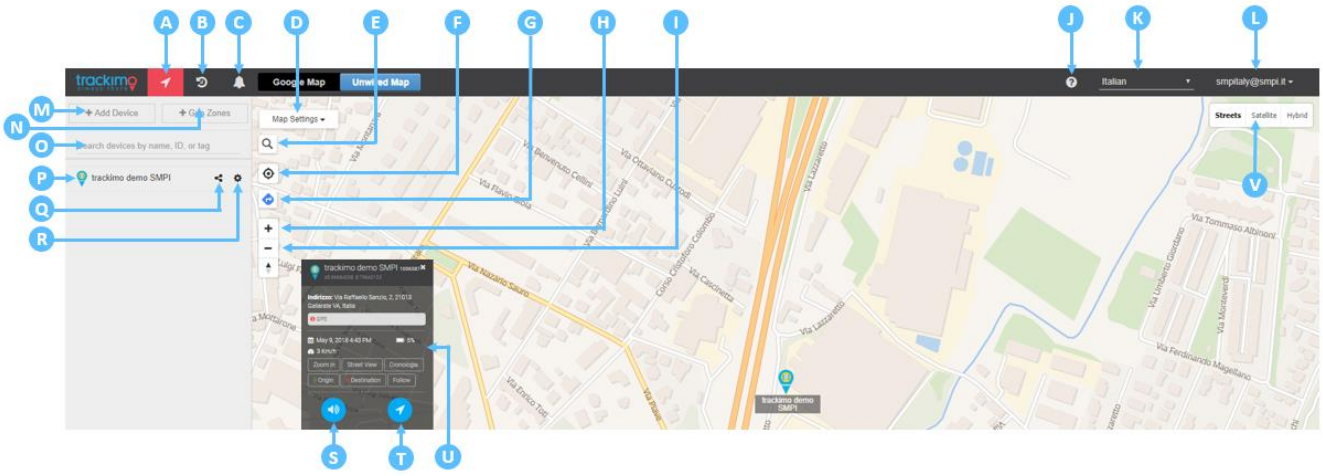
Scansionare i seguenti codici:

App iPhone QR Code	App Android QR Code

O scarica la App Trackimo dai rispettivi Store:

Download on the App Store	GET IT ON Google Play
iOS	Android

1.7 Dettagli della piattaforma WEB



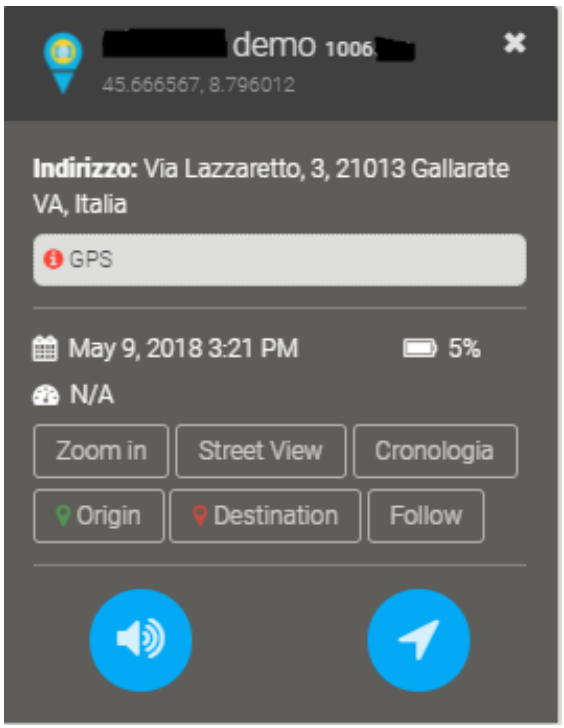
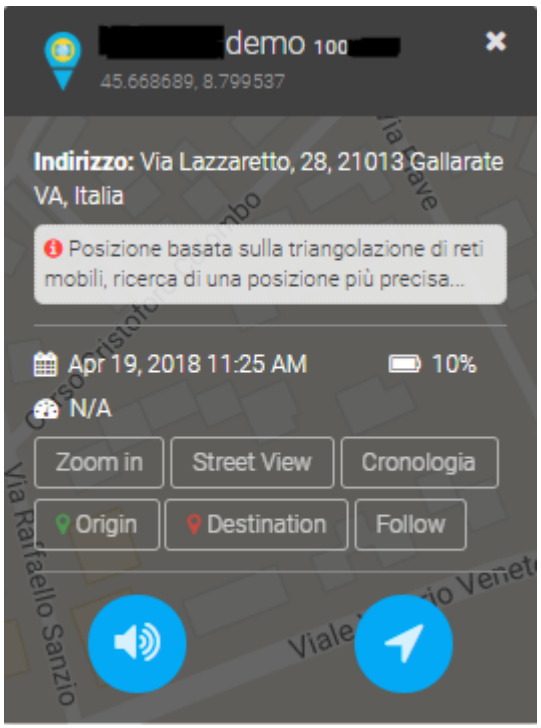
A	Vista della cartina	Visualizzazione di tutti i dispositivi collegati all'account sulla mappa
B	Storico	Tracciato storico dei dispositivi. È possibile selezionare un periodo con una retroattività di un anno
C	Notifiche	Numero di allerte del dispositivo non lette. Cliccando sull'icona verranno mostrate tutte le notifiche da leggere.
D	Tipo di cartina	Permette di selezionare differenti tipi di mappa e di visualizzare anche il traffico sulle strade principali
E	Cercare	Permette di cercare una località e calcolarne la distanza
F	Posizione	Mostra la posizione attuale del dispositivo.
G	Indirizzi	Per ottenere indicazioni relative alla destinazione. Inserire i dati per ottenere le rotte disponibili.
H	Avvicinare zoom	Permette di avvicinare la cartina
I	Allontanare zoom	Permette di allontanare la cartina
J	Istruzioni	Breve guida utente
K	Lingua	Permette di selezionare la lingua
L	Profilo	Mostra le informazioni dell'Account o effettuare il log-out
M	Aggiungere dispositivo	Questa sezione permette di aggiungere un dispositivo all' Account
N	Geofences	Permette di aggiungere, gestire e vedere le aree virtuali create
O	Cerca dispositivo	Filtrare i dispositivi per nome, numero di ID o etichetta
P	Dispositivo	Mostra ID del dispositivo o il Nome attribuito
Q	Condivisione	Permette di condividere le informazioni di posizione del dispositivo con qualsiasi persona per un tempo limitato attraverso una URL
R	Configurazione del dispositivo	Permette di personalizzare il dispositivo, attivare le allerte e gestire l'abbonamento
S	Invio di un segnale acustico	Fa emettere al dispositivo un segnale acustico basso
T	Aggiornamento posizione	Permette di ottenere manualmente un aggiornamento della posizione del dispositivo
U	Informazioni del dispositivo	Mostra le informazioni del dispositivo, inclusa la posizione e l'orario dell'ultimo aggiornamento e lo stato della batteria.
V	Vista della cartina	Permette di selezionare diversi tipi di cartine.

1.8 Informazioni sulla posizione del dispositivo

Le informazioni relative al dispositivo si possono trovare in due posizioni:

1. Cliccando direttamente sull'icona del dispositivo nella cartina
2. Cliccando il nome del dispositivo nella barra laterale a sinistra, le informazioni verranno mostrate nell'angolo inferiore sinistro della cartina.

