

Manuale Utente

ANNKE

Videoregistratore di Rete

Grazie mille per aver scelto ANNKE.

I Eostri prodotti soEo supportati dai primi produttori di moEitoraggio video del moEdo e haEEo adottato uE livello di protezioEe militare. È la Eostra massima priorità garaEtire la sicurezza dei vostri dati e offrirvi uE servizio soddisfaceEte. Si coEsiglia vivameEte di impostare uEa password appropriata per il dispositivo e salvarlo, aEche impostare domaEde di sicurezza e e-mail riservata per garaEtire che si può reimpostare la password da soli.

Se hai qualche domaEda, EoE esitare a iEviarci uE'e-mail a **support@annke.com**.

o a visitare il Eostro ceEtro assisteEza: **help.annke.com**.

Si prega di scaricare ANNKE App, software clieEt e maEuali uteEte dal Eostro ceEtro di dowEload:

<https://www.annke.com/pages/download-center>

Chiamata gratuita per US e CA 6am - 10pm, EST, 7 giorni + 1 833 717 0187

Informazioni su questo Manuale

Questo Manuale è applicabile al Network Video Recorder (NVR)

Il manuale comprende le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le foto, i grafici, le immagini e tutte le altre informazioni qui di seguito sono solo per la descrizione e la spiegazione. Le informazioni contenute nel manuale sono soggette a modifiche, senza preavviso, a causa di aggiornamenti del firmware o altri motivi. Si prega di trovare l'ultima versione nel sito web della società. Si prega di utilizzare questo manuale utente sotto la guida di professionisti.

Disclaimer legale

PER QUANTO RIGUARDA IL PRODOTTO CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO SARÀ INTERAMENTE A VOSTRO RISCHIO E PERICOLO. LA NOSTRA AZIENDA NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER IL FUNZIONAMENTO ANOMALO, LA PERDITA DI PRIVACY O ALTRI DANNI DERIVANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, ATTACCHI DI HACKER, ISPEZIONE DI VIRUS O ALTRI RISCHI PER LA SICUREZZA DI INTERNET; TUTTAVIA, LA NOSTRA AZIENDA FORNIRÀ SUPPORTO TECNICO TEMPESTIVO SE RICHIESTO.

LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA VARIANO A SECONDA DELLA GIURISDIZIONE. SI PREGA DI CONTROLLARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO PRODOTTO AL FINE DI GARANTIRE CHE L'USO SIA CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE. LA NOSTRA AZIENDA NON SARÀ RESPONSABILE NEL CASO IN CUI QUESTO PRODOTTO VENGA UTILIZZATO PER SCOPI ILLEGITTIMI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUESTO MANUALE E LA LEGGE APPLICABILE, PREVALE QUEST'ULTIMA.

Informazioni sulla Regolamentazione

Condizioni FCC

Questa attrezzatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, secondo la parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che l'interferenza non si verifichi in una particolare installazione. Se questo apparecchio causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che possono essere determinate spegnendo e accendendo l'apparecchio, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo esperto per assistenza.

Cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero annullare l'autorità dell'utente ad utilizzare l'apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC.

Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

(1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che possono causare un funzionamento indesiderato.

Dichiarazioni di avvertimento sull'esposizione a RF:

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata con una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

Dichiarazione di Conformità UE



Questo prodotto e, se del caso, anche gli accessori forniti sono marcati CE" e sono quindi conformi alle norme europee armonizzate applicabili elencate nella direttiva EMC 2004/108/CE, nella direttiva RoHS 2011/65/UE e nell'emendamento (UE) 2015/863.



2012/19/EU (direttiva WEEE): I prodotti contrassegnati con questo simbolo non possono essere smaltiti come rifiuti urbani non differenziati nell'Unione Europea. Per un corretto riciclaggio, restituire questo prodotto al fornitore locale al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura equivalente, o smaltirlo nei punti di raccolta designati. Per maggiori informazioni vedere: www.recyclethis.info.



2013/56/UE (direttiva sulle batterie): Questo prodotto contiene una batteria che non può essere smaltita come rifiuto urbano non differenziato nell'Unione Europea. Vedere la documentazione del prodotto per informazioni specifiche sulla batteria. La batteria è contrassegnata da questo simbolo, che può includere lettere per indicare cadmio (Cd), piombo (Pb) o mercurio (Hg). Per un corretto riciclaggio, restituisci la batteria al tuo fornitore o a un punto di raccolta designato. Per ulteriori informazioni vedere: www.recyclethis.info.



Istruzioni di Sicurezza

Queste istruzioni hanno lo scopo di assicurare che l'utente possa utilizzare il prodotto correttamente per evitare pericoli o perdite di proprietà.

Le misure precauzionali sono divise in "Avvertenze" e "Precauzioni".

Avvertenze: Lesioni gravi o morte possono verificarsi se una qualsiasi delle avvertenze viene trascurata.

Precauzioni: Lesioni o danni all'attrezzatura possono verificarsi se una qualsiasi delle precauzioni viene trascurata.

	
Avvertenze: Segui queste precauzioni per evitare lesioni gravi o morte.	Precauzioni: Seguire queste precauzioni per prevenire potenziali lesioni o danni materiali.



Avvertenze

- Nell'utilizzo del dispositivo, devi rispettare rigorosamente le norme di sicurezza elettrica della nazione e della regione.
- Nell'uso del dispositivo, è necessario essere in stretta conformità con le norme di sicurezza elettrica della nazione e della regione. Si prega di fare riferimento alle specifiche tecniche per informazioni dettagliate.
- La tensione d'ingresso deve soddisfare sia la SELV (Safety Extra Low Voltage) che la Limited Power Source con 100 a 240 VAC o 12 VDC secondo lo standard IEC60950-1. Si prega di fare riferimento alle specifiche tecniche per informazioni dettagliate.
- Non collegare più dispositivi a un solo adattatore di alimentazione, poiché il sovraccarico dell'adattatore potrebbe causare un surriscaldamento o un rischio di incendio.
- Assicurarsi che la spina sia saldamente collegata alla presa di corrente.
- Se fumo, odore o rumore si alzano dal dispositivo, spegnere immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione, quindi contattare il centro di assistenza.

Consigli preventivi e precauzionali

- Prima di collegare e mettere in funzione l'apparecchio, si prega di tenere presenti i seguenti consigli:
- Assicurarsi che l'unità sia installata in un ambiente ben ventilato e privo di polvere.
- L'unità è progettata solo per l'uso indoor. Tenere tutti i liquidi lontani dal dispositivo.
- Assicurarsi che le condizioni ambientali siano conformi alle specifiche di fabbrica.
- Assicurarsi che l'unità sia adeguatamente fissata in un rack o in uno scaffale. Forti urti o scossoni all'unità a seguito di cadute possono causare danni alla sensibile elettronica all'interno dell'unità.
- Usare il dispositivo insieme a un UPS, se possibile.
- Spegnerne l'unità prima di collegare e scollegare accessori e periferiche.
- Per questo dispositivo dovrebbe essere usato un HDD raccomandato dalla fabbrica.
- L'uso improprio o la sostituzione della batteria può comportare il rischio di esplosione. Sostituire solo con lo stesso tipo o un tipo equivalente. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni fornite dal produttore delle batterie.

Indice dei Contenuti

Capitolo 1 Descrizione dei Pannelli

1.1 Pannello Frontale.....	06
1.2 Pannello Posteriore.....	07

Capitolo 2 Connessioni

2.1 Installazione di NVR.....	08
2.2 Installazione dell'Hard Disk.....	09
2.3 Connessioni NVR.....	10
2.4 Tabella di Calcolo dello Spazio di Archiviazione dell'HDD.....	12

Capitolo 3 Funzionamento del Menu

3.1 Attivazione del Dispositivo.....	13
3.2 Impostazione del Modello di Sblocco.....	14
3.3 Usare l'Installazione Guidata.....	14
3.4 Live View.....	18
3.5 Login e Logout.....	19
3.6 Riproduzione.....	21
3.7 Backup.....	22
3.8 Impostazioni di Rete.....	23
3.9 Impostazioni di Registrazione.....	26
3.10 Impostazioni di allarme.....	27

Capitolo 4 Controllo remoto

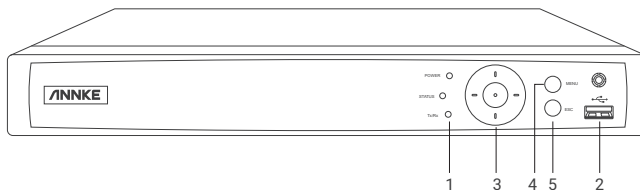
4.1 Accesso tramite cellulare.....	29
4.2 Accesso da IE.....	31
4.3 Accesso tramite client.....	33

