

# MANUALE UTENTE

**ANNKE**

# Videoregistratore digitale

**Grazie mille per aver scelto ANNKE.**

I nostri prodotti sono supportati dai primi produttori di monitoraggio video al mondo e hanno adottato un livello di protezione militare.

È nostra massima priorità garantire la sicurezza dei vostri dati e offrirvi un servizio soddisfacente.

Si consiglia vivamente di impostare una password appropriata per il proprio dispositivo e di salvarla, nonché di impostare domande di sicurezza e un'e-mail riservata per garantire la possibilità di reimpostare la password da soli

Se avete domande, non esitate a contattarci via e-mail all'indirizzo **support@annke.com**.

Oppure visitate il nostro centro assistenza: **help.annke.com**.

Scaricare l'App ANNKE, il software Client e i manuali d'uso dal nostro centro di download:

**<https://de.annke.com/pages/download-center>**

**Chiamata gratuita per USA e CA, EST, 7Giorni, +1833717 0187**

## Informazioni su questo manuale

Questo manuale è applicabile al videoregistratore digitale (DVR).

Il manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le foto, i grafici, le immagini e tutte le altre informazioni riportate di seguito sono solo a scopo descrittivo e esplicativo. Le informazioni contenute nel manuale sono soggette a modifiche, senza preavviso, a causa di aggiornamenti del firmware o per altri motivi. La versione più recente è disponibile sul sito Web dell'azienda. Si prega di utilizzare il presente manuale d'uso sotto la guida di professionisti.

## Esclusione di responsabilità legale

PER QUANTO RIGUARDA IL PRODOTTO CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È INTERAMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. LA NOSTRA AZIENDA NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER OPERAZIONI ANOMALE, PERDITE DI PRIVACY O ALTRI DANNI DERIVANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, ATTACCHI DI HACKER, ISPEZIONI DI VIRUS O ALTRI RISCHI PER LA SICUREZZA DI INTERNET; TUTTAVIA, LA NOSTRA AZIENDA FORNIRÀ UN SUPPORTO TECNICO TEMPESTIVO SE NECESSARIO.

LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA VARIANO A SECONDA DELLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO PRODOTTO, SI PREGA DI VERIFICARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE, AL FINE DI GARANTIRE CHE L'USO SIA CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE. LA NOSTRA AZIENDA NON SARÀ RESPONSABILE NEL CASO IN CUI QUESTO PRODOTTO VENGA UTILIZZATO PER SCOPI ILLEGITTIMI.

## Informazioni normative

### Condizioni FCC

Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono concepiti per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non è possibile garantire che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiotelevisiva, che possono essere determinate spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza con una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio a una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo esperto.

Cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità possono invalidare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

### Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC.

Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

- (1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose, e
- (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che possono causare un funzionamento indesiderato.

### Dichiarazioni di avvertimento sull'esposizione alle radiofrequenze:

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata a una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

## Dichiarazione di conformità UE



Questo prodotto e, se del caso, anche gli accessori in dotazione sono contrassegnati dal marchio "CE" e sono pertanto conformi alle norme europee armonizzate applicabili elencate nella direttiva EMC 2004/108/CE, nella direttiva RoHS 2011/65/UE e nella modifica (UE) 2015/863.



2012/19/UE (direttiva RAEE): I prodotti contrassegnati da questo simbolo non possono essere smaltiti come rifiuti urbani non differenziati nell'Unione Europea. Per un corretto riciclaggio, restituire il prodotto al fornitore locale al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura equivalente, oppure smaltirlo presso i punti di raccolta designati. Per ulteriori informazioni consultare: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)



2013/56/UE (direttiva sulle batterie): Questo prodotto contiene una batteria che non può essere smaltita come rifiuto urbano indifferenziato nell'Unione Europea. Per informazioni specifiche sulla batteria, consultare la documentazione del prodotto. La batteria è contrassegnata da questo simbolo, che può includere lettere che indicano cadmio (Cd), piombo (Pb) o mercurio (Hg). Per un corretto riciclaggio, restituire la batteria al fornitore o a un punto di raccolta designato. Per ulteriori informazioni: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)



## Istruzioni per la sicurezza

Queste istruzioni hanno lo scopo di garantire che l'utente possa utilizzare correttamente il prodotto per evitare pericoli o perdite di proprietà. Le misure di precauzione sono suddivise in [Avvertenze] e [Precauzioni].

**Avvertenze:** La mancata osservanza di una delle avvertenze può provocare lesioni gravi o morte.

**Avvertenze:** Se si trascura una delle precauzioni, si possono verificare lesioni o danni all'apparecchiatura.



	
<b>Avvertenze:</b> Seguire queste precauzioni per evitare lesioni gravi o morte.	<b>Avvertenze:</b> Seguire queste precauzioni per evitare potenziali lesioni o danni materiali.



## Avvertenze

- La corretta configurazione di tutte le password e delle altre impostazioni di sicurezza è responsabilità dell'installatore e/o dell'utente finale.
- Nell'uso del prodotto, è necessario rispettare rigorosamente le norme di sicurezza elettrica del paese e della regione. Per informazioni dettagliate, consultare le specifiche tecniche.
- La tensione d'ingresso deve essere conforme alle norme SELV (Safety Extra Low Voltage) e Limited Power Source con 100-240 VCA o 12 VCC secondo lo standard IEC60950-1. Per informazioni dettagliate, consultare le specifiche tecniche.
- Non collegare più dispositivi a un unico adattatore di alimentazione, poiché il sovraccarico dell'adattatore potrebbe causare un surriscaldamento o un rischio di incendio.
- Assicurarsi che la spina sia saldamente collegata alla presa di corrente.
- Se il dispositivo emette fumo, odori o rumori, spegnere subito l'apparecchio e scollegare il cavo di alimentazione, quindi contattare il centro di assistenza.

## Suggerimenti preventivi e cautelativi

- Prima di collegare e mettere in funzione il dispositivo, si consiglia di osservare i seguenti suggerimenti:
- Assicurarsi che l'unità sia installata in un ambiente ben ventilato e privo di polvere.
- L'unità è progettata solo per l'uso in interni. Tenere tutti i liquidi lontano dal dispositivo.
- Assicurarsi che le condizioni ambientali siano conformi alle specifiche di fabbrica.
- Assicurarsi che l'unità sia fissata correttamente a un rack o a uno scaffale. Eventuali urti o scosse violente che potrebbero causare danni all'elettronica sensibile dell'unità.
- Se possibile, utilizzare il dispositivo in combinazione con un UPS.
- Spegner e l'unità prima di collegare e scollegare accessori e periferiche.
- Per questo dispositivo è necessario utilizzare un HDD consigliato dalla fabbrica.
- L'uso o la sostituzione impropria della batteria può comportare il rischio di esplosione. Sostituire solo con batterie dello stesso tipo o equivalenti. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni fornite dal produttore della batteria.

# Indice dei contenuti

IT

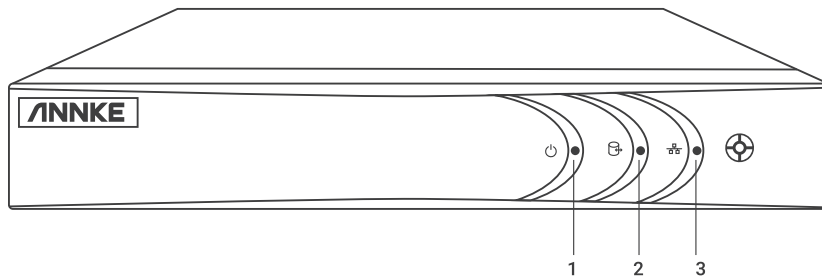
<b>Capitolo 1 Descrizione dei Pannelli</b> .....	06
1.1 Pannello Anteriore.....	06
1.2 Pannello Posteriore.....	07
<b>Capitolo 2 Installazione e collegamenti</b> .....	08
2.1 Installazione Disco rigido.....	09
2.2 Installazione DVR.....	10
2.3 Tabella di calcolo della memoria HDD.....	12
<b>Capitolo 3 Funzionamento Menu</b> .....	13
3.1 Attivazione del dispositivo.....	13
3.2 Impostazione del modello di sblocco.....	14
3.3 Utilizzo della configurazione guidata.....	14
3.4 Visualizzazione Live.....	17
3.5 Accesso e Disconnessione.....	19
3.6 Playback .....	20
3.7 Backup.....	21
3.8 Impostazioni di rete.....	22
3.9 Aggiunta di IP di telecamere.....	25
3.10 Impostazioni di registrazione.....	26
3.11 Impostazioni allarme.....	28
<b>Capitolo 4 Controllo da remoto</b> .....	30
4.1 Accesso tramite cellulare.....	30
4.2 Accesso tramite IE.....	32
4.3 Accesso tramite client.....	34
<b>Capitolo 5 Download del software e FAQ</b> .....	37
5.1 Scaricamento del Software.....	37
5.2 FAQ.....	37