Il pannello informazioni verrà visualizzato e vi mostrerà: nome del dispositivo, longitudine e latitudine, indirizzo, stato collegamento (GPS o GSM), data, ora, livello batteria, velocità (se in movimento)

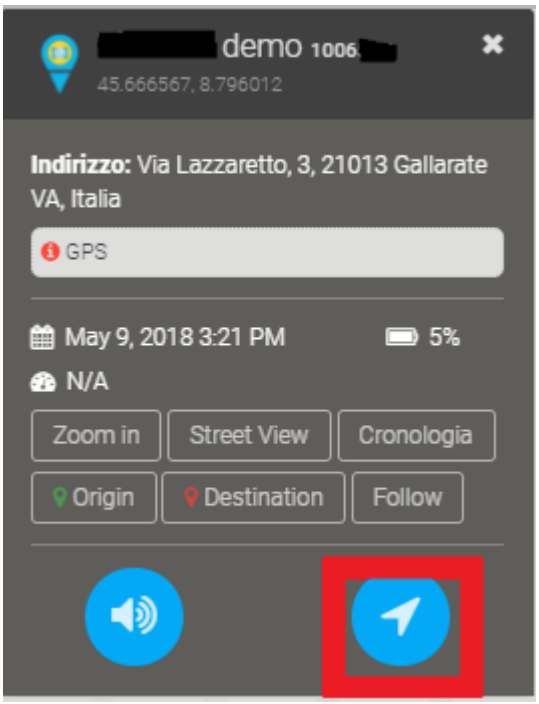
SEGNALE GPS PRESENTE	SEGNALE GPS NON PRESENTE
	
PANNELLO INFORMAZIONI PRODOTTO	PANNELLO INFORMAZIONI PRODOTTO

Se la posizione non dovesse essere precisa significa che il segnale proveniente dal satellite (GPS) non è raggiungibile (ad esempio in locali chiusi). In questo caso il dispositivo calcola la triangolazione sfruttando le antenne dalla rete cellulare (posizione GSM). Questa posizione non è precisa come quella GPS, ma riesce a dare comunque un'approssimazione della posizione del dispositivo basata dalla distanza del dispositivo al primo ponte radio GSM disponibile.

1.9 Aggiornare la posizione del dispositivo

L’aggiornamento della posizione può essere effettuato automaticamente dal dispositivo con una frequenza da voi scelta (da un minimo di 1 minuto ad un massimo di 120 minuti). Se volete comunque vedere in tempo reale dove si trova il dispositivo basta cliccare sul pulsante AGGIORNA POSIZIONE e il sistema cercherà immediatamente la sua posizione utilizzando prima la rete GPS (satellite) più precisa e se eventualmente non presente si collegherà alla rete GPS (rete cellulare) meno precisa.

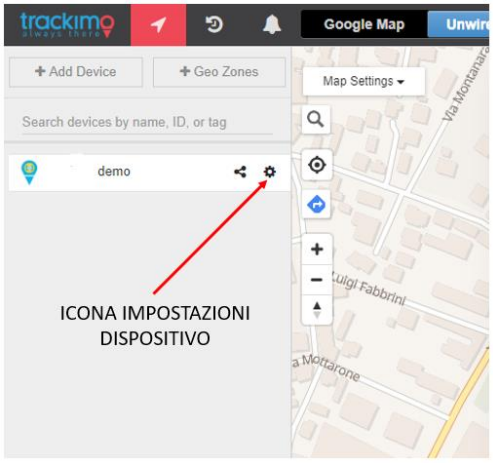
Se il dispositivo dovesse risultare irraggiungibile dopo 60 secondi durante il processo di aggiornamento, il sistema avviserà l'utente con una notifica di informazioni. I motivi per cui il dispositivo potrebbe essere irraggiungibile possono includere: il dispositivo è spento, il dispositivo ha la batteria scarica o il dispositivo si trova in un'area che non dispone di una ricezione cellulare (per la trasmissione dei dati al sistema)



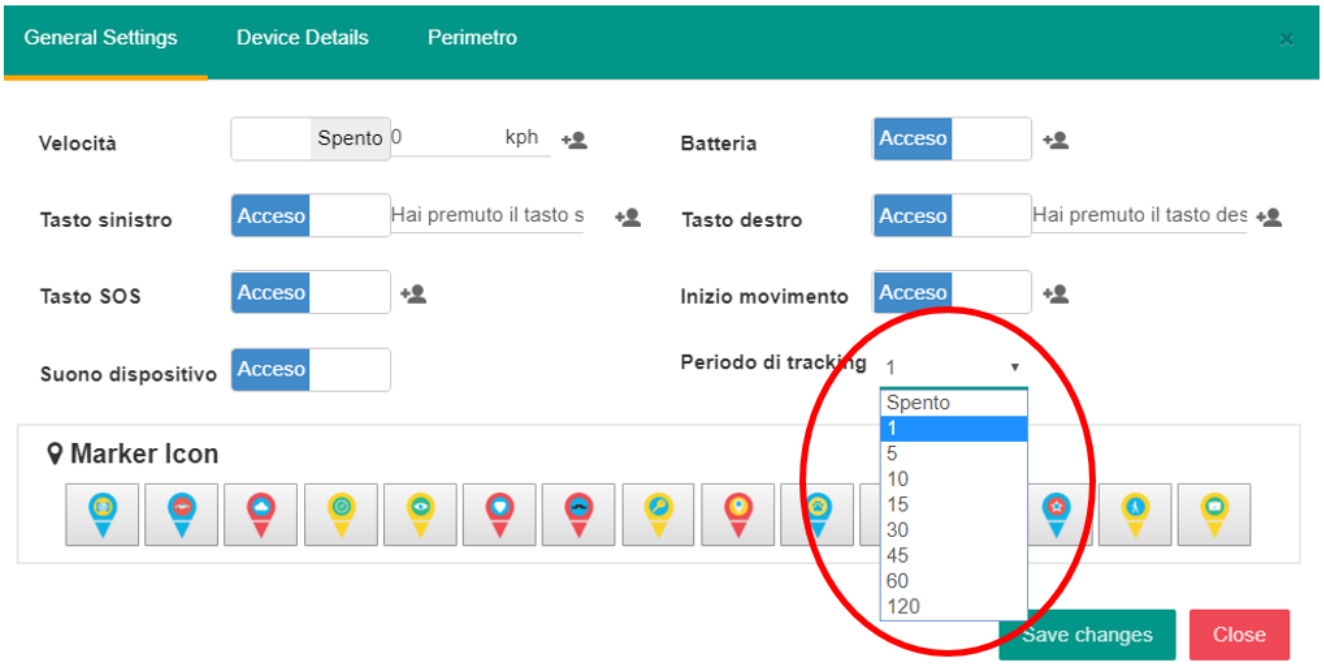
PULSANTE AGGIORNA POSIZIONE

2.0 Frequenza aggiornamento posizione

La frequenza di localizzazione del dispositivo può essere da voi scelta.
Questa impostazione determina quanto spesso il dispositivo invierà la sua posizione al sistema Trackimo. Per scegliere la frequenza basta cliccare sull'icona dell'impostazioni dispositivo



Il pannello impostazioni verrà visualizzato e basterà cliccare sul menu a tendina alla voce:
PERIODO DI TRACKING



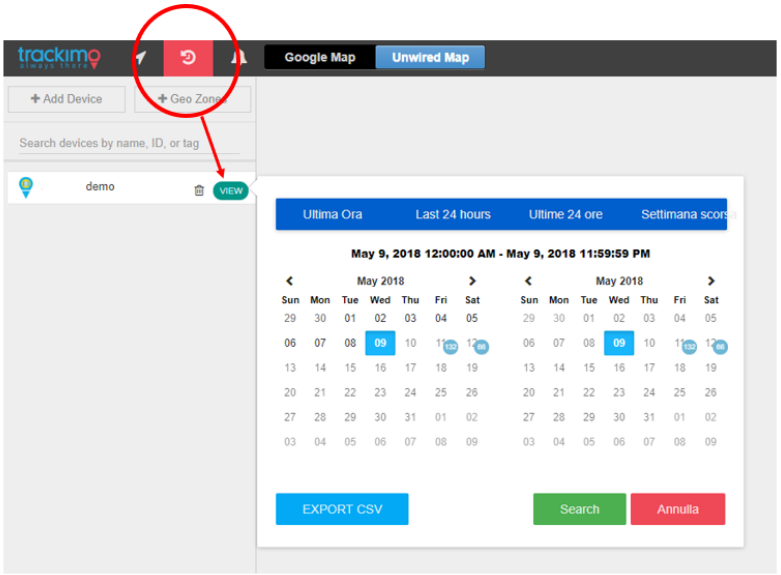
Spento	La posizione del dispositivo si avrà solo quando si clicca sul bottone di aggiornamento, questa impostazione garantisce la maggior durata della batteria ma non la memorizzazione storica dei movimenti
1 minuto	Il Dispositivo invierà una posizione ogni minuto. Questa frequenza di invio consumerà piu' rapidamente la batteria ma si avrà un dettaglio più preciso sui movimenti (utile per visualizzare i percorsi effettuati). In questo caso si consiglia di collegare il trackimo tramite il cavo USB dato in dotazione ad una fonte di energia
5 minuti	Il dispositivo invierà una posizione ogni 5 minuti.
10 minuti	Il dispositivo invierà una posizione ogni 10 minuti.
……	Scegliere la frequenza più adatta alle esigenze (massimo 120 minuti)

Nota: se il dispositivo non è collegato ad una fonte di energia esterna (esempio batteria dell'auto) e la batteria interna necessita di una ricarica, prima di spegnersi il Trackimo invierà diversi avvisi di allarme 'batteria scarica' per poi passare automaticamente alla modalità manuale ed aumentare ulteriormente la sua autonomia.