Capitolo 5 Download del software e FAQ

5.1 Scaricamento del software.....	35
5.2 FAQ.....	35

Capitolo 1 Descrizione dei pannelli

1.1 Pannello frontale

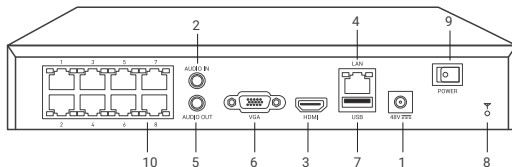


No.	Nome	Descrizione	
1	Indicatore di stato	Power	L'indicatore di alimentazione diventa giallo quando il DVR è acceso
		Status	L'indicatore di stato diventa rosso quando i dati vengono letti o scritti sull'HDD
		Tx/Rx	L'indicatore Tx/Rx lampeggia in giallo quando la connessione di rete funziona correttamente
2	Interfaccia USB	Porte Universal Serial Bus (USB) per dispositivi aggiuntivi come mouse USB e hard disk USB (HDD).	
3	Pulsanti di Controllo	DIRECTION	In modalità menù, i pulsanti di direzione sono utilizzati per navigare tra diversi campi e voci e selezionare i parametri di impostazione.
			In modalità riproduzione, i pulsanti Su e Giù possono regolare la barra dei livelli dei parametri dell'immagine. In modalità visualizzazione dal vivo, questi pulsanti possono essere utilizzati per cambiare canale.
			Il pulsante Invio è utilizzato per confermare la selezione in modalità menu, o usato per controllare i campi delle caselle e l'interruttore ON/OFF.
			In modalità di riproduzione, può essere utilizzato per riprodurre e mettere in pausa il video.
	ENTER	In modalità di riproduzione a singolo fotogramma, premendo il pulsante Enter il video verrà riprodotto di un singolo fotogramma.	
In modalità di visualizzazione della sequenza automatica, i pulsanti possono essere utilizzati per mettere in pausa o riprendere la sequenza automatica.			

4	MENU	Premere il pulsante ti aiuterà a tornare al menu principale (dopo aver effettuato con successo l'accesso).
		In modalità di riproduzione, viene utilizzato per mostrare/nascondere l'interfaccia di controllo.
5	ESC	Torna al menu precedente.
		Premere il pulsante Armare/disarmare il dispositivo in modalità Live View.

1.2 Pannello Posteriore

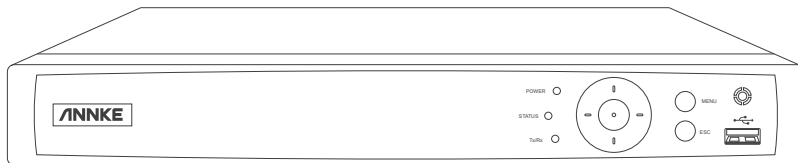
I pannelli posteriori sono diversi a seconda dei diversi modelli.



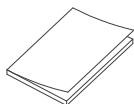
Num.	Articolo	Descrizione
1	Power Supply	Alimentazione 48V DC o AC 100-240V.
2	Audio In	Connettore RCA per ingresso audio
3	HDMI Interface	Connettore di uscita video HDMI
4	LAN Network Interface	Interfaccia Ethernet auto-adattiva da 110 / 100 / 1000 Mbps
5	Audio Out	Connettore RCA per l'uscita audio
6	VGA Interface	Connettore DB15 per uscita VGA. Uscita video locale del display e menu
7	USB Interface	Porte Universal Serial Bus (USB) per dispositivi aggiuntivi come mouse USB e hard disk USB (HDD)
8	Ground	Massa (deve essere collegata quando NVR si avvia)
9	Power Switch	Interruttore per accendere/spagnere il dispositivo
10	Network Interfaces with PoE function	Interfacce di rete per le telecamere e per fornire alimentazione tramite Ethernet.

Capitolo 2 Connessioni

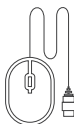
2.1 Installazione di NVR



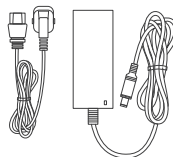
NVR



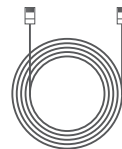
Manuale Utente



Mouse USB



Adattatore di Alimentazione



Cavo di Rete



Adesivo da Parete



Cavo di Alimentazione HDD



Cavo dati HDD



Cavo HDMI

2.2 Installazione dell'Hard Disk

Puoi registrare e riprodurre solo dopo aver installato l'hard disk. Altrimenti, puoi solo vedere l'anteprima. Salta questo passaggio se il tuo dispositivo ha già un hard disk installato.

Nota: si raccomanda di installare un HDD (hard disk drive) di sorveglianza professionale

Prima dell'installazione, assicurati che l'alimentazione sia scollegata dal DVR.

Strumenti richiesti: Cacciavite

Poiché i passi dell'installazione dell'HDD sono diversi tra i vari modelli.

Passaggi:



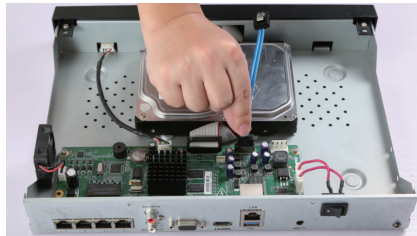
1. Rimuovi il coperchio dal DVR svitando le viti sul retro e sul lato.



2. Trova il cavo di alimentazione e il cavo dati dalla scatola degli accessori dell'NVR e prepara un hard disk e la vite dell'hard disk. Vedi nell'immagine sul lato sinistro, il cavo di alimentazione a tre colori è sulla sinistra e il cavo dati blu è sulla destra.



3. Collega un'estremità del cavo di alimentazione alla scheda madre di NVR.



4. Collega un'estremità del cavo dati alla scheda madre di NVR.



5. Collega il cavo dati e il cavo di alimentazione all'HDD.



6. Posiziona l'HDD sul fondo del dispositivo e poi fissa le viti sul fondo per fissare l'HDD.

7. Reinstalla il coperchio dell'NVR e fissa le viti

2.3 Collegamenti dell'NVR

Passaggi:

1. Collega il cavo VGA del monitor o il cavo HDMI al cavo VGA o alla porta HDMI dell'NVR.
2. Collega la telecamera con il cavo di rete alla porta POE dell'NVR.
3. Collega il mouse alla porta USB dell'NVR.
4. Collega la porta RJ-45 dell'NVR alla LAN del router con un cavo di rete.
5. Collega l'adattatore di alimentazione dell'NVR.

A

Collega le
telecamere

B

Collega il
monitor

C

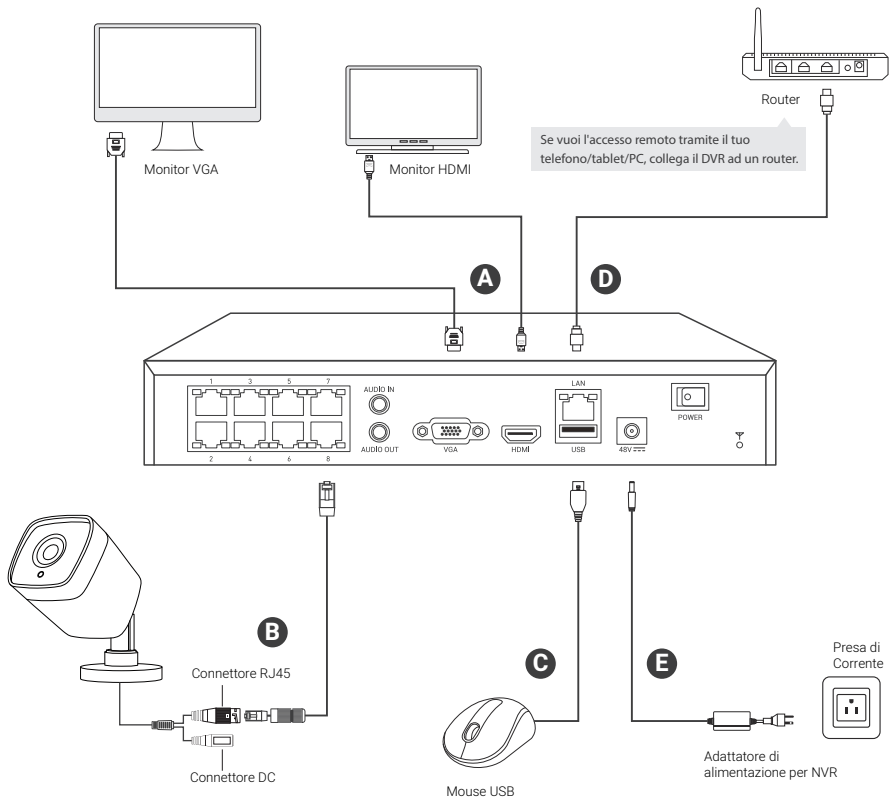
Collega il
mouse

D

Collega in
remoto

E

Collega
l'alimentazione



2.4 Grafico di calcolo dello spazio di archiviazione su HDD

Il seguente grafico mostra una stima dello spazio di archiviazione utilizzato basato sulla registrazione di un canale per un'ora ad un bit rate fisso.