DE




<b>Vorstellung von der Oberfläche</b> .....	40
<b>Zugriff per Handy</b> .....	42

## Chapter 1 Description of Panels

### 1.1 Pannello frontale

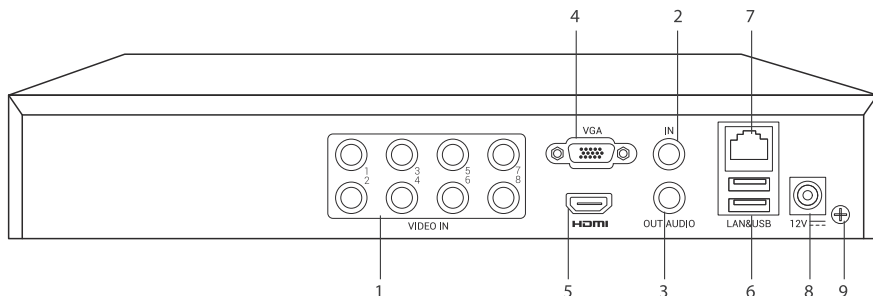


#### Descrizione del pannello frontale

Nr.	Icona	Descrizione
1		Diventa giallo quando il DVR è acceso.
2		Diventa rosso quando i dati vengono letti o scritti sull'HDD.
3		Lampeggia in giallo quando la connessione di rete funziona correttamente.

## 1.2 Pannello posteriore

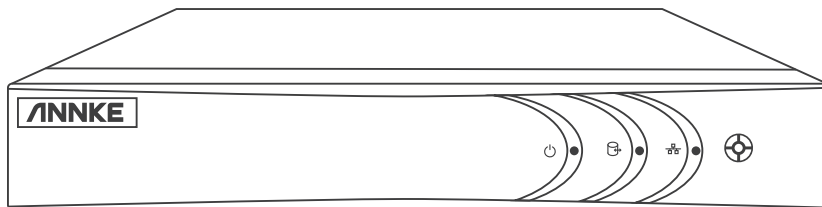
Il pannello posteriore varia a seconda dei modelli. Si prega di fare riferimento al prodotto effettivo. La figura seguente è solo un riferimento.



### Descrizione del pannello posteriore

Nr.	Articolo	Descrizione
1	VIDEO IN	Interfaccia BNC per ingresso video
2	AUDIO IN	Connettore RCA
3	AUDIO OUT	Connettore RCA
4	VGA	Connettore di uscita video VGA
5	HDMI	Connettore di uscita video HDMI
6	Porta USB	Porta USB per mouse o disco U.
7	Interfaccia di rete	Connettore per la rete
8	Alimentazione	Alimentazione a 12 V CC.
9	GND	Terra

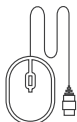
## Capitolo 2 Installazione e collegamenti



DVR



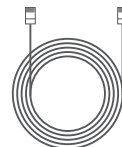
Manuale d'uso



Mouse USB



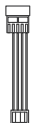
Adattatore di alimentazione



Cavo di rete



Adesivo da parete



Cavo di alimentazione HDD



Cavo dati HDD



Cavo HDMI

## 2.1 Installazione del disco rigido

È possibile registrare e riprodurre solo dopo aver installato il disco rigido. Altrimenti, è possibile solo visualizzare l'anteprima.

**Nota: si consiglia di installare un HDD (disco rigido) professionale per la sorveglianza. Prima dell'installazione, assicurarsi che l'alimentazione sia scollegata dal DVR. Strumenti necessari: Cacciavite.**

Le fasi di installazione di HOD sono simili tra i vari modelli.

### Passaggi:

1. Rimuovere il coperchio del DVR svitando le viti sul retro e sul lato.



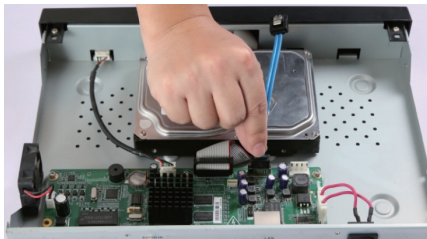
2. Individuare il cavo di alimentazione e il cavo dati del disco rigido dalla scatola degli accessori del DVR e preparare un disco rigido e la vite del disco rigido. Nell'immagine a sinistra, il cavo di alimentazione tricolore è a sinistra e il cavo dati blu è a destra.



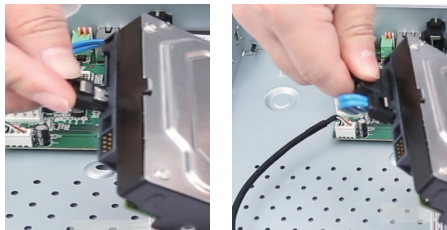
3. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione alla scheda madre del DVR.



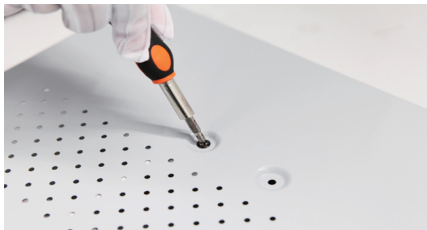
4. Collegare un'estremità del cavo dati alla scheda madre del DVR.



5. Collegare il cavo data e il cavo di alimentazione all'HDD.



6. Posizionare l'HDD sul fondo del dispositivo e fissare le viti sul fondo per fissare l'HDD.

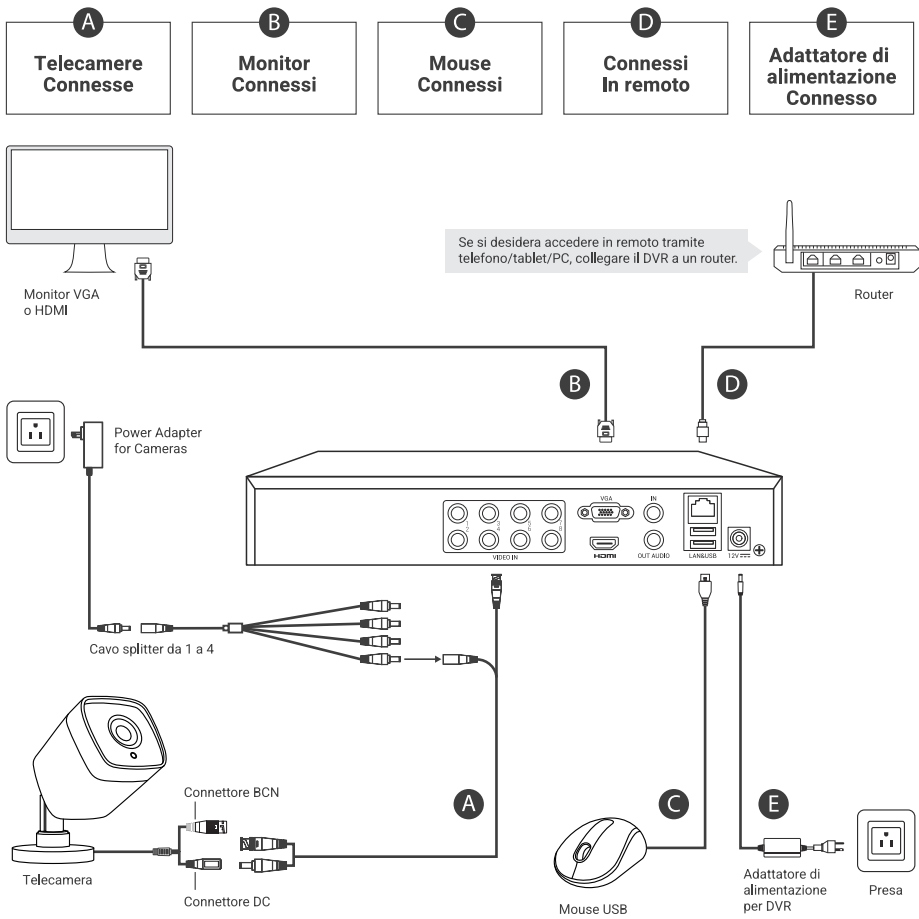


7. Reinstallare il coperchio del DVR e fissare le viti.

## 2.2 Installazione del DVR

### Passaggi:

1. Utilizzare i cavi video per collegare la telecamera e il DVR e utilizzare il cavo da 1 a 4 per collegare l'interfaccia di alimentazione del cavo video all'alimentazione della telecamera.
2. Collegare il cavo VGA o HDMI del monitor alla porta VGA o HDMI del DVR.
3. Collegare la porta USB maschio del mouse alla porta USB femmina del DVR.
4. Collegare la porta RJ-45 del DVR alla LAN del router con un cavo di rete.
5. Collegare l'adattatore di alimentazione del DVR.