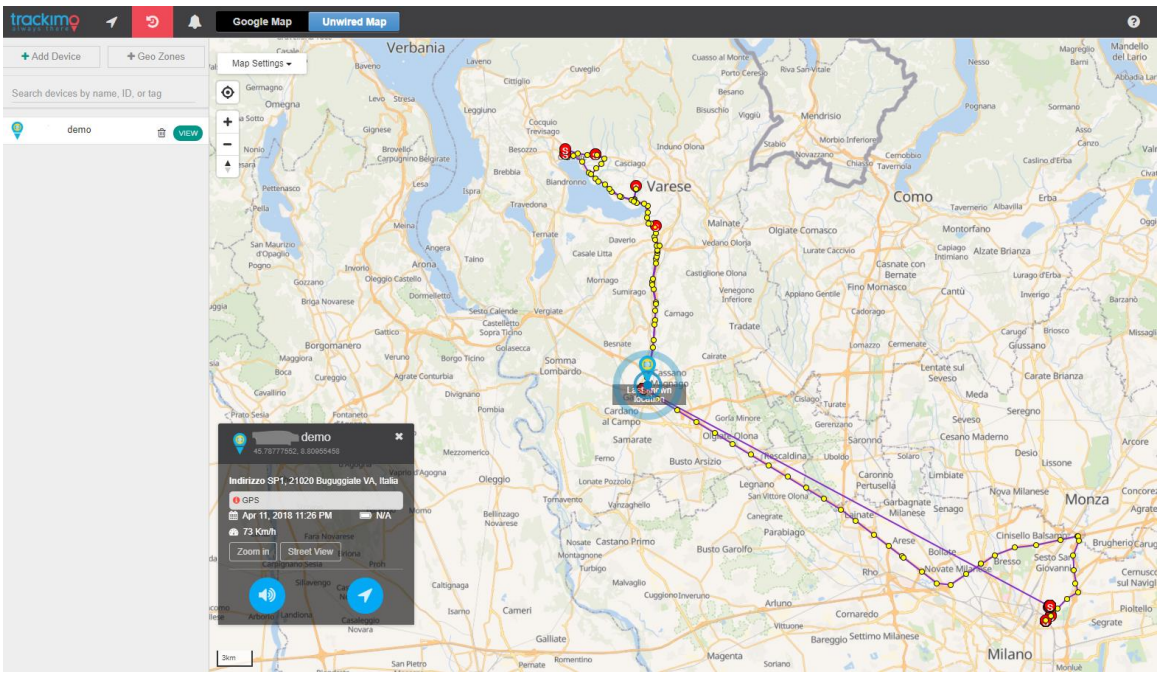
2.1 Storico spostamenti

Lo storico degli spostamenti del dispositivo può essere visualizzato sulla mappa selezionando l'icona cronologia e scegliendo il periodo desiderato.

La cronologia del dispositivo può essere visualizzata secondo tempi predeterminati (ultima ora, 24 ore, l'ultima settimana) o specificando un intervallo di tempo (inizio e fine):



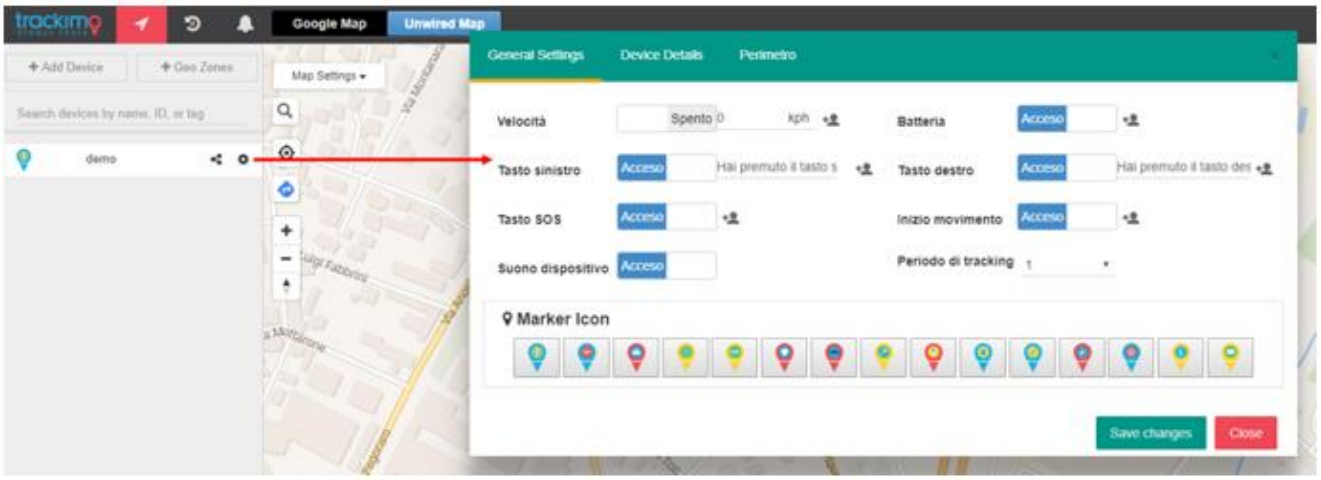
Facendo clic su qualsiasi informazione sul marker del dispositivo della cronologia mostrerà l'ora, la posizione e la velocità della cronologia.



La mappa si espanderà automaticamente per mostrare l'intera cronologia del dispositivo in un'unica vista. Potrete anche ingrandire e rimpicciolire per vedere meglio la cronologia del dispositivo.

2.2 Allarmi e configurazione

Tramite il pannello delle impostazioni si possono gestire gli allarmi e stabilire i destinatari delle allerte stesse.



Di base gli allarmi vengono inviati all'e-mail che è stata inserita al momento della registrazione e alla piattaforma Web Trackimo. Gli allarmi di notifica includeranno la posizione e la velocità del dispositivo nel momento in cui viene attivato l'allarme.

Sono disponibili I seguenti allarmi:

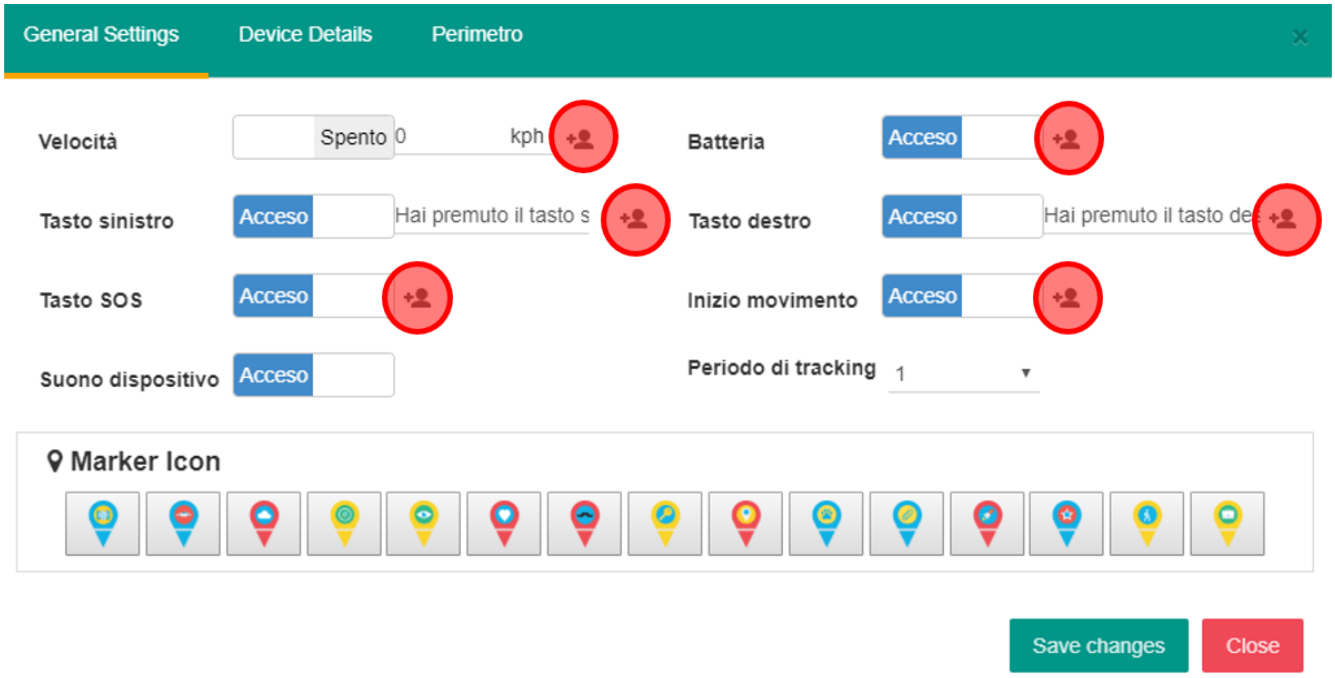
Limite di velocità	Viene inviata una allerta se viene superato il limite impostato
Stato Batteria	Viene inviata una allerta se lo stato della batteria è < al 20%
Allarme movimento	Viene inviata una allerta se il dispositivo inizia a muoversi
Tasto desto	Viene inviata una allerta e relativo messaggio se viene premuto il tasto destro (non tutti i modelli trackimo hanno il tasto destro)
Tasto sinistro	Viene inviata una allerta e relativo messaggio se viene premuto il tasto sinistro (non tutti i modelli trackimo hanno il tasto sinistro)
Tasto SOS	Viene inviata una allerta se viene premuto il tasto SOS

Sono disponibili le seguenti opzioni:

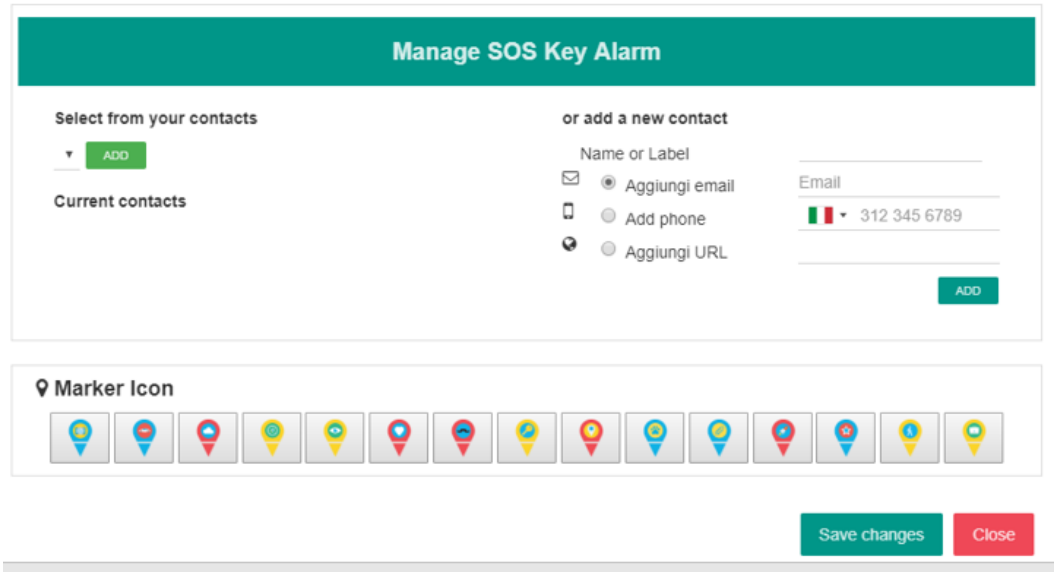
Suono del dispositivo	Attiva o disattiva i suoni del dispositivo
Icone dispositivo	Permette di decidere l'icona da attribuire al dispositivo

Invio allerte ai vostri contatti

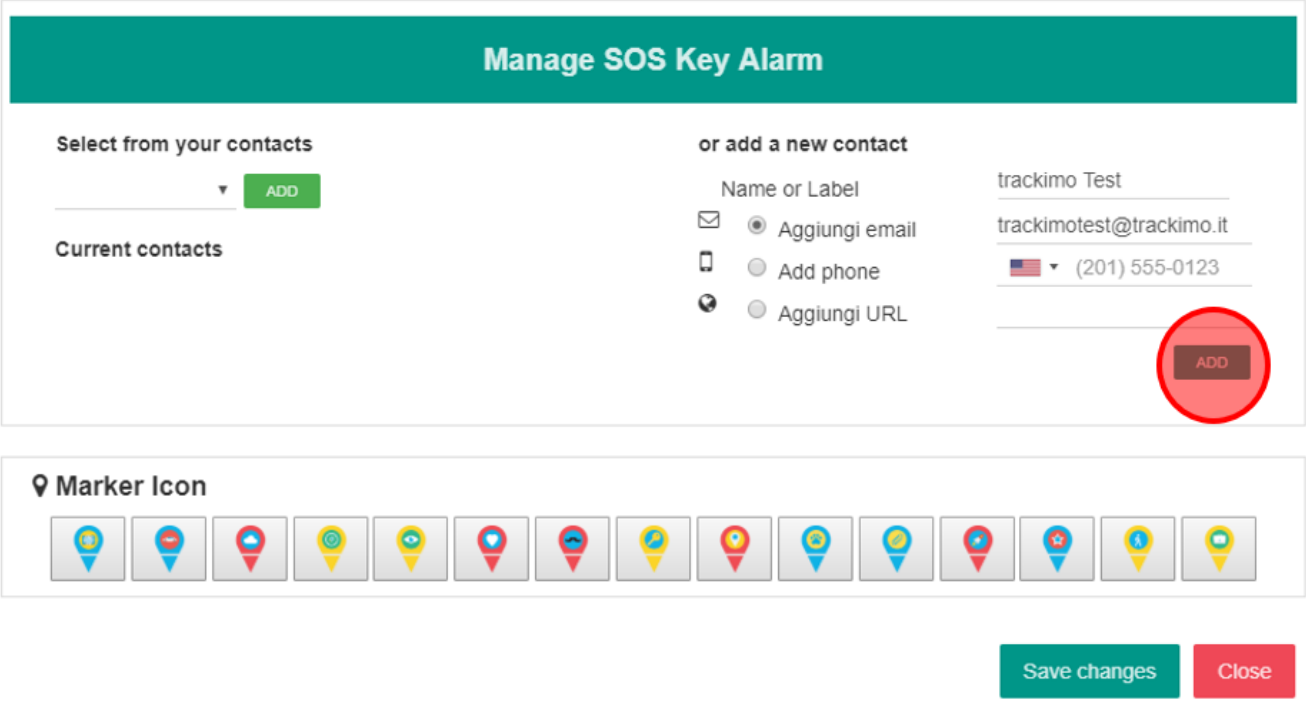
Il servizio Trackimo ti consente di inviare allarmi che possono essere ricevuti da altri contatti tramite indirizzi e-mail o come allarme SMS. Questo può essere fatto cliccando sull'icona presente su ogni voce e successivamente premendo il pulsante Save Changes:



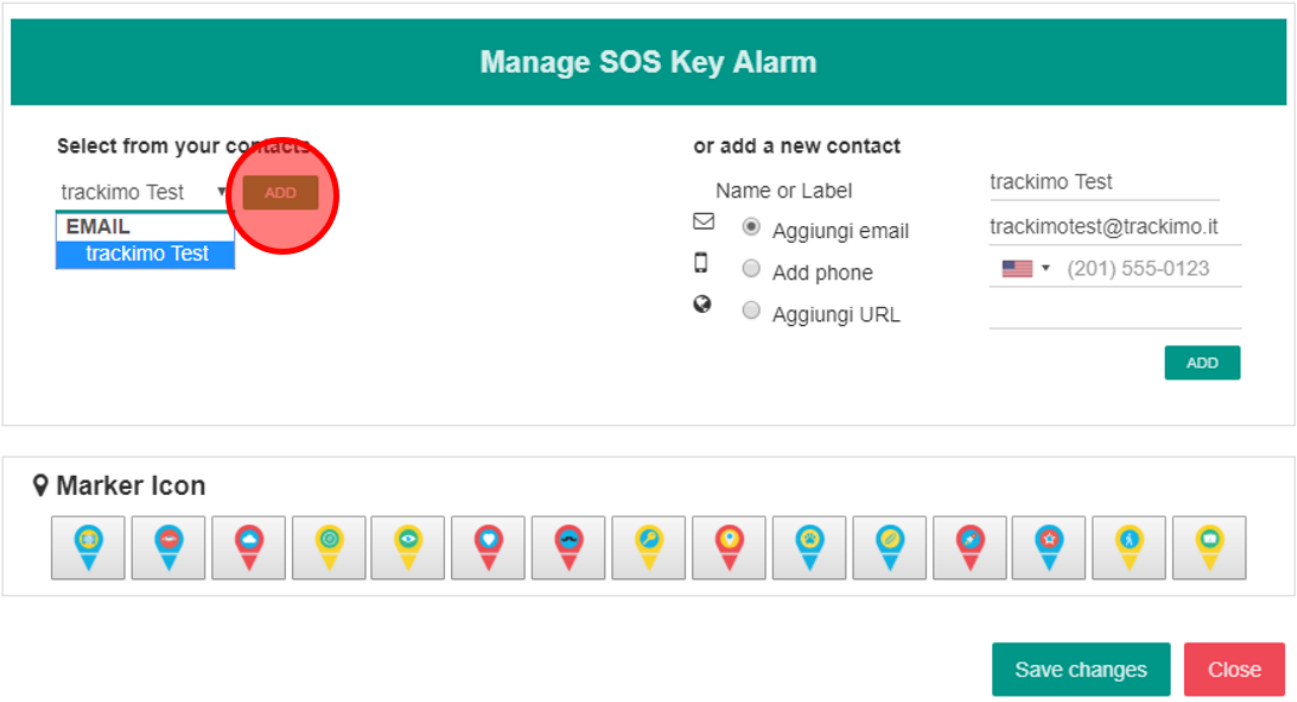
Cliccando sull'icona dell'allarme da configurare apparirà la seguente finestra:



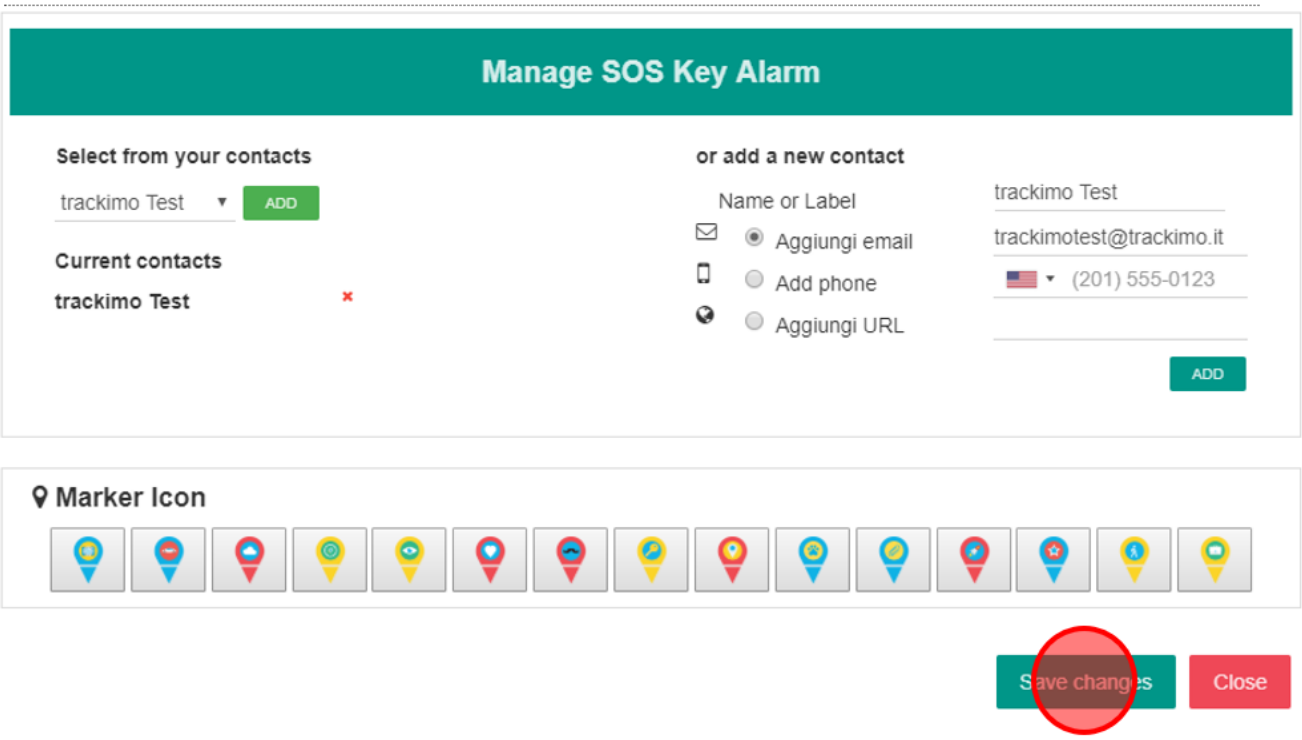
Inserite il contatto e premete il tasto ADD



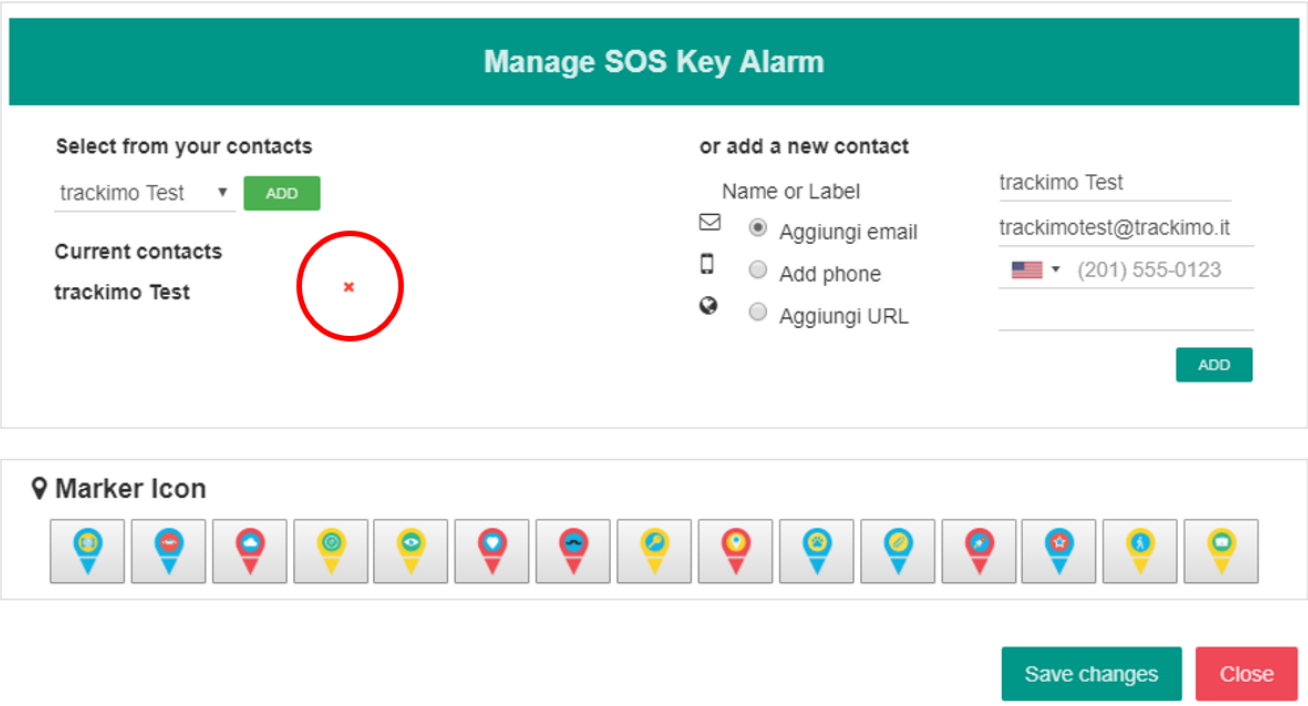
Scegliete dal menu a sinistra il contatto e premete ADD