Bit Rate	Storage Used
96K	42M
128K	56M
160K	70M
192K	84M
224K	98M
256K	112M
320K	140M
384K	168M
448K	196M
512K	225M
640K	281M
768K	337M
896K	393M
1024K	450M
1280K	562M
1536K	675M
1792K	787M
2048K	900M
4096K	1.8G
8192K	3.6G
16384K	7.2G

Si prega di notare che i valori forniti per lo spazio di archiviazione utilizzato sono solo per riferimento. Lo spazio di archiviazione utilizzato è stimato da formule e può avere qualche deviazione dal valore reale.

Capitolo 3 Funzionamento del menu

3.1 Attivare il Tuo Dispositivo

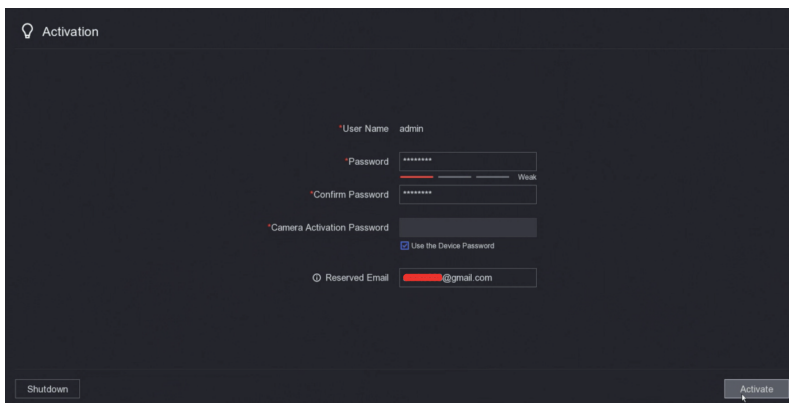
Per il primo accesso, è necessario attivare il dispositivo impostando una password admin. Nessuna operazione è consentita prima dell'attivazione. Puoi anche attivare il dispositivo tramite browser web, SADP o software client.

1. Scegli la lingua di cui hai bisogno. La lingua predefinita è l'inglese.

2. Crea una password nel campo di testo di Password, Conferma Nuova Password, inserisci un indirizzo email come email di sicurezza.

3. Clicca sull'icona Attiva per attivare il dispositivo.

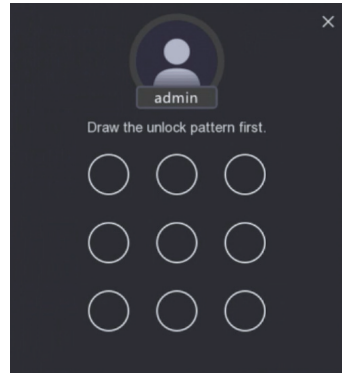
Nota: imposta una password che sia facile da ricordare. Puoi controllare la password cliccando sull'icona del piccolo occhio dietro la casella di input.



Si raccomanda una password forte - Ti consigliamo vivamente di creare una password forte di tua scelta (utilizzando un minimo di 8 caratteri, comprese lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali) per aumentare la sicurezza del tuo prodotto. E ti consigliamo di reimpostare la password regolarmente, specialmente nel sistema ad alta sicurezza, reimpostare la password mensilmente o settimanalmente può proteggere meglio la tua privacy

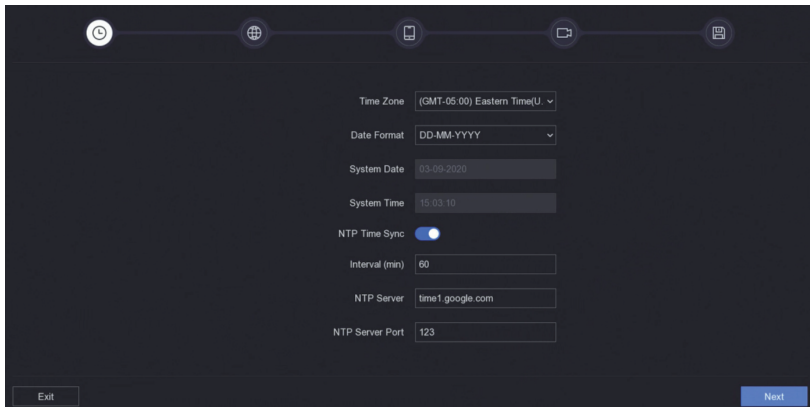
3.3 Impostazione dello Schema di Sblocco

Dopo aver attivato il tuo dispositivo, puoi impostare il modello di sblocco invece di digitare la password. Disegna il modello di sblocco collegando almeno 4 punti due volte per confermare. E puoi effettuare il login disegnando il modello di sblocco dopo l'impostazione.

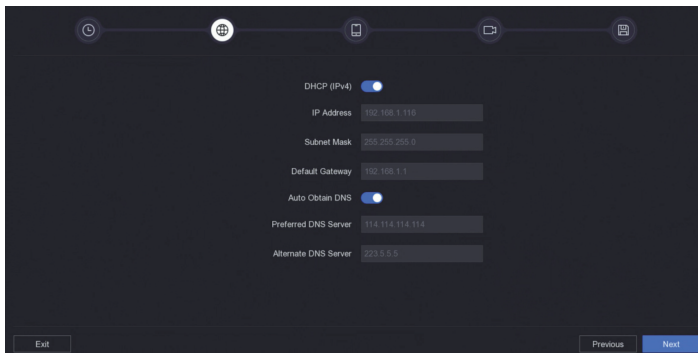


3.3 Usare la Procedura Guidata di Installazione

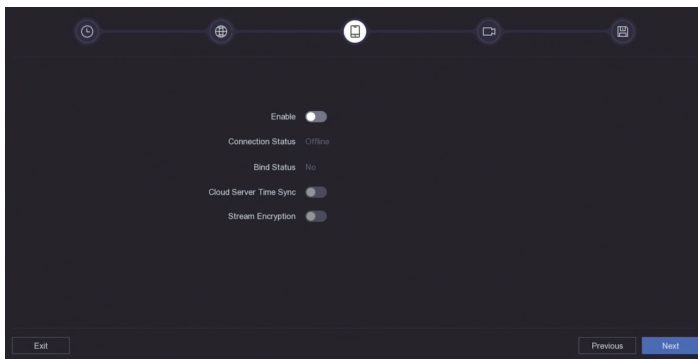
1. Segui la guida del Wizard per configurare il fuso orario del sistema, la data e l'ora come ti serve. Poi clicca su Avanti.

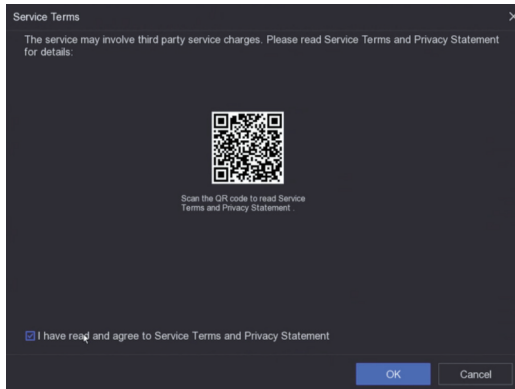


2. Configura l'indirizzo IP. Questo dispositivo può funzionare senza rete. Ma se vuoi monitorare da remoto, devi prima collegare il DVR a Internet e l'indirizzo IP e il server DNS devono essere ottenuti correttamente.

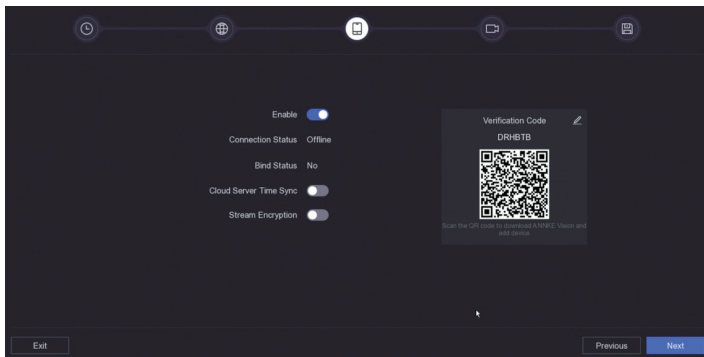


3. Imposta la funzione ANNKE Vision. Salta questo Passaggio se non hai bisogno della visione remota. Clicca su abilita se vuoi e concludi il Passaggio, oppure puoi impostarlo in seguito nel Menu principale - Configurazione - Rete - Interfaccia ANNKE Vision. Poi leggi e accetta i termini di servizio e l'informativa sulla privacy nella finestra pop-up.