### 2.3 Tabella di calcolo dell'archiviazione HDD

Il grafico seguente mostra una stima dello spazio di archiviazione utilizzato in base alla registrazione di un canale per un'ora con una velocità di trasmissione fissa.

Velocità di trasmissione	Stoccaggio utilizzato	Velocità di trasmissione	Stoccaggio utilizzato
96K	42M	768K	337M
128K	56M	896K	393M
160K	70M	1024K	450M
192K	84M	1280K	562M
224K	98M	1536K	675M
256K	112M	1792K	787M
320K	140M	2048K	900M
384K	168M	4096K	1.8G
448K	196M	8192K	3.6G
512K	225M	16384K	7.2G
640K	281M		

Si prega di notare che i valori forniti per lo spazio di archiviazione utilizzato sono solo di riferimento. Lo spazio di archiviazione utilizzato è stimato da formule e potrebbe avere una certa deviazione dal valore effettivo.

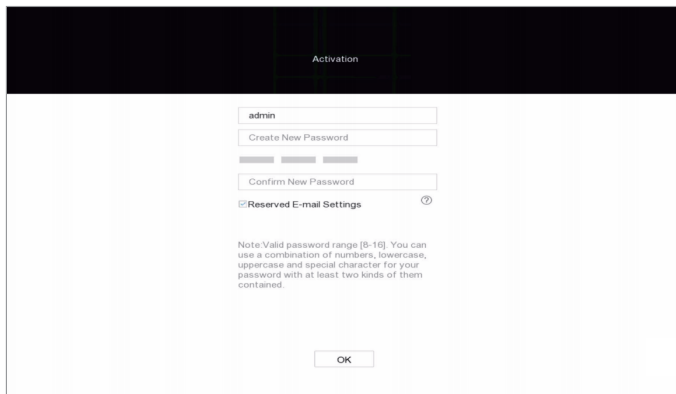
## Capitolo 3 Funzionamento del menu

### 3.1 Attivazione del dispositivo

Per il primo accesso, è necessario attivare il dispositivo impostando una password di amministrazione. Non è consentita alcuna operazione prima dell'attivazione. È possibile attivare il dispositivo anche tramite browser Web, SADP o software client.

1. Scegliere la lingua desiderata. La lingua predefinita è l'inglese.
2. Creare una password nel campo di testo **Password, Conferma password, inserire un indirizzo e-mail come e-mail di sicurezza.**
3. Fare clic sull'icona Attivo per attivare il dispositivo.

**Note:** impostare una password facile da ricordare. È possibile verificare la password facendo clic sull'icona dell'occhio dietro la casella di immissione.



Activation

admin

Create New Password

Confirm New Password

Reserved E-mail Settings ⓘ

Note: Valid password range [8-16]. You can use a combination of numbers, lowercase, uppercase and special character for your password with at least two kinds of them contained.

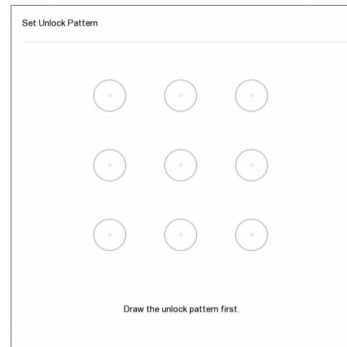
OK



Password forte consigliata - Vi consigliamo vivamente di creare una password forte di vostra scelta (utilizzando un minimo di 8 caratteri, tra cui lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali) al fine di aumentare la sicurezza del vostro prodotto. Inoltre, vi consigliamo di reimpostare regolarmente la password, soprattutto nei sistemi ad alta sicurezza: reimpostare la password mensilmente o settimanalmente può proteggere meglio la vostra privacy.

## 3.2 Impostazione del modello di sblocco

Dopo aver attivato il dispositivo, è possibile impostare un modello di sblocco invece di digitare la password. Disegnare il modello di sblocco collegando almeno 4 punti due volte per confermare. Dopo l'impostazione, è possibile accedere al dispositivo disegnando il modello di sblocco.



## 3.3 Utilizzo della configurazione guidata

1. Seguire la guida della procedura guidata per configurare il fuso orario, la data e l'ora del sistema secondo le proprie esigenze. Quindi fare clic su Avanti. (Figura 1)
2. Configurare l'indirizzo IP. Questo dispositivo può funzionare anche senza rete. Tuttavia, se si desidera monitorare da remoto, è necessario collegare il DVR a Internet e ottenere correttamente l'indirizzo IP e il server DNS. (Figura 2)

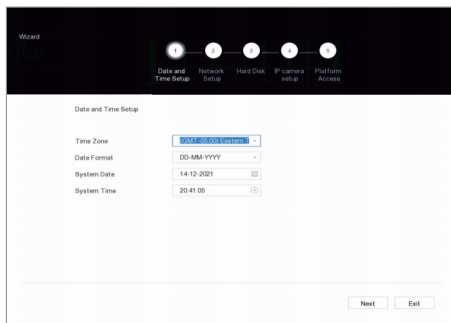


Figure 1

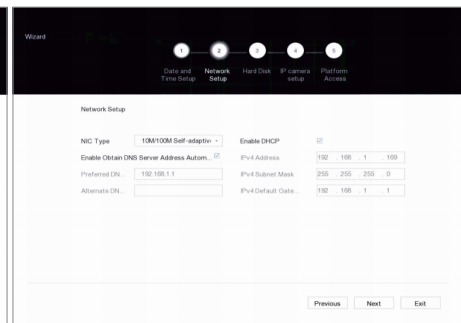
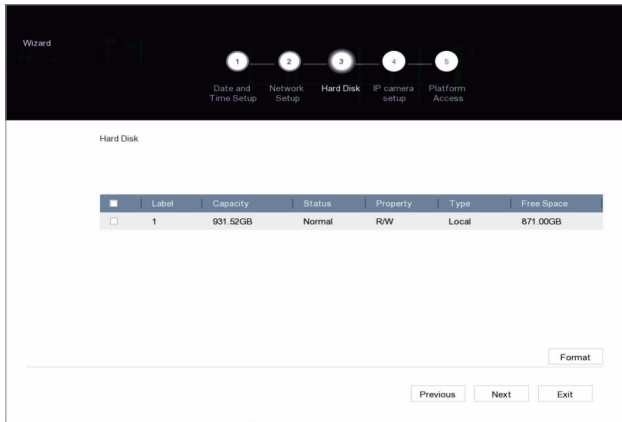
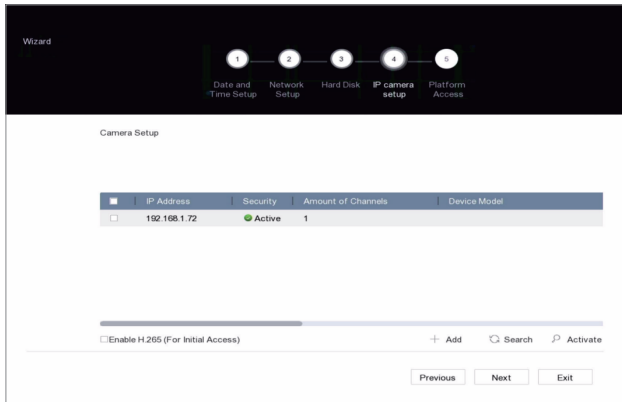


Figure 2

**3.** Impostare l'HDD. Il disco rigido appena installato deve essere formattato prima di poter essere utilizzato. Scegliere l'HDD di destinazione e fare clic su "int " per formattarlo, quindi lo stato apparirà "Normale". Se il dispositivo acquistato ha un disco rigido preinstallato, lo formatteremo prima che lasci la fabbrica



**4.** Aggiungere una telecamera IP se necessario. La telecamera IP presente nello stesso router del DVR verrà visualizzata automaticamente.



5. Impostare la funzione ANNKE Vision. Saltate questo passaggio se non avete bisogno della visione remota. Se lo si desidera, fare clic su **Abilita** e proseguire con il passo, oppure è possibile impostarlo in un secondo momento nel **Menu principale > Sistema > Rete > Avanzate > Interfaccia di accesso alla piattaforma** (Figura 3).