Premete il tasto in basso a destra SAVE CHANGES

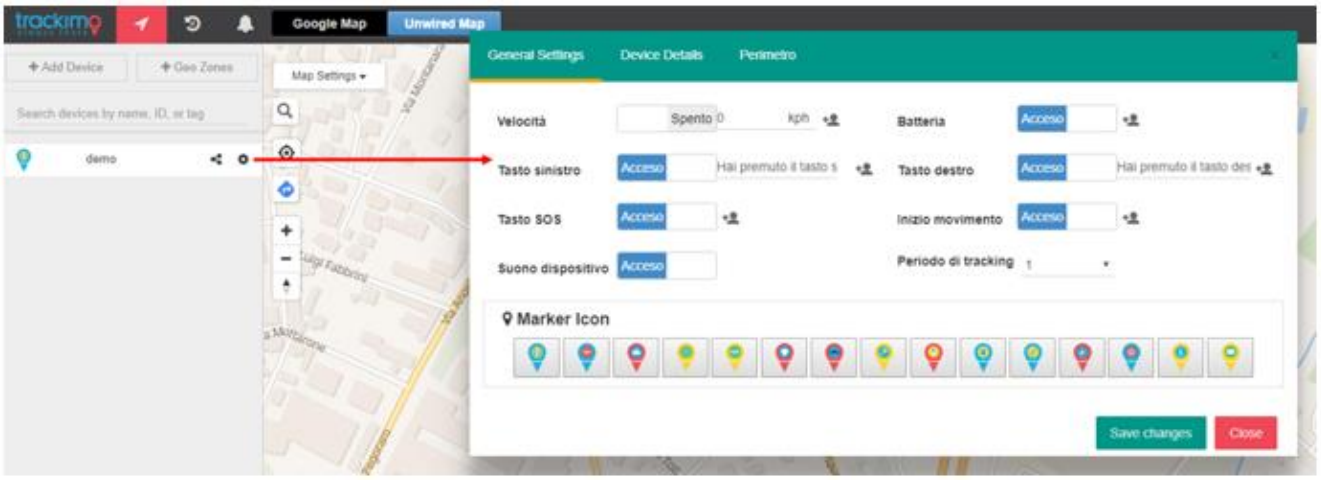


In qualsiasi momento potete eliminare un contatto facendo clic sulla croce rossa presente di fianco ad ogni contatto inserito