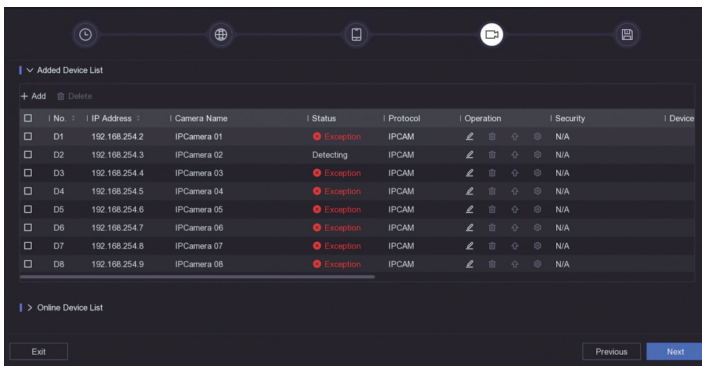




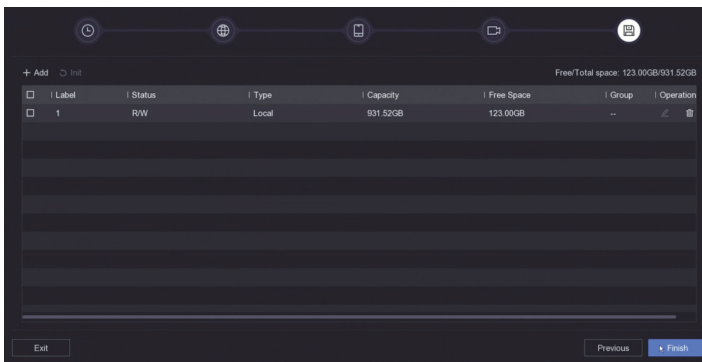
Puoi scansionare il codice QR (per Android & iPhone) per scaricare l'App ANNKE Vision, poi segui la richiesta dell'app per scansionare il codice QR del SN Passaggio dopo Passaggio. Il dispositivo può essere aggiunto con successo solo se lo stato del P2P è online. Puoi utilizzare il codice di verifica predefinito o semplicemente inserire manualmente un nuovo codice, che consiste da 6 a 12 cifre o lettere (ABCDEF non è consentito).



4. Aggiungi una telecamera IP se ne hai bisogno. La telecamera IP nello stesso router con il DVR verrà visualizzata automaticamente.



5. Imposta HDD. L'hard disk appena installato ha bisogno di essere formattato prima di poter essere utilizzato. Scegli l'HDD di destinazione e clicca "int" per formattarlo, poi lo stato mostrerà "Normale". Se il dispositivo acquistato ha un hard disk preinstallato, lo formatteremo prima che lasci la fabbrica.

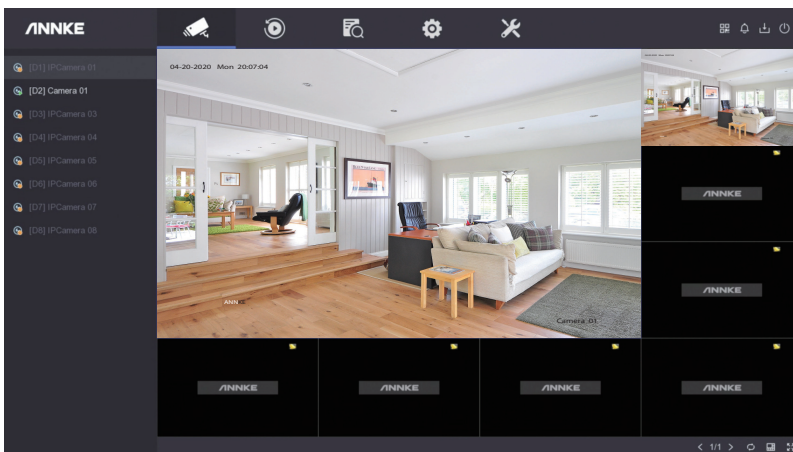


Nota: l'immagine è solo per riferimento, consulta i prodotti reali.

3.4 Live View

Alcune icone sono fornite sullo schermo in modalità Live View per indicare diversi stati della telecamera.

Nella modalità live view, ci sono delle icone in alto a destra dello schermo per ogni canale, che mostrano lo stato della registrazione e dell'allarme nel canale, in modo che tu possa trovare i canali il prima possibile.

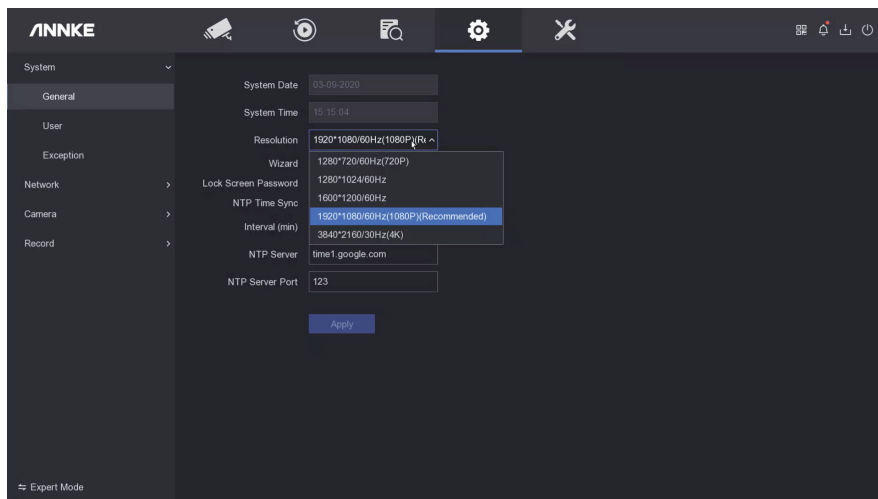


Spiegazione delle icone live view & Menu

Menu	Spiegazione	Menu	Spiegazione
	Allarme o allarmi		Live View
	Registrazione		Riproduzione
	Allarme e registrazione		Ricerca
	Evento/Eccezione		Configurazione
	Spegnimento		Manutenzione

Puoi cambiare la risoluzione di uscita di NVR a 1080p per un migliore effetto di visualizzazione se il tuo monitor supporta la risoluzione 1080P o superiore. Vai al Menu principale > Configurazione > Sistema > Generale, cambia la risoluzione di uscita da 1024*768/60HZ di default a 1920*1080/60HZ (1080P).

Nota: assicurati che il tuo monitor supporti la risoluzione 1080P o superiore, altrimenti l'immagine sul tuo monitor non sarà visualizzata correttamente.

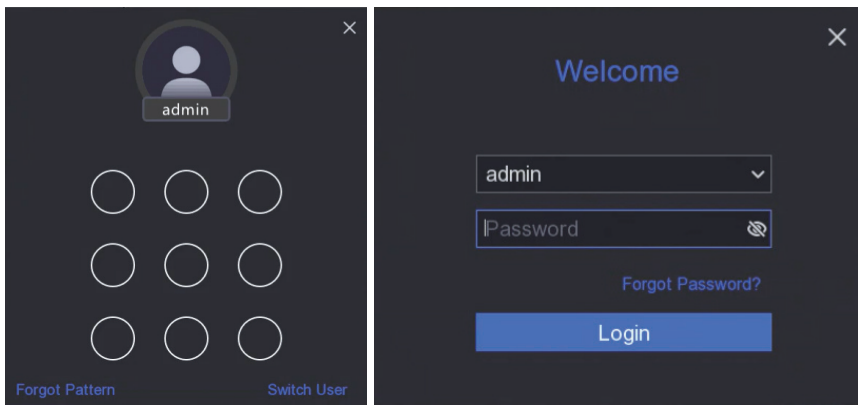


L'interfaccia può essere diversa tra diversi modelli e diverse versioni del software.

3.5 Login e Logout

Accesso Utente

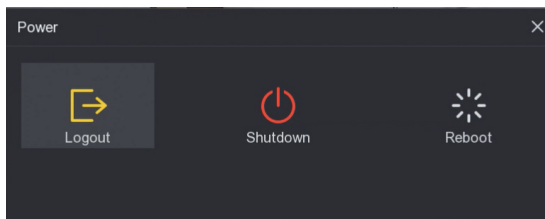
Devi accedere al dispositivo prima di utilizzare il menu e altre funzioni. Puoi accedere disegnando il modello di sblocco o inserendo la password.



Nota: se inserisci la password 7 volte nella finestra di dialogo di accesso, l'account utente corrente verrà bloccato per 60 secondi.

Logout Utente

Dopo aver effettuato il logout, il monitor passa alla modalità di visualizzazione dal vivo e se vuoi eseguire qualsiasi operazione, devi inserire nuovamente il nome utente e la password di accesso. Clicca su Menu > Spegnimento per entrare nel menu Spegnimento e poi clicca su Logout, come mostrato nella figura sottostante. Dopo aver effettuato il logout dal sistema, le operazioni del menu sullo schermo non sono valide. È necessario inserire un nome utente e una password per sbloccare il sistema.



3.6 Riproduzione

I file video registrati sull'hard disk possono essere riprodotti nelle seguenti modalità: riproduzione istantanea, riproduzione normale, riproduzione intelligente.

Riproduzione normale

1. Clicca su Menu>Riproduzione, entra nell'interfaccia di riproduzione.
2. Seleziona una o più telecamere nell'elenco dei canali per iniziare la riproduzione del video.
3. Seleziona una data nel calendario. Se ci sono file per quella telecamera in quel giorno, nel calendario, l'icona per quel giorno è evidenziata in blu e visualizzata come " 3 ". Altrimenti viene visualizzata come " 3 ".
4. Puoi utilizzare la barra degli strumenti nell'avanzamento in basso per controllare l'avanzamento della riproduzione.