Quindi leggete e accettate i termini del servizio e l'informativa sulla privacy nella finestra pop-up. (Figura 4)

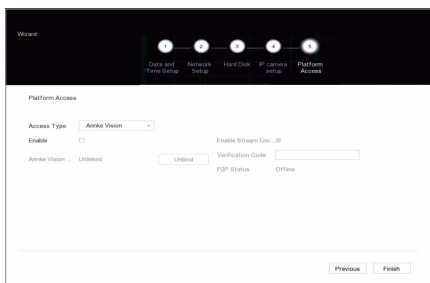


Figure 3

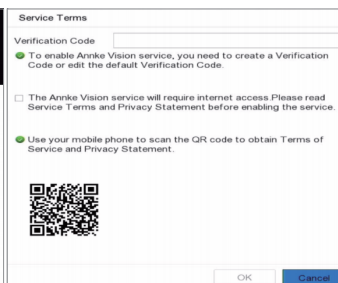
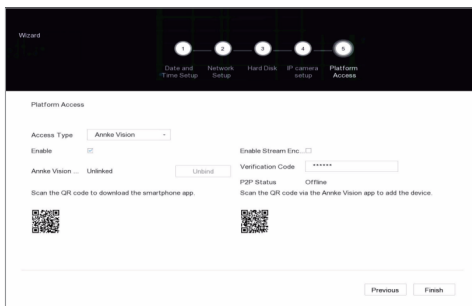


Figure 4

Per prima cosa è necessario inserire manualmente un codice di verifica composto da 6-12 cifre o lettere (ABCDEF non è consentito). Quindi fare clic su **Aggiorna** per ottenere il codice QR SN del dispositivo. È possibile scansionare il codice QR (per Android e iPhone) per scaricare l'APP Annke vision, quindi seguire il prompt dell'APP per scansionare il codice QR SN del dispositivo passo dopo passo. Il dispositivo può essere aggiunto con successo solo se lo stato P2P è online.



### 3.4 Vista dal vivo

In modalità Vista dal Vivo sono presenti alcune icone sullo schermo per indicare i diversi stati della telecamera. In modalità Vista dal Vivo, nella parte superiore destra dello schermo sono presenti icone per ciascun canale, che indicano lo stato della registrazione e dell'allarme nel canale, in modo da poter individuare i problemi il prima possibile.

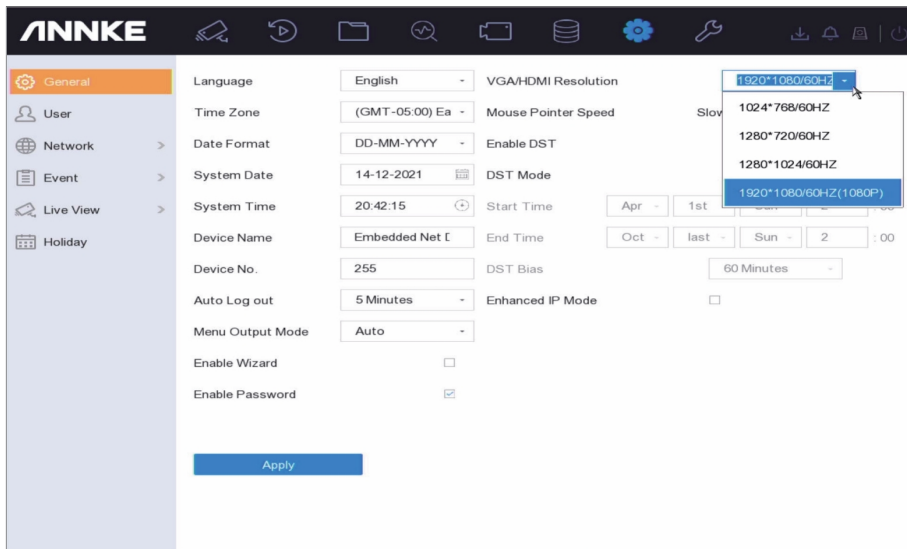


Explanation of the live view icons & Menu

Menu	Spiegazione	Menu	Spiegazione	Menu	Spiegazione
	Allarme o allarmi		Vista dal vivo		emorizzazione
	Registrazione		Playback		Sistema
	Allarme e registrazione		Gestione dei file		Manutenzione
	Evento/Eccezione		Analisi intelligente		
	Spegnimento		Telecamera		

È possibile modificare la risoluzione di uscita del DVR a 1080P per ottenere un effetto di visualizzazione migliore se il monitor supporta una risoluzione di 1080P o superiore. Accedere al menu principale>Configurazione>Sistema>Generale, modificare la risoluzione di uscita da 1024 \* 768/60HZ a 1920 \* 1 080/60HZ (7 080P).

**Nota:** assicurarsi che il monitor supporti una risoluzione di 1080P o superiore, altrimenti l'immagine sul monitor non verrà visualizzata correttamente.

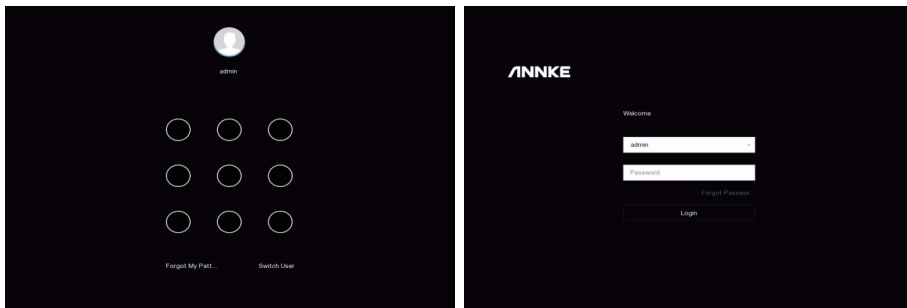


L'interfaccia può essere diversa tra i vari modelli e le varie versioni del software.

### 3.5 Accesso e disconnessione

#### Accesso utente

Prima di accedere al menu e di impostare altre funzioni, è necessario effettuare il login al dispositivo. È possibile accedere disegnando il motivo di sblocco o immettendo la password.

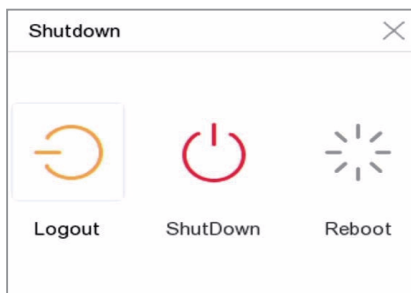


**Nota:** se si immette una password errata per 7 volte nella finestra di dialogo Login, l'account utente corrente viene bloccato per 60 secondi.

#### Disconnessione dell'utente

Dopo la disconnessione, il monitor passa alla modalità di visualizzazione dal vivo e se si desidera eseguire qualsiasi operazione, è necessario immettere nuovamente il nome utente e la password di accesso.

Fare clic su **Menu > Spegnimento** per accedere al menu Spegnimento, quindi fare clic su Disconnetti, come mostrato nella figura seguente. Dopo aver effettuato il logout del sistema, le operazioni di menu sullo schermo non sono più valide. Per sbloccare il sistema è necessario inserire un nome utente e una password.





## 3.6 Playback

I file video registrati sul disco rigido possono essere riprodotti nelle seguenti modalità: riproduzione istantanea, riproduzione normale, riproduzione intelligente.

### Riproduzione normale

1. Fare clic su **Menu > Riproduzione**, accedere all'interfaccia di riproduzione .
2. Selezionare una o più telecamere nell'elenco dei canali per avviare la riproduzione del video.
3. Selezionare una data nel calendario. Se in quel giorno sono presenti file di registrazione per quella fotocamera, nel calendario l'icona di quel giorno è evidenziata in blu e visualizzata come (20). Altrimenti viene visualizzata come (20).
4. È possibile utilizzare la barra degli strumenti in basso per controllare l'avanzamento della riproduzione.

### Playback intelligente

Nella modalità di playback intelligente, il dispositivo può analizzare il video contenente le informazioni sul movimento, sulle linee o sul rilevamento delle intrusioni, contrassegnarlo con un colore rosso e riprodurre il video ricercato in modo intelligente.

La riproduzione intelligente deve essere in modalità di riproduzione a canale singolo.

1. Passare al Playback.
2. Avviare la riproduzione del video della telecamera.
3. Fare clic su Smart.



### 3.7 Backup

Prima di iniziare, inserire il dispositivo di backup nel dispositivo. È possibile accedere a **Menu> Gestione file** entrare nell'interfaccia di Esportazione e selezionare le telecamere da cercare.