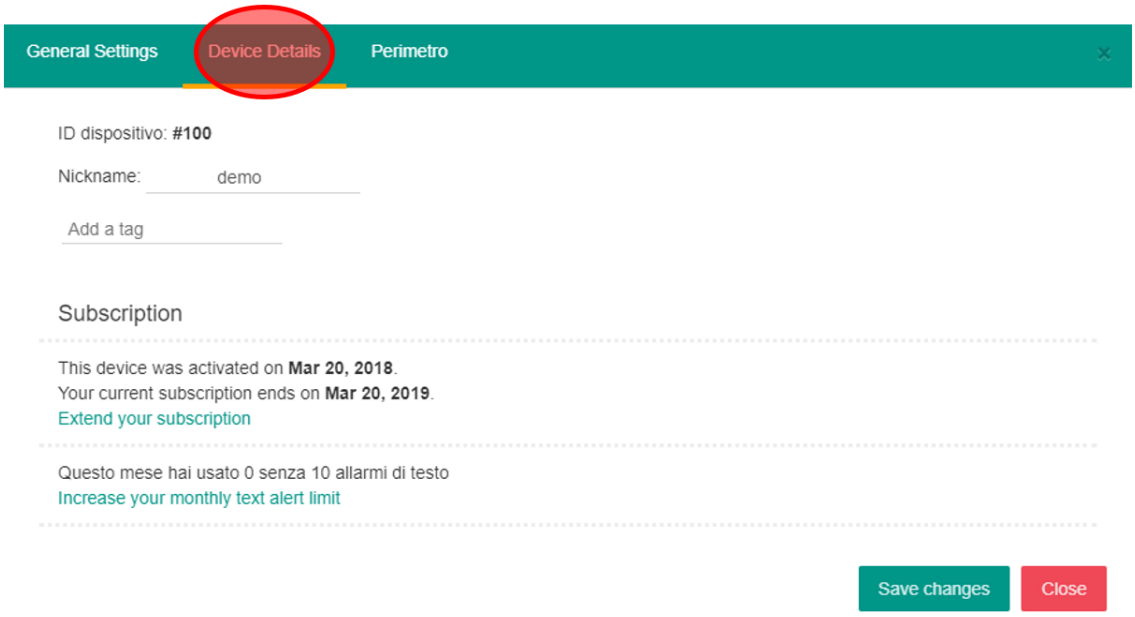


2.3 Gestione rinnovo abbonamento

Aprire il pannello delle impostazioni

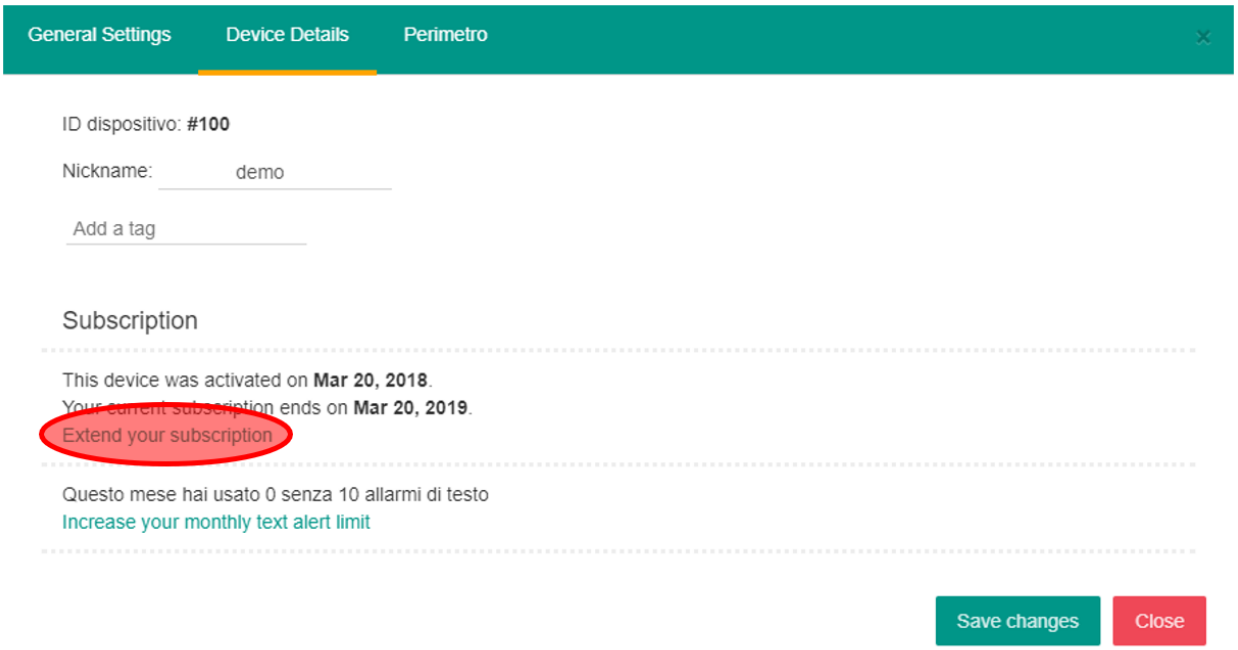


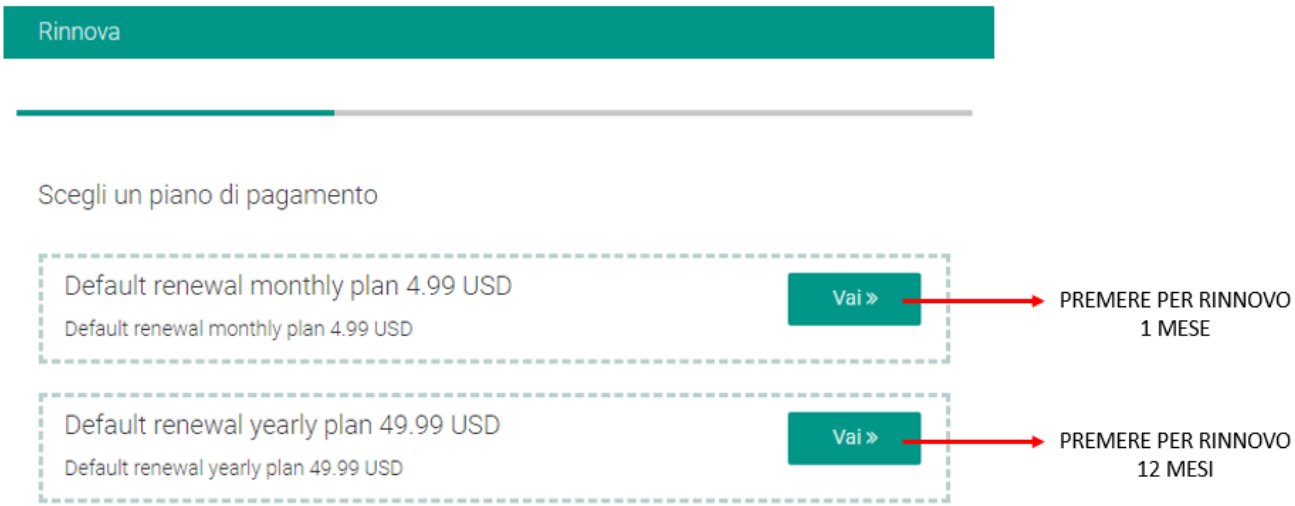
Cliccando su Device Details, si aprirà una finestra con i dettagli dell'abbonamento con la data di attivazione e la sua scadenza. (12 mesi inclusi per il prodotto standard acquistato in Italia da negozi italiani)



Prima della scadenza verrete avvisati in tempo per poter decidere se rinnovare per un altro anno o solamente per un mese.

Premendo il link **EXTEND YOUR SUBSCRIPTION** potrete scegliere quale rinnovo fa al caso vostro:



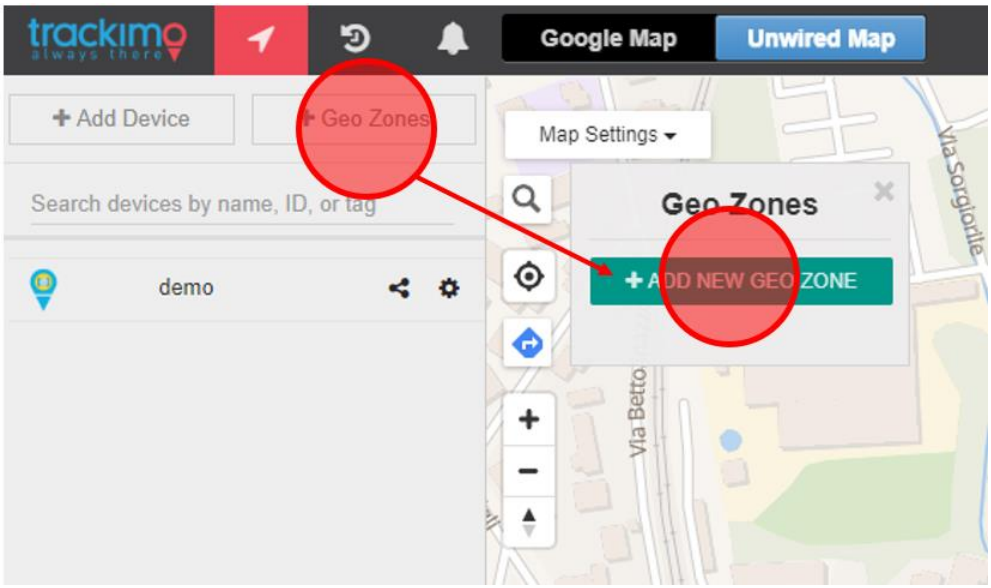


Seguire le istruzioni per il pagamento.

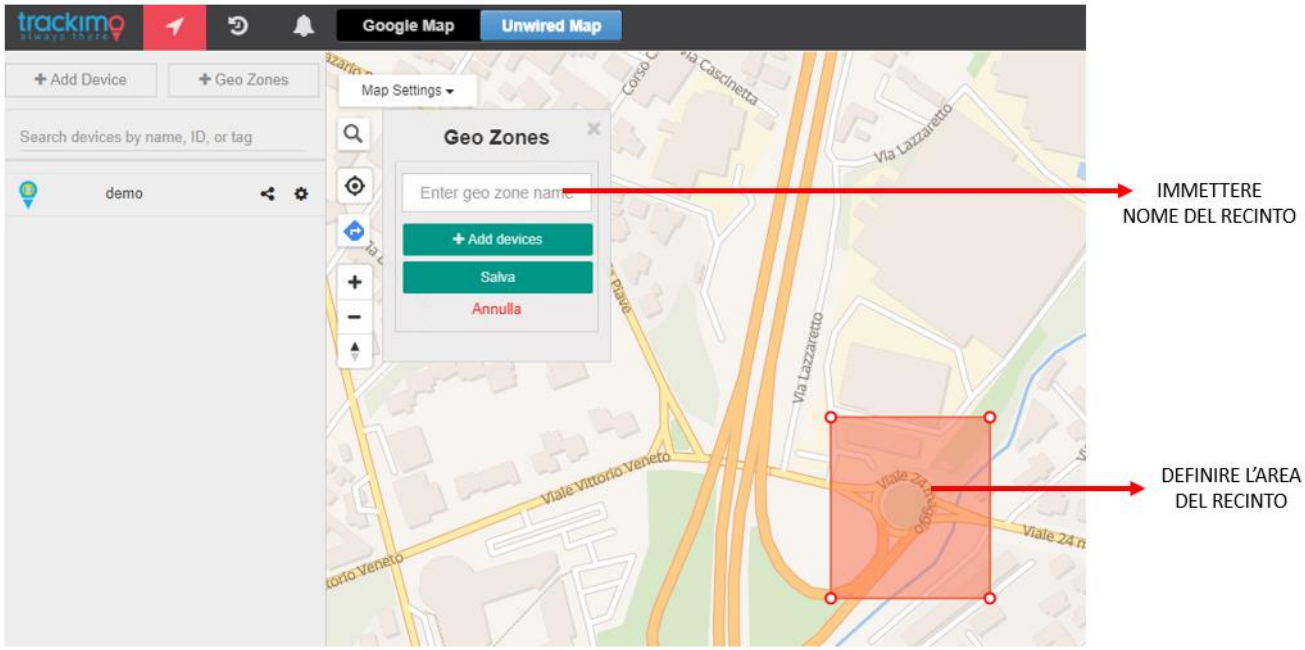
2.4 Geo Zone (recinti virtuali)

Una Geo Zone detta anche Geo Fence è un recinto virtuale (un rettangolo che potete creare intorno ad una determinata area sulla mappa). Quando il dispositivo entrerà o uscirà da questo 'recinto virtuale' verrà inviata una allerta con le informazioni relative al nome della zona che avrete dato e il suo orario di passaggio. Visto che potete creare più di un recinto vi consigliamo di nominarli in modo da capire da che zona proviene l'allarme.