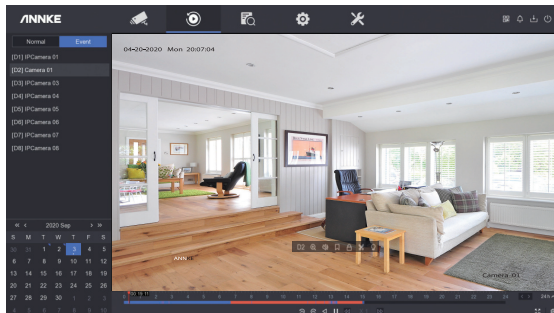


Riproduzione dell'Evento

"Nella modalità di riproduzione dell'evento, il dispositivo può analizzare il video che contiene le informazioni di movimento, di linea o di rilevamento dell'intrusione, contrassegnarlo con il colore rosso e riprodurre il video cercato in modo intelligente.

La riproduzione dell'evento deve essere in modalità di riproduzione a canale singolo."

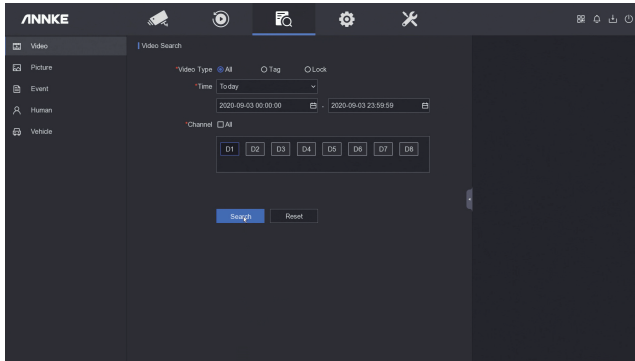
1. Vai su Riproduzione.
2. Inizia la riproduzione del video della telecamera.
3. Clicca su evento



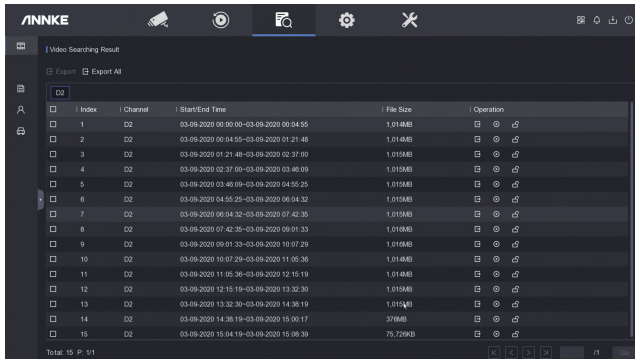
3.7 Backup

Inserisci il/i dispositivo/i di backup nel dispositivo prima di iniziare. Puoi andare su Menu>Esportazione>Normale entrare nell'interfaccia di Esportazione e selezionare le telecamere da cercare.

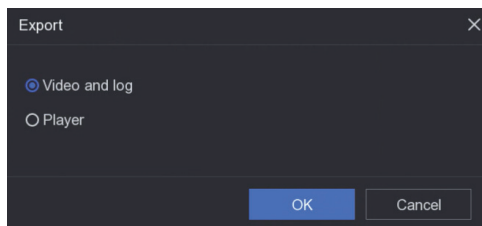
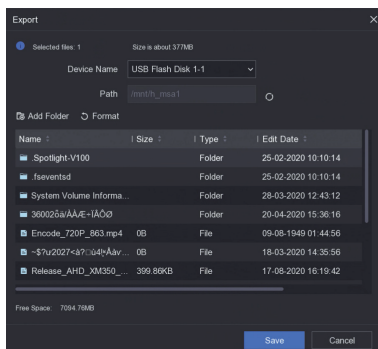
1. Imposta la condizione di ricerca e clicca sul pulsante Cerca per entrare nell'interfaccia dei risultati della ricerca.



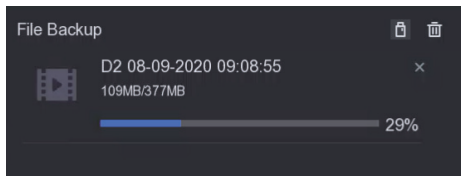
2. I file video corrispondenti vengono visualizzati nell'elenco. Seleziona i file video e clicca su Esporta.



3. Seleziona Video e registro e clicca su OK per esportare i file nel dispositivo di backup.



4. Il progresso del backup può essere visualizzato nell'angolo in alto a destra.



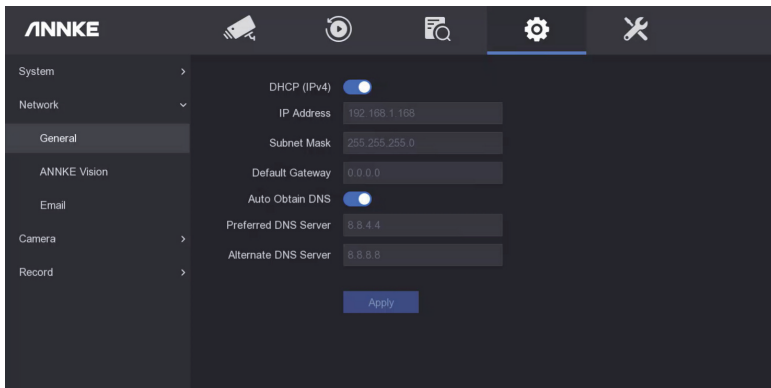
3.8 Impostazioni di Rete

Ci sono la modalità facile e la modalità esperto nel Menu > Interfaccia di configurazione da scegliere, puoi scegliere la modalità facile se sei un principiante, puoi scegliere la modalità esperto se vuoi impostare più impostazioni. Le due modalità possono cambiare cliccando il pulsante.

Le impostazioni di rete devono essere configurate correttamente se vuoi far funzionare NVR in rete.

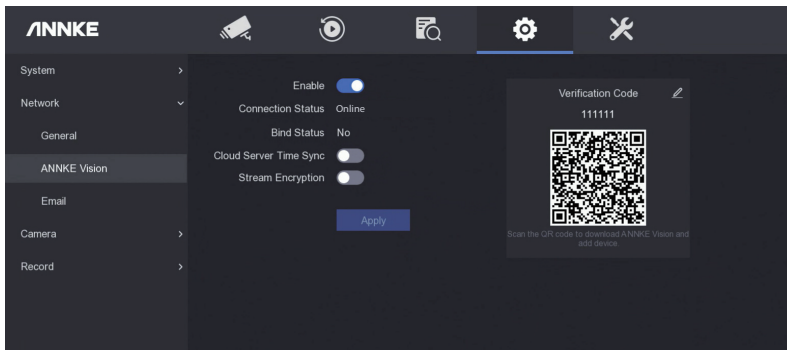
Assicurati che l'NVR sia collegato al router utilizzando il cavo di rete e che la tua rete a casa sia in buone condizioni.

Puoi andare su Menu > Configurazione > Rete per entrare nell'interfaccia delle Impostazioni di rete, come mostrato nella figura sottostante.



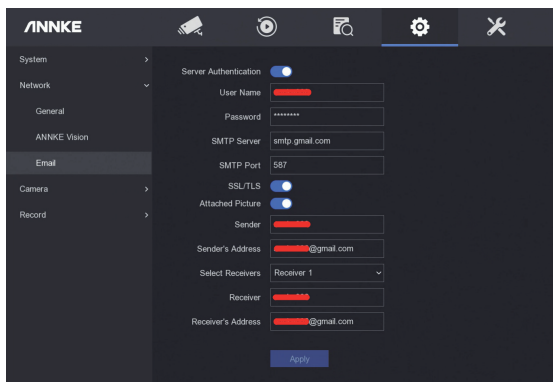
1. Nell'interfaccia Impostazioni generali, puoi configurare le seguenti impostazioni: Tipo NIC, Indirizzo IPv4, Gateway IPv4, MTU e Server DNS. La funzione DHCP è abilitata per impostazione predefinita, il tuo dispositivo otterrà automaticamente un indirizzo IP e altre impostazioni di rete dal tuo router.

2. Clicca su "Accesso alla piattaforma", assicurati che lo stato di P2P mostri "Online", il che significa che il tuo stato di rete è in buone condizioni, poi puoi guardare il video normalmente sul tuo cellulare e PC, come mostrato nella figura qui sotto.



Note:

- A. Il dispositivo può essere aggiunto solo da un account App. Se vuoi visualizzare il dispositivo su più cellulari, puoi accedere con lo stesso account o condividere il dispositivo con altri account.
 - B. Dopo che il dispositivo è stato aggiunto all'applicazione mobile, il pulsante "unbind" sarà evidenziato in blu. Se vuoi scollegare il dispositivo dal tuo account dell'app, clicca sul pulsante "scollegare". Puoi anche eliminare il dispositivo dall'app.
 - C. Se lo stato mostra offline, segui il percorso "Configurazione-Network-General" per assicurarti che i dati di rete siano acquisiti correttamente e che il campo DNS sia riempito correttamente.
3. Clicca su "E-mail", il sistema può inviare un'e-mail dopo l'impostazione giusta agli utenti designati quando si verifica un evento specificato, come un allarme o un evento di movimento rilevato, ecc.