1. Impostare le condizioni di ricerca e fare clic sul pulsante Cerca per accedere all'interfaccia dei risultati della ricerca. (Figura 5)
2. I file video corrispondenti vengono visualizzati nell'elenco. Selezionare i file video e fare clic su Esporta. (Figura 6)

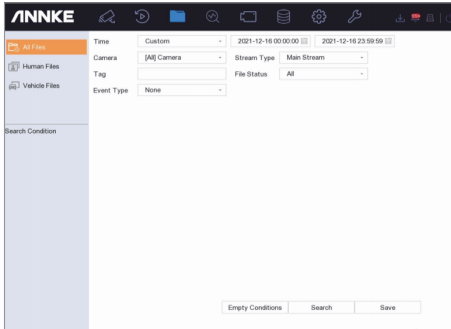


Figure 5

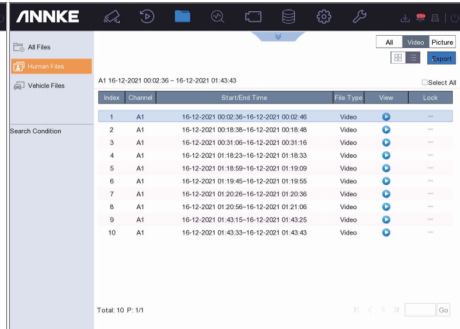
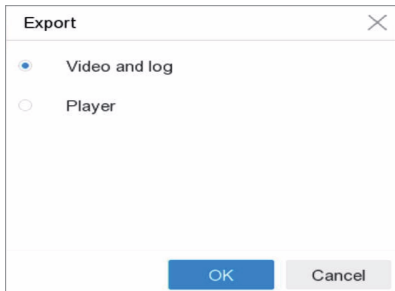
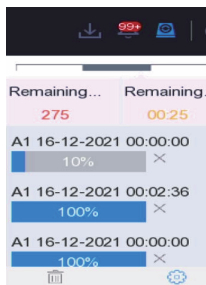


Figure 6

3. Selezionare Video e Registro e fare clic su OK per esportare i file nel dispositivo di backup.



4. L'avanzamento del backup può essere visualizzato nell'angolo in alto a destra.

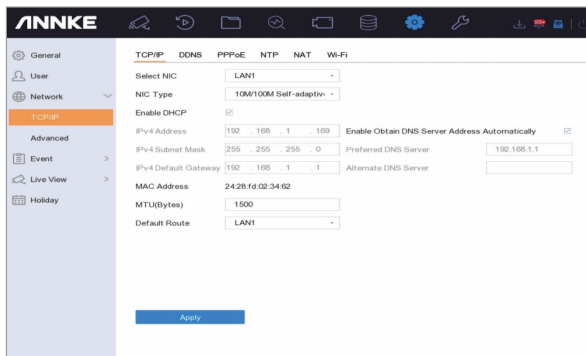


### 3.8 Impostazioni di rete

**Le impostazioni di rete devono essere configurate correttamente se si desidera utilizzare il DVR in rete.**

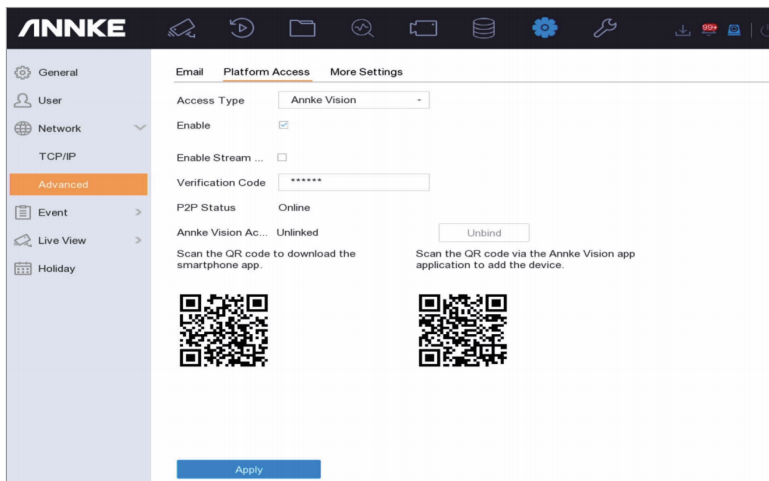
Assicurarsi che il DVR sia collegato al router tramite il cavo di rete e che la rete domestica sia in buone condizioni.

Per accedere all'interfaccia delle impostazioni di rete, si può andare a **Menu principale > Sistema > Rete > TCP/IP**, come mostrato nella figura seguente



1. Nell'interfaccia Impostazioni generali è possibile configurare le seguenti impostazioni: Tipo di NIC, Indirizzo IPv4, Gateway IPv4, MTU e Server DNS. La funzione DHCP è attiva per impostazione predefinita; il dispositivo otterrà automaticamente un indirizzo IP e altre impostazioni di rete dal router.

2. Accedere a **Menu principale > Sistema > Rete > Avanzate > Accesso alla piattaforma**, assicurarsi che lo stato di P2P mostri "Online", il che significa che lo stato della rete è in buone condizioni, quindi è possibile guardare il video normalmente sul telefono cellulare o sul PC, come mostrato nella figura seguente.



**Note:**

**A.** Il dispositivo può essere aggiunto da un solo account dell'app. Se si desidera visualizzare il dispositivo su più telefoni cellulari, è possibile accedere con lo stesso account o condividere il dispositivo con altri account.

**B.** Dopo che il dispositivo è stato aggiunto all'applicazione mobile, il pulsante "unbind" sarà evidenziato in blu. Se si desidera scollegare il dispositivo dall'account dell'applicazione, fare clic sul pulsante "scollegare". È anche possibile eliminare il dispositivo dall'applicazione.

**C.** Se lo stato è offline, seguire il percorso Menu principale> Sistema> Rete> TCP/IP per assicurarsi che la rete sia stata attivata. I dati di rete sono acquisiti correttamente e il campo DNS è compilato correttamente.

3. Facendo clic su "Email", il sistema può inviare un'email, dopo averla impostata, agli utenti designati quando si verifica un evento specifico, come un allarme o un evento di movimento, ecc.

The screenshot shows the ANNKE web interface with the 'Email' configuration page. The left sidebar contains navigation options: General, User, Network, TCP/IP, Advanced (highlighted), Event, Live View, and Holiday. The main content area has three tabs: 'Email', 'Platform Access', and 'More Settings'. The 'Email' tab is selected, showing the following configuration options:

- Enable Server Authentication:
- Email Address:
- Email Password:
- SMTP Mode:
- SMTP Server:
- SMTP Port:
- Enable SSL/TLS:
- Sender:
- Sender's Address:
- Select Receivers:
- Receiver:
- Receiver's Address:
- Enable Attached Picture:
- Interval:

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Test' and 'Apply'.

Configurare le seguenti impostazioni e-mail e fare clic sul pulsante Applica per salvarle.

**[Autenticazione del server]:** Selezionare la casella di controllo per abilitare la funzione di autenticazione del server.

**[Nome utente]:** L'account utente dell'e-mail del mittente per l'autenticazione del server SMTP.

**[Password]:** La password dell'e-mail del mittente per l'autenticazione del server SMTP.

**[Server SMTP]:** L'indirizzo IP o il nome host del server SMTP (ad esempio, smtp . gmail.com).

**[Porta SMTP]:** La porta SMTP. La porta utilizzata per gmail è 587, ma può essere 25,465 o un'altra porta per diversi server smtp.

**[SSL/TLS]:** Fare clic sulla casella di controllo per attivare SSL/TLS se richiesto dal server SMTP (accedere alla casella di posta elettronica Gmail, fare clic su "SSL" e inserire <https://myaccount.google.com/security?pli=1#connectedapps>, quindi attivare "Consenti applicazioni meno sicure", come mostrato nella figura seguente).

Allow less secure apps: ON



Some apps and devices use less secure sign-in technology, which could leave your account vulnerable. You can turn off access for these apps (which we recommend) or choose to use them despite the risks.

**[Immagini allegate]:** Selezionare la casella di controllo di Abilita immagini allegate se si desidera inviare e-mail con immagini di allarme allegate.