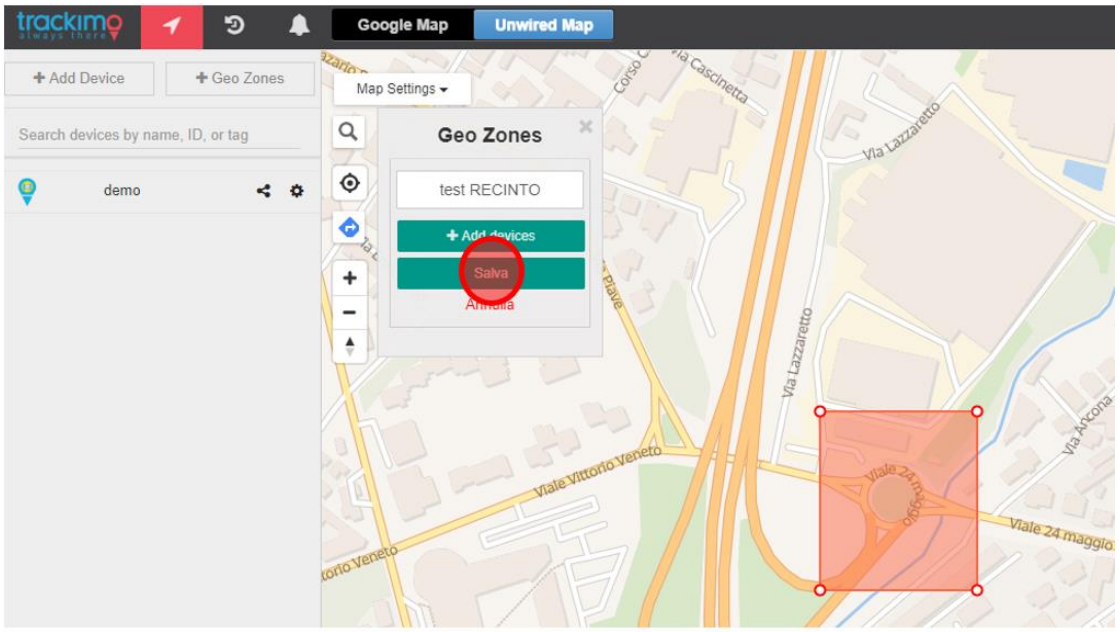
Per creare un recinto basta premere sul pulsante GEO ZONES e poi sul pulsante + ADD NEW ZONE



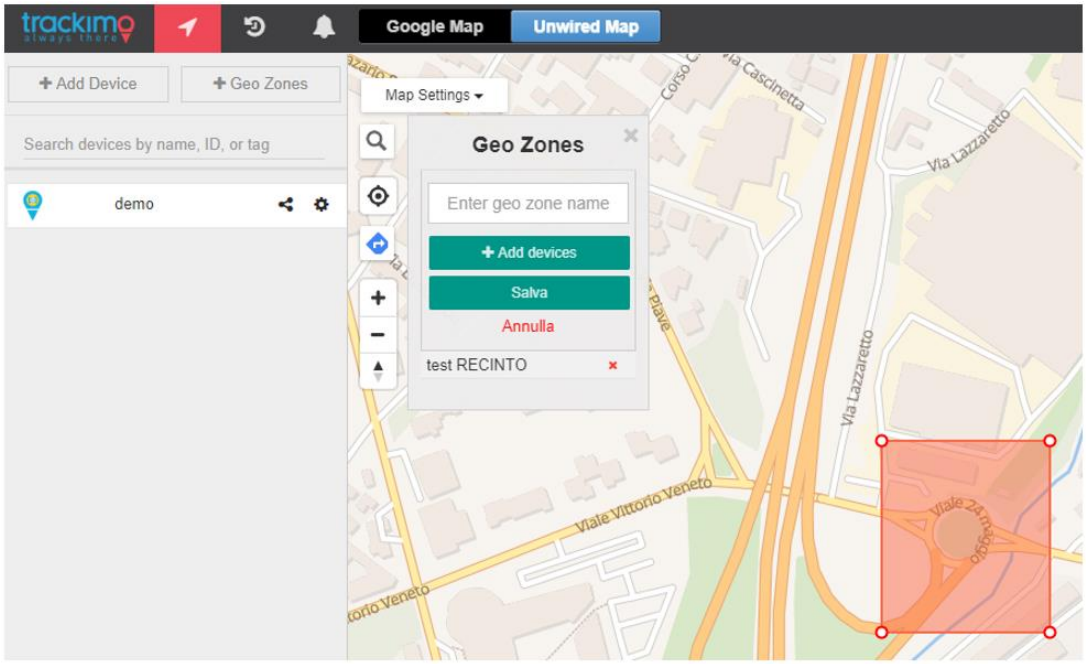
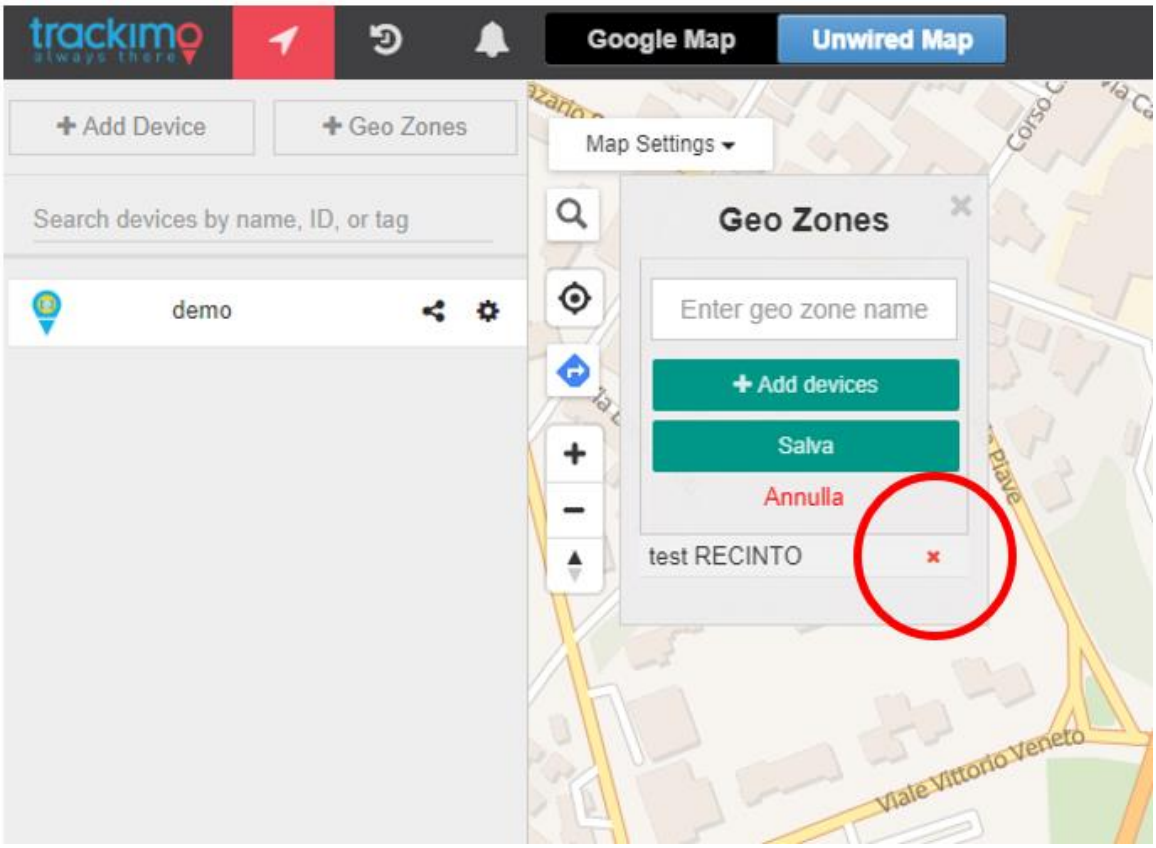
Ora basta scegliere dove mettere il recinto e nominarlo



Premere **SALVA**



Ora vi troverete il nuovo recinto nel pannello Geo Zones



In qualsiasi momento potete eliminare un recinto facendo clic sulla croce rossa presente di fianco ad ogni zona creata