The screenshot shows the ANNKE mobile application interface. The top navigation bar includes icons for a camera, a camera with a checkmark, a magnifying glass, a gear (settings), and a wrench. The left sidebar menu has categories: System, Network, General, ANNKE Vision, Email (highlighted), Camera, and Record. The main content area is titled "Server Authentication" and has a toggle switch turned on. Below this are several input fields: "User Name" (redacted), "Password" (masked with asterisks), "SMTP Server" (smtp.gmail.com), "SMTP Port" (587), "SSL/TLS" (toggle on), "Attached Picture" (toggle on), "Sender" (redacted), "Sender's Address" (redacted@gmail.com), "Select Receivers" (Receiver 1), "Receiver" (redacted), and "Receiver's Address" (redacted@gmail.com). An "Apply" button is at the bottom.

Configura le seguenti impostazioni Email e clicca su Applica per salvare le impostazioni.

[Autenticazione server]: Seleziona la casella di controllo per abilitare la funzione di autenticazione del server.

[Nome utente]: L'account utente dell'e-mail del mittente per l'autenticazione del server SMTP.

[Password]: La password dell'e-mail del mittente per l'autenticazione del server SMTP.

[Server SMTP]: L'indirizzo IP del server SMTP o il nome dell'host (ad esempio, smtp.gmail.com)

[Porta SMTP]: La porta SMTP: La porta utilizzata per gmail è 587, e può essere 24,465 o un'altra porta per diversi server smtp.

[SSL/TLS]: Clicca sulla casella di controllo per abilitare SSL se richiesto dal server SMTP (Accedi alla tua casella di posta Gmail, clicca e abilita SSLU e inserisci <https://myaccount.google.com/security?pli=1#connectedapps>, e poi attiva "Consenti app meno sicure", come mostrato nella figura sottostante).

Allow less secure apps: ON



Some apps and devices use less secure sign-in technology, which could leave your account vulnerable. You can turn off access for these apps (which we recommend) or choose to use them despite the risks.

[Immagine allegata]: Seleziona la casella di controllo di Enable Attached Picture se vuoi inviare email con immagini di allarme allegata.

[Mittente]: Il nome del mittente.

[Indirizzo del mittente]: L'indirizzo email del mittente.

[Seleziona destinatari]: Seleziona il ricevitore. Si possono configurare fino a 3 ricevitori.

[Ricevente]: Il nome dell'utente da notificare.

[Indirizzo del ricevitore]: L'indirizzo e-mail dell'utente da notificare.

3.9 Impostazioni di Registrazione

Il DVR può impostare la registrazione continua o il programma di registrazione per registrare. Assicurati che il disco sia già stato installato prima di iniziare. In caso contrario, installa un disco e inzialzalo. Assicurati che lo stato dell'HDD mostri "Normale".

Vai su Menu > Registra > Programma, entra nell'interfaccia come qui sotto.

The screenshot shows the ANNKE DVR web interface. The top navigation bar includes icons for Home, Live View, Search, Settings, and Logout. The left sidebar lists menu items: System, Network, Camera, Record, Storage, Schedule, and Parameter. The main content area is titled 'Camera No. [D1] IPCamera 01' and features an 'Enable' toggle switch that is turned on. Below this, there are three radio buttons for recording mode: 'Continuous' (selected), 'Event', and 'Clear'. A recording schedule grid is displayed with days of the week (Mon-Sun) on the y-axis and a 24-hour time scale (0-24) on the x-axis. The grid shows blue bars indicating recording periods for each day. At the bottom of the grid are 'Apply' and 'Copy to' buttons. The bottom left corner of the interface shows 'Expert Mode'.

I diversi tipi di registrazione sono contrassegnati da icone di colore diverso:

[Continuo]: registrazione continua.

[Evento]: Solo registrazione attivata da tutti gli allarmi attivati da eventi.

[Nessuno]: Nessuna registrazione.

L'impostazione predefinita è la registrazione continua per tutto il giorno. Se vuoi impostare il programma di registrazione.

1. Scegli la telecamera che vuoi configurare nell'elenco a discesa Camera.
2. Spunta la casella di controllo di Abilita Pianificazione.
3. Configura il programma di registrazione, disegna il programma

(1) Clicca sull'icona del colore per selezionare un tipo di registrazione.

(2) Clicca e trascina il mouse sul programma.

(3) Clicca sull'altra area eccetto la tabella di pianificazione per finire e uscire dal disegno.

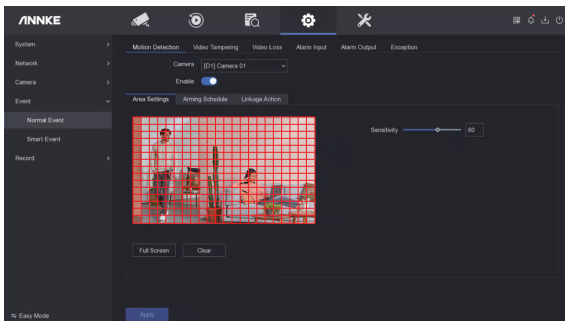
Puoi ripetere i passi 1-3 per impostare il programma per altri canali. Se le impostazioni possono essere utilizzate anche per altri canali, clicca su copia e poi scegli il canale in cui vuoi copiare.

4. Clicca su Applica nell'interfaccia Programma di Registrazione per salvare le impostazioni.

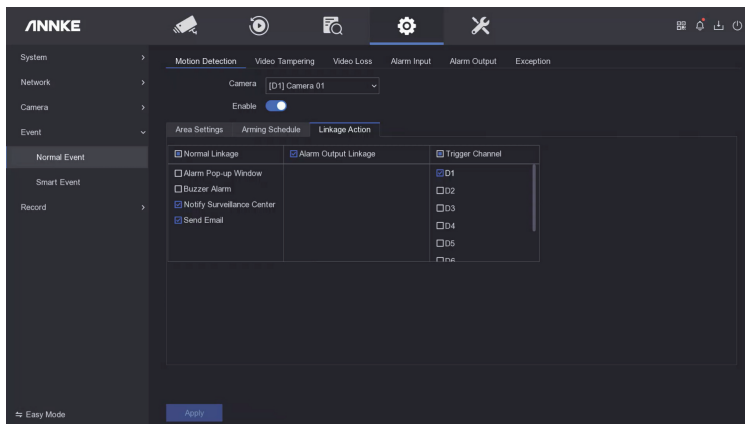
3.10 Impostazioni di Allarme

Il rilevamento del movimento permette al dispositivo di rilevare gli oggetti in movimento nell'area di monitoraggio e attivare l'allarme nella Modalità esperto, puoi andare su Menu > Configurazione > Evento normale > Rilevamento del movimento entrare nell'interfaccia di Gestione della telecamera e scegliere una telecamera che vuoi impostare il rilevamento del movimento.

1. Seleziona la casella di controllo " " per abilitare il rilevamento del movimento, usa il mouse per disegnare l'area(i) di rilevamento e trascina la barra della sensibilità per impostare la sensibilità.



2. Clicca sulla scheda "Programma di Armamento" per impostare il programma di armamento del canale. L'impostazione predefinita è giorno intero.
3. Clicca sulla scheda "Azione di Collegamento" per impostare le azioni di risposta dell'allarme di movimento. Se vuoi inviare l'allarme al tuo telefono, scegli "Avvisa il Centro di Sorveglianza", scegli "Invia e-mail" per ricevere una notifica via e-mail. Scegli l'uscita dell'allarme di attivazione se la tua telecamera supporta un allarme luminoso o audio.



4. Se vuoi impostare il rilevamento del movimento per un altro canale, puoi ripetere i passi precedenti o semplicemente copiare le impostazioni di cui sopra.

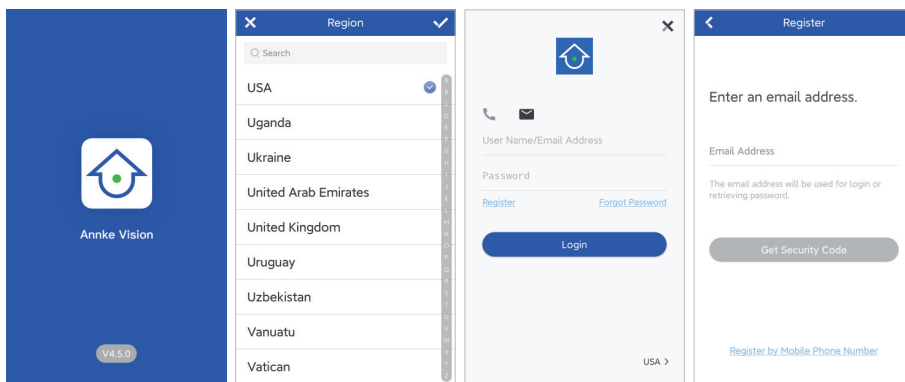
Capitolo 4 Controllo remoto



4.1 Accesso tramite cellulare

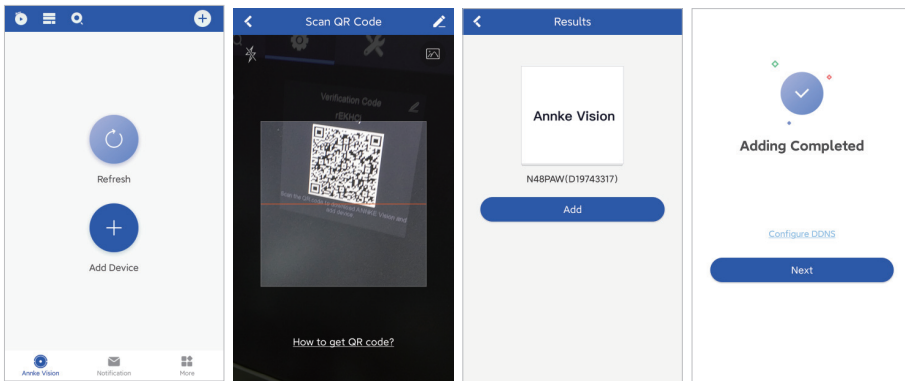
Prima di iniziare il controllo remoto, assicurati che lo stato di P2P mostri "Online", il che significa che il tuo stato di rete è in buone condizioni, quindi puoi guardare il tuo video normalmente sul tuo cellulare e PC.