**[Mittente]:** Il nome del mittente.

**[Indirizzo del mittente]:** L'indirizzo e-mail del mittente.

**[Selezionare il ricevitore:]** Seleziona il ricevitore. È possibile configurare fino a 3 ricevitori.

**[Ricevitore]:** Il nome dell'utente da notificare.

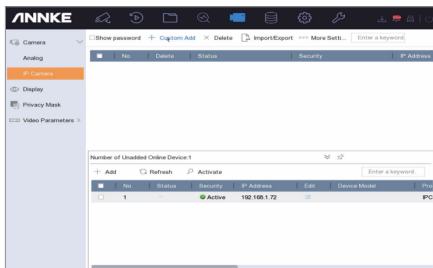
**[Indirizzo del destinatario]:** L'indirizzo e-mail dell'utente da notificare.

### 3.9 Aggiunta di telecamere IP

Il DVR supporta 1-2 IPC per l'espansione del canale. Il DVR a 4 canali può aggiungere un IPC extra, mentre quelli a 8 e il DVR a 16 canali supporta 2 IPC con risoluzione fino a 6MP (a seconda del modello di DVR). Se la risoluzione dell'IPC è troppo alta, è possibile ridurre la risoluzione dell'IPC da aggiungere al sistema.

**Nota:** l'IPC deve supportare il protocollo privato ANNKE o il protocollo Onvif. L'IPC e il DVR devono trovarsi nella stessa rete.

1. Selezionare l'opzione Aggiungi telecamera IP da Menu principale> Telecamera> Telecamera> Telecamera IP .Le telecamere online con lo stesso segmento di rete verranno rilevate e visualizzate nell'elenco delle telecamere.



2. Fare clic sul pulsante "**Aggiungi personalizzato**" per accedere alla seguente interfaccia, inserire l'elenco degli indirizzi IP del dispositivo online che si desidera aggiungere, scegliere il protocollo corretto e inserire il nome utente e la password di gestione corretti dell'IPC, fare clic su "OK" per salvare l'impostazione.

No.	Status	Security	IP Address
1	Active		192.168.1.72

IP Camera Address: 192.168.1.72  
Protocol: IPCAM  
Management Port: 8000  
Transfer Protocol: Auto  
User Name: admin  
Password: \*\*\*\*\*  
Use Channel Default Password:

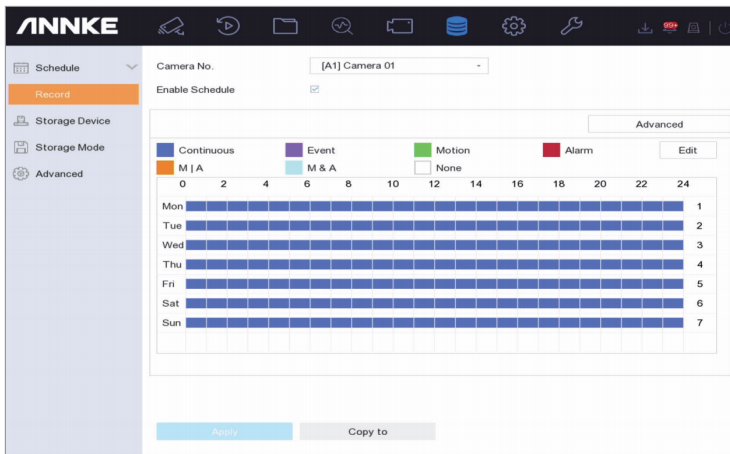
Search    Continue to Add    Add

**Nota:** le diverse telecamere IP hanno password diverse. Se si inserisce una password errata, l'immagine non verrà visualizzata anche se si fa clic su "Aggiungi".

### 3.10 Impostazioni di registrazione

Il DVR può impostare la registrazione continua o il programma di registrazione. Prima di iniziare, accertarsi che il disco sia già stato installato. In caso contrario, installare un disco e iniziarlo. Assicurarsi che lo stato dell'HDD sia "Normale".

Accedere a **Menu principale**> **Memorizzazione**> **Pianificazione**> **Registrazione**, entrare nell'interfaccia come indicato di seguito.



I diversi tipi di registrazione sono contrassegnati da icone di colore diverso.

**[Continuo]:** CRegistrazione continua.

**[Evento]:** Solo la registrazione attivata da tutti gli allarmi attivati da eventi.

**[Nessuno]:** Nessuna registrazione.

L'impostazione predefinita è Registrazione continua per tutto il giorno, se si desidera impostare il programma di registrazione.

1. Scegliere la telecamera da configurare nell'elenco a discesa Telecamera.
2. Selezionare la casella di controllo di Abilita pianificazione.
3. Configurare il programma di registrazione, disegnare il programma.

(1) Fare clic sull'icona del colore per selezionare un tipo di record.

(2) Fare clic e trascinare il mouse sulla tabella di marcia.

(3) Fare clic sull'altra area, ad eccezione della tabella degli orari, per terminare e uscire dal disegno.

È possibile ripetere i passaggi 1-3 per impostare la programmazione di altri canali. Se le impostazioni possono essere utilizzate anche per altri canali, fare clic su Copia in, quindi scegliere il canale in cui si desidera copiare.

4. Fare clic su Apply nell'interfaccia Record Schedule per salvare le impostazioni.

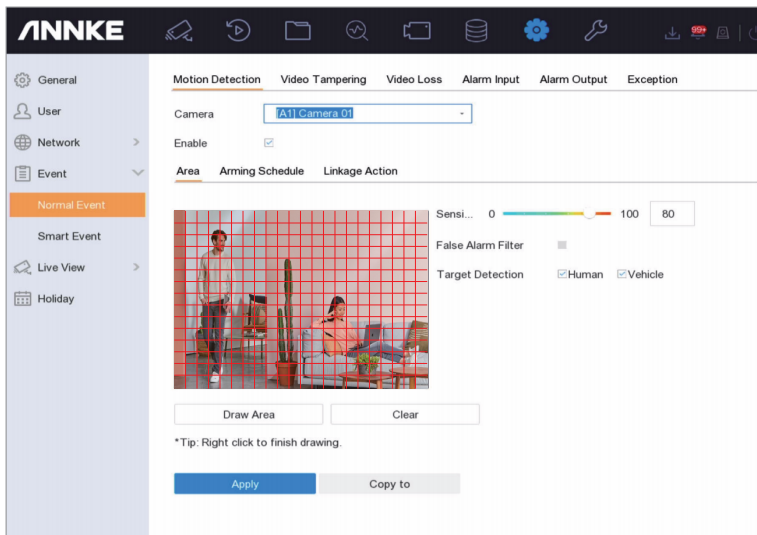


### 3.11 Impostazioni dell'allarme

Questa serie di dispositivi è dotata di algoritmi di **deep-learning** che consentono di portare la sicurezza a un livello superiore, grazie a un rilevamento accurato e in tempo reale delle minacce che distingue le **persone e i veicoli da altri obiettivi**. Questa tecnologia **AI applica** le etichette ai filmati registrati con persone e veicoli, accelerando le ricerche video, riducendo al minimo il lavoro manuale e i costi complessivi della sicurezza. La funzione AI è attivata di default. È possibile modificare le impostazioni come si desidera. **Accedere a Menu > Configurazione > Evento> Evento normale > Rilevamento movimento.**

1. Selezionare la telecamera per configurare il rilevamento del movimento.

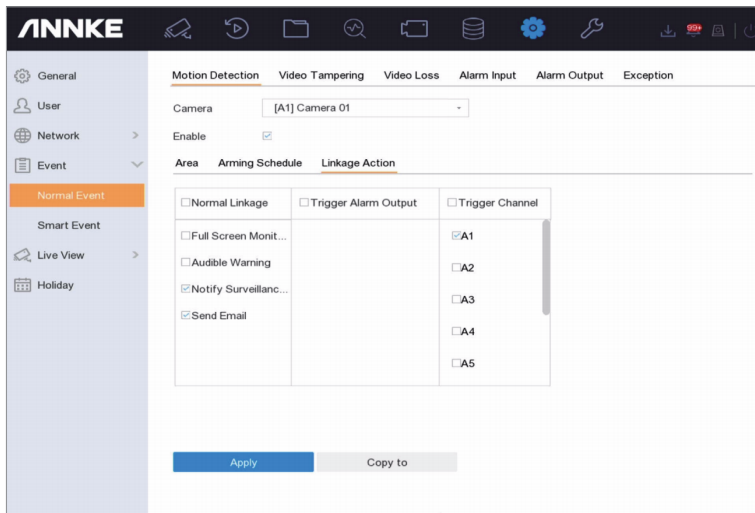
2. Disegnare l'area di rilevamento come si desidera; l'impostazione predefinita è l'area completa. Regolate la sensibilità, scegliete il rilevamento del bersaglio e potete anche scegliere "Filtro falsi allarmi" se la vostra telecamera supporta il PIR.



The screenshot shows the ANNKE web interface for configuring motion detection. The top navigation bar includes icons for various functions and a user profile. The left sidebar lists menu items: General, User, Network, Event, Normal Event (highlighted), Smart Event, Live View, and Holiday. The main content area is titled "Motion Detection" and includes tabs for "Video Tampering", "Video Loss", "Alarm Input", "Alarm Output", and "Exception".

Under "Motion Detection", the "Camera" dropdown is set to "AI1 Camera 01". The "Enable" checkbox is checked. The "Area" tab is active, showing a video frame with a red grid overlay. The "Sensi..." slider is set to 80. The "False Alarm Filter" is disabled. The "Target Detection" options are "Human" and "Vehicle", both checked. Below the video frame are "Draw Area" and "Clear" buttons. A tip states: "\*Tip: Right click to finish drawing." At the bottom are "Apply" and "Copy to" buttons.

- Fare clic sulla scheda "**Programma di armamento**" per impostare il programma di armamento del canale. L'impostazione predefinita è l'intera giornata.
- Fare clic sulla scheda Azione di collegamento per impostare le azioni di risposta all'allarme di movimento. Se si desidera inviare l'allarme al telefono, scegliere "**Notifica al centro di sorveglianza**" e "**Invia e-mail**" per ricevere una notifica via e-mail. Scegliere l'uscita di allarme se la telecamera supporta un allarme luminoso o sonoro.



- Se si desidera impostare il rilevamento del movimento per un altro canale, è possibile ripetere i passaggi precedenti o copiare le impostazioni precedenti su di esso.
- Esistono molti altri eventi, come l'attraversamento della linea o l'intrusione, ecc.

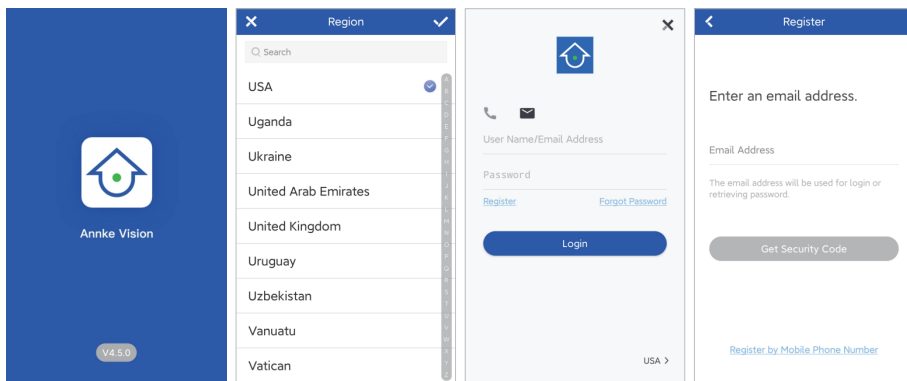
## Capitolo 4 Telecomando

### 4.1 Accesso da cellulare

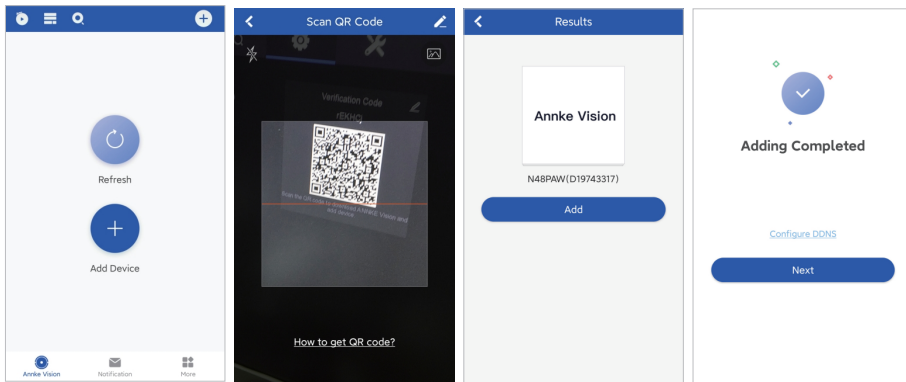
Prima di iniziare il controllo remoto, assicurarsi che lo stato del P2P mostri **"Online"**, il che significa che lo stato della rete è in buone condizioni, quindi è possibile guardare il video normalmente sul telefono cellulare e sul PC.

1. Aprire l'APP **"Anne Vision"** da Google Play o Apple Store, fare clic su **"Registrazione"** per registrare un account tramite il numero di telefono cellulare o l'indirizzo e-mail; fare clic su **"Login"** dopo aver effettuato la registrazione.

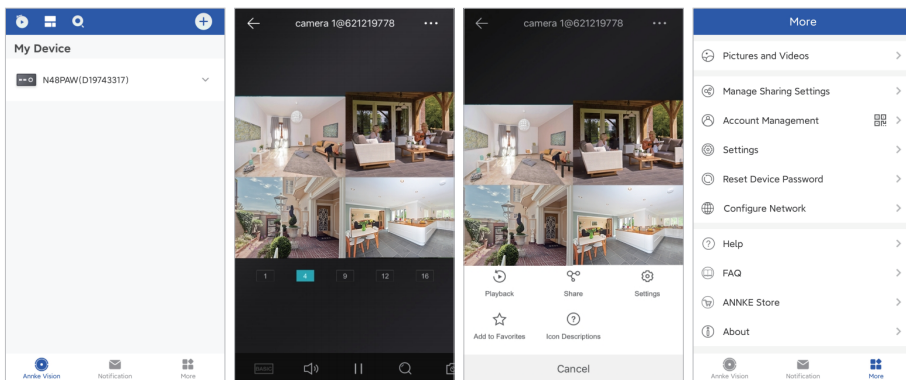
**Nota:** selezionare il paese/regione corretto al momento della registrazione dell'account; una volta selezionato, non è più possibile modificarlo.



2. Selezionare **"+"** o cliccare su **"+"** nell'angolo superiore destro per aggiungere il dispositivo. È possibile seguire il percorso "Menu-Configurazione-Rete-Piattaforma- Accedi" per scansionare il codice QR dell'SN.



3. Selezionare il dispositivo per ottenere un'anteprima in tempo reale, fare clic sull'icona " ⋮ " nell'angolo in alto a destra per accedere all'interfaccia delle funzioni; è possibile riprodurre, modificare le impostazioni e altre funzioni. fare clic su "Altro" per controllare ulteriori informazioni.



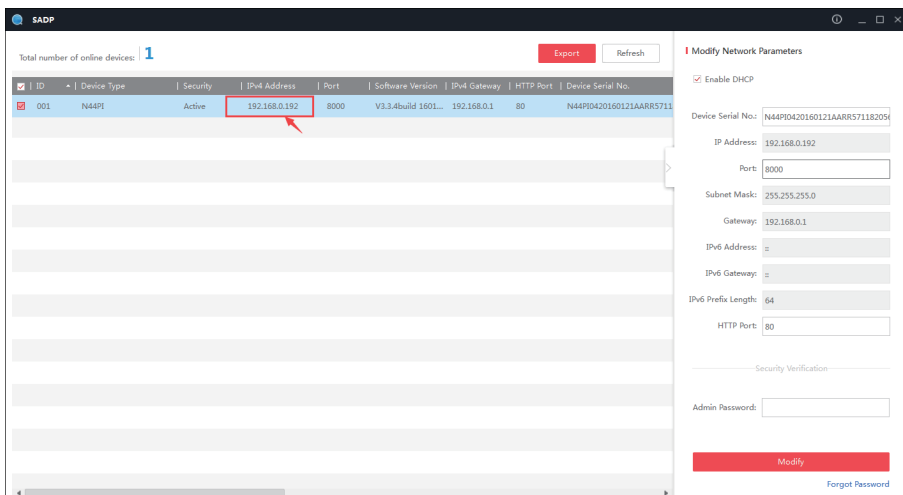
**Nota:** per motivi di sicurezza, un SN può essere aggiunto da un solo account. Tuttavia, un account può essere utilizzato su più telefoni cellulari.