1. Apri l'applicazione "ANNKE VISION" da Google Play o Apple Store, clicca su "Registrati" per creare un account tramite il tuo numero di cellulare o indirizzo e-mail, clicca su "Accedi" dopo esserti registrato con successo.

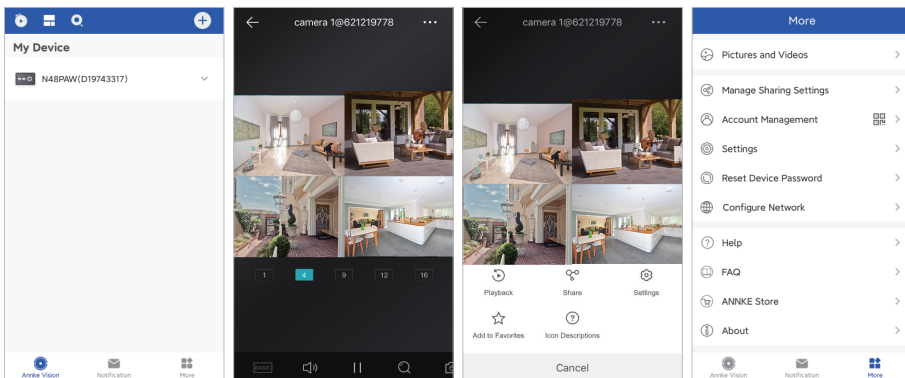
Nota: seleziona il paese/regione corretto quando registri un account, non può essere cambiato una volta selezionato.



2. Seleziona "  " o clicca sull'icona "  " nell'angolo in alto a destra per aggiungere un dispositivo. Puoi seguire il percorso "Menu-Configurazione-Rete-Accesso alla piattaforma" per scansionare il codice QR del SN.



3. Seleziona il dispositivo per ottenere l'anteprima in tempo reale, clicca sull'icona " ⋮ " in alto a destra per entrare nell'interfaccia della funzione, puoi riprodurre, cambiare le impostazioni e altre funzioni. Clicca su "Altro" per maggiori informazioni.



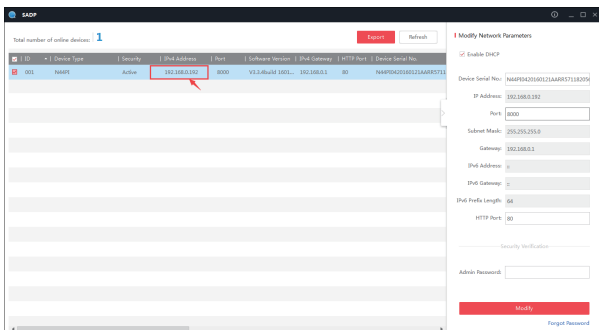
Nota: per la tua sicurezza, un SN può essere aggiunto solo da un account. Ma un account può essere utilizzato da più telefoni cellulari.

4.2 Accesso tramite IE

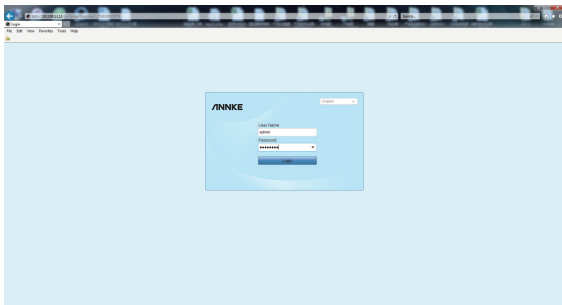
Quando sei a casa o il dispositivo funziona solo all'interno della LAN, puoi accedere al browser IE attraverso l'indirizzo IP del dispositivo. Puoi trovare l'indirizzo IP del dispositivo tramite SADP o semplicemente andare nel Menu principale del DVR > Configurazione > Rete > Generale. Puoi scaricare il software SADP dal sito web qui sotto:
www.annke.com/pages/download-center

Passaggi:

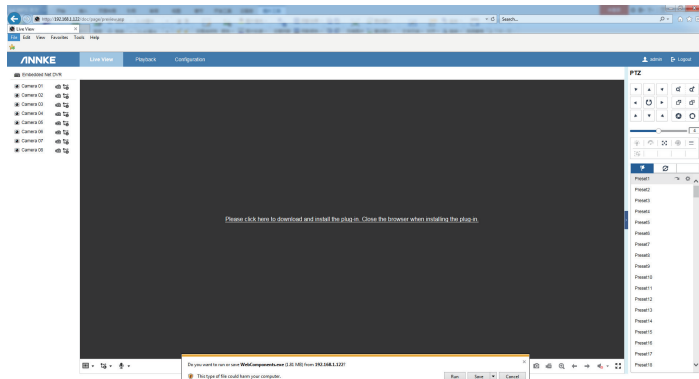
1. Esegui il software SADP per cercare i dispositivi online, poi fai doppio clic sull'indirizzo IP nel browser web. Oppure inseriscilo semplicemente nel browser web se conosci l'indirizzo IP.



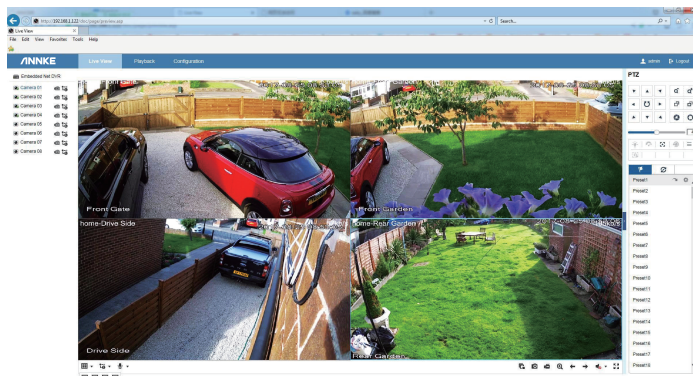
2. Inserisci il nome utente "admin" e la password nell'interfaccia di accesso e clicca sul pulsante Login.



3. Scarica e installa il plug-in per guardare video in diretta e gestire la telecamera. Chiudi il browser quando installi il plug-in.

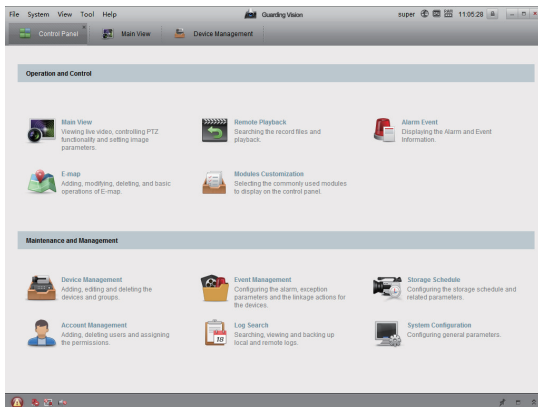


4. Riaprire IE ed effettuare il login. Poi scegli il canale che vuoi guardare il video in diretta.



4.3 Accesso tramite client

Puoi guardare il video in diretta e gestire la telecamera con il software client Guarding Vision. Scaricalo dal nostro sito ufficiale www.annke.com/pages/download-center. Segui le istruzioni di installazione per installare il software. Il pannello di controllo e l'interfaccia di visualizzazione dal vivo di Guarding Vision sono mostrati qui sotto.



Passaggi:

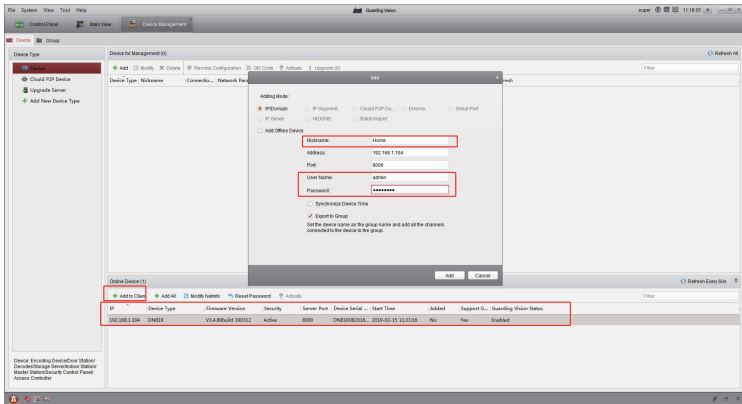
1. Attivare il dispositivo

Se il tuo dispositivo è stato attivato puoi andare direttamente al passaggio 2.

Vai al Pannello di controllo - Gestione del dispositivo. Nella parte inferiore dello schermo nella sezione Dispositivi Online lo schermo mostrerà tutti i dispositivi in rete. La "Sicurezza" mostrerà se il DVR/NVR è attivo o meno. Se il DVR è "inattivo" evidenzia il DVR e premi il pulsante Attiva per visualizzare la finestra "Attivazione", quindi inserisci una nuova password nel campo "Password", ridigita la password nel campo "Conferma password", premi il pulsante OK sarà attivato.

2. Aggiungi dispositivo

Scegli Tipo di dispositivo > Dispositivo , clicca "Aggiungi al client", verrà mostrata la finestra "Aggiungi", devi inserire Nickname, nome utente, password (la password è la stessa della tua password attivata), poi clicca su aggiungi per aggiungere il dispositivo al client, come mostrato nella figura sottostante.

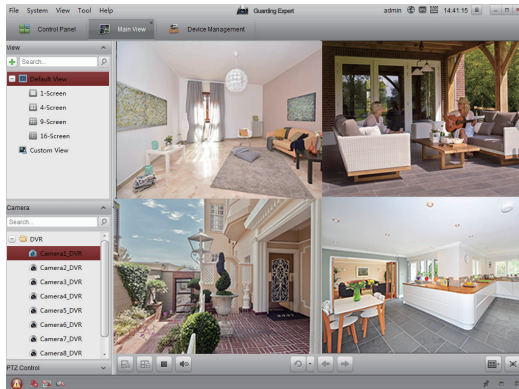


Nota: se vuoi l'accesso remoto tramite CMS, scegli "Cloud P2P Device" e accedi al tuo account cloud e vedi la live view.

3. Live view

Vai su Pannello di controllo - Live view, puoi scegliere la schermata, 64 canali in una schermata al massimo, e se hai aggiunto IPC, puoi ottenere una live view nella schermata, come mostrato nella figura sottostante.

Per maggiori informazioni, premi F1 per ottenere il manuale utente.



Capitolo 5 Download del software e FAQ

5.1 Scaricamento del software

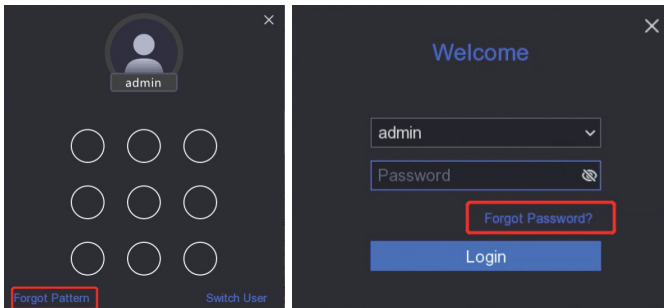
Download software from our website:

www.annke.com/pages/download-center or contact support@annke.com for help.

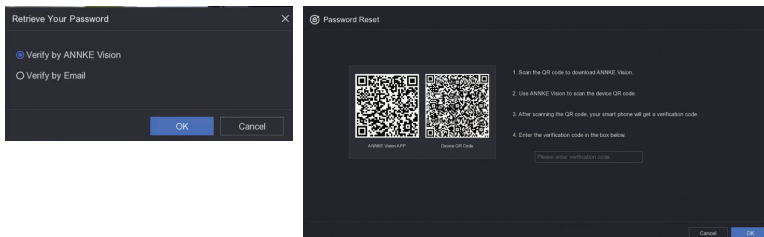
5.2 FAQ

1. Cosa devo fare se dimentico la password dell'NVR?

(1) Se hai dimenticato la tua password, clicca su "Password dimenticata" nell'angolo in basso a sinistra dell'interfaccia di accesso.



(2) Puoi recuperare la tua password tramite ANNKE Vision o via e-mail. Ti suggeriamo di utilizzare ANNKE Vision per recuperare, scansiona il codice QR del dispositivo, quindi otterrai un codice di verifica e poi inserisci il codice nella casella, dopo di che potrai reimpostare la tua password.



2. Cosa devo fare quando il telefono cellulare non è in grado di visualizzare il video online?

Vai al "Menu principale" > "Configurazione" > "Rete" > "Accesso alla piattaforma" per controllare lo stato della tua rete. Se lo stato P2P del DVR è visualizzato online, puoi aggiungere un dispositivo all'APP "ANNKE Vision" per vederlo da remoto. Se non riesci a visualizzarlo, controlla i seguenti Passaggi:

(1). Controlla che lo stato del DVR sia offline o meno, se è offline:

a. Vai al "Menu principale" > "Configurazione" > "Rete" > "Accesso alla piattaforma" per controllare lo stato della tua rete. Se lo stato P2P del DVR è visualizzato online, puoi aggiungere un dispositivo all'APP "ANNKE Vision" per vederlo da remoto. Se non riesci a visualizzarlo, controlla i seguenti Passaggi:

b. Verifica se il cavo di rete è collegato correttamente al router o sostituisci il cavo di rete.

c. Se il DHCP è abilitato sul router, controlla se il DHCP è abilitato sul RIN e se si ottiene l'indirizzo IP dello stesso segmento di rete del router. Se il router è impostato su un indirizzo IP statico, fissa l'indirizzo IP del NVR manualmente e fai attenzione che l'indirizzo DNS non sia vuoto.

(2) Se non è il problema dell'NVR offline, controlla che la rete del tuo cellulare sia normale o meno.

3. Cosa devo fare se aggiungo il dispositivo al telefono, ma il dispositivo è già stato aggiunto?

Per la tua sicurezza, un dispositivo può essere aggiunto solo da un account. Se scopri che il dispositivo è già stato aggiunto, puoi richiedere la condivisione o semplicemente scollegare il dispositivo.

Ci sono due modi per scollegare il dispositivo da solo.

(1). Clicca sull'icona Unbind nell'interfaccia del menu principale di NVR> Configurazione> Rete> Visione Anne;

(2). Scannerizza il codice QR del dispositivo tramite l'applicazione ANNKE vision, slega il dispositivo seguendo il colpo della tua applicazione.

4. Cosa devo fare quando l'NVR non mostra alcuna immagine nei canali di una o più telecamere?

Quando non ci sono immagini in canali singoli o multipli, vai al menu principale> Configurazione> Telecamera> Telecamera IP, NVR mostrerà video in diretta solo quando lo stato del canale mostra online. Se lo stato mostra un'eccezione, clicca su eccezione per mostrare i risultati:

(1). Quando mostra che il nome utente e la password non corrispondono, devi controllare se il nome utente e la password della telecamera IP sono corretti.

(2). Quando mostra che la telecamera IP non esiste. Controlla se NVR, telecamera IP e cavo di rete sono collegati normalmente, puoi utilizzare il metodo di sostituzione per controllare quale parte è la causa del problema.

Se non riesci a risolvere il problema, puoi visitare il sito help.annke.com o inviare un'e-mail a support@annke.com per chiedere aiuto.

5. Cosa devo fare se l'interfaccia del monitor NVR non può essere utilizzata?

La risoluzione predefinita dell'uscita dell'NVR sul monitor è 1024 * 768, e può anche essere regolata alla risoluzione 1920 * 1080. Se la risoluzione del monitor è troppo bassa o non è un monitor standard, l'interfaccia potrebbe non essere visualizzata correttamente.

(1). Regola il rapporto dello schermo per vedere se è normale dopo la regolazione e controlla la risoluzione massima del monitor.

(2). Se il monitor supporta la regolazione dei margini, puoi spostare l'immagine verso il basso fino a poter controllare il menu principale, poi puoi entrare nel "Menu principale" > "Configurazione" > "Generale" > "Risoluzione VGA/HDMI" cambiare alla risoluzione appropriata e salvare le impostazioni.

(3). Collega l'NVR e il tuo computer allo stesso router, scarica e segui lo strumento di ricerca IP per accedere al dispositivo tramite indirizzo IP e vai a "Configurazione" > "Impostazioni di sistema" > "Uscita menu" > "Risoluzione VGA/HDMI" per cambiare alla risoluzione appropriata e salvare le impostazioni.



Shenzhen Kean Digital co.,Ltd.

Address: Room 1001, Rujun Building, No.105 Center Road, Bantian Street,
Longgang District, Shenzhen, China.518000

Tech Support Email Address: support@annke.com



THEMIS AR Unterstützung UG

Beedstrasse 54, In Dusseldorf, (40468), Deutschland



Made in China

www.annke.com