## 4.2 Accesso tramite IE

Quando si è a casa o il dispositivo funziona solo all'interno della LAN, è possibile accedere al browser IE tramite l'indirizzo **IP del dispositivo**. È possibile trovare l'indirizzo IP del dispositivo tramite SADP o semplicemente accedendo al menu principale del **DVR> Sistema> Rete> TCP/IP**. È possibile scaricare il software SADP dal sito Web seguente: **www. annke.com/pag es/download-center**

### Passaggi:

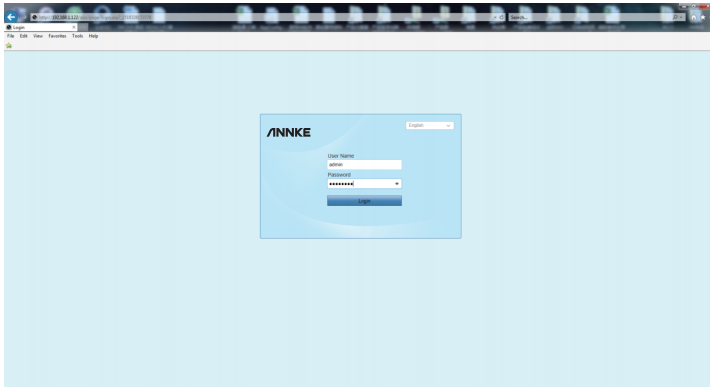
1. Eseguire il software SADP per cercare i dispositivi online, quindi fare doppio clic sull'indirizzo IP nel browser web. Oppure inserirlo nel browser web se si conosce l'indirizzo IP.



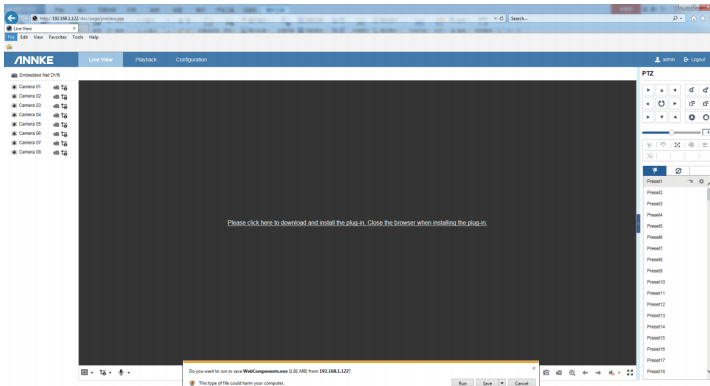
The screenshot displays the SADP software interface. At the top, it shows 'Total number of online devices: 1' and buttons for 'Export' and 'Refresh'. Below this is a table with columns: ID, Device Type, Security, IPv4 Address, Port, Software Version, IPv4 Gateway, HTTP Port, and Device Serial No. The first row is highlighted in blue and contains the following data: ID: 001, Device Type: N44P1, Security: Active, IPv4 Address: 192.168.0.192 (highlighted with a red box and a red arrow), Port: 8000, Software Version: V3.3.4build 1601..., IPv4 Gateway: 192.168.0.1, HTTP Port: 80, Device Serial No.: N44P0420160121AAARR5711. To the right of the table is a 'Modify Network Parameters' panel with a checked 'Enable DHCP' option. Below this are several input fields: Device Serial No. (N44P0420160121AAARR571182094), IP Address (192.168.0.192), Port (8000), Subnet Mask (255.255.255.0), Gateway (192.168.0.1), IPv6 Address (empty), IPv6 Gateway (empty), IPv6 Prefix Length (64), and HTTP Port (80). There is also a 'Security Verification' section with an 'Admin Password' field and a 'Forgot Password' link. A red 'Modify' button is at the bottom of the panel.

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.
001	N44P1	Active	192.168.0.192	8000	V3.3.4build 1601...	192.168.0.1	80	N44P0420160121AAARR5711

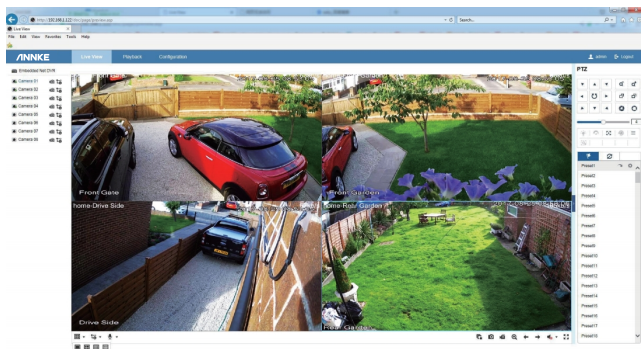
2. Inserire il nome utente "**admin**" e la password nell'interfaccia di login e fare clic sul pulsante Login.



3.33- Scaricare e installare il plug-in per guardare i video in diretta e gestire la telecamera. Chiudere il browser durante l'installazione del plug-in.



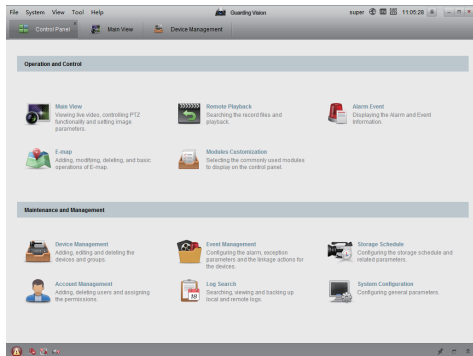
4. Riaprire IE e fare il login, quindi scegliere il canale che si desidera guardare il video in diretta.



### 4.3 Accesso tramite client

È possibile visualizzare il video in diretta e gestire la telecamera con il software client Guarding Vision. Scaricatelo dal nostro sito ufficiale [www.annke.com/pages/download-center](http://www.annke.com/pages/download-center), seguendo le istruzioni per l'installazione del software.

Di seguito sono illustrati il pannello di controllo e l'interfaccia di visualizzazione live di Guarding Vision.



## Passaggi:

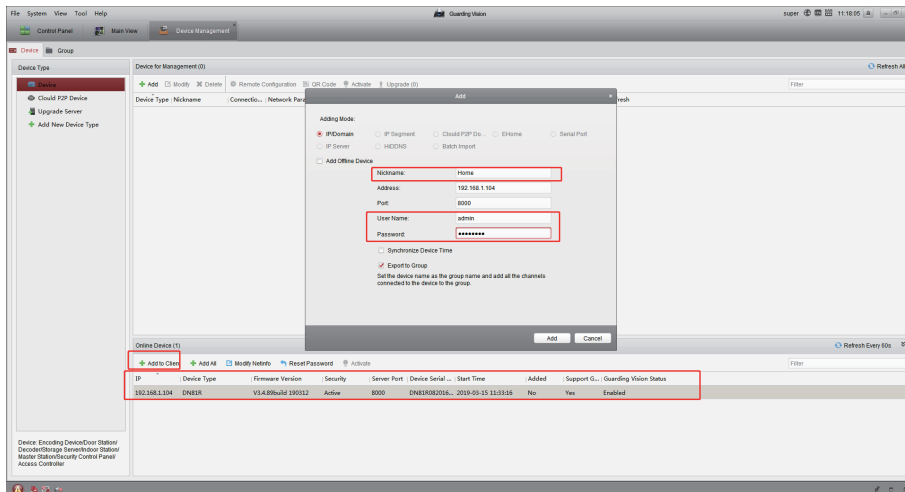
### 1. Attivare il dispositivo

Se il dispositivo è stato attivato, è possibile passare direttamente alla fase 2.

Accedere a Pannello di controllo-Gestione dispositivi, nella parte inferiore della schermata, nella sezione Dispositivi online, verranno visualizzati tutti i dispositivi presenti in rete. In "**Sicurezza**" viene visualizzato se il DVR/ NVR è attivo o meno. Se l'NVR è "**Inattivo**", evidenziarlo e premere il pulsante Attiva per visualizzare la finestra "**Attivazione**", quindi immettere una nuova password nel campo "**Password**", digitare nuovamente la password nel campo "Conferma password", premere il pulsante OK e l'NVR sarà attivato. clic su Aggiungi per aggiungere il dispositivo al client, come mostrato nella figura seguente.

### 2. Aggiungi dispositivo

Scegliere Tipo di dispositivo> Dispositivo, fare clic su "**Aggiungi al client**", viene visualizzata la finestra "**Aggiungi**", in cui è necessario inserire il nome del dispositivo, il nome utente e la password (la password è la stessa della password attivata), quindi fare clic su Ag.



The screenshot displays the Guarding Vision software interface. A dialog box titled "Adding Mode" is open, showing fields for "Nickname" (Home), "Address" (192.168.1.104), "Port" (8000), "User Name" (admin), and "Password" (\*\*\*\*\*). Below the dialog, the "Online Device List" table is visible, with the first row highlighted. The table has columns for IP, Device Type, Firmware Version, Security, Server Port, Device Serial, Start Time, Added, Support G., and Guarding Vision Status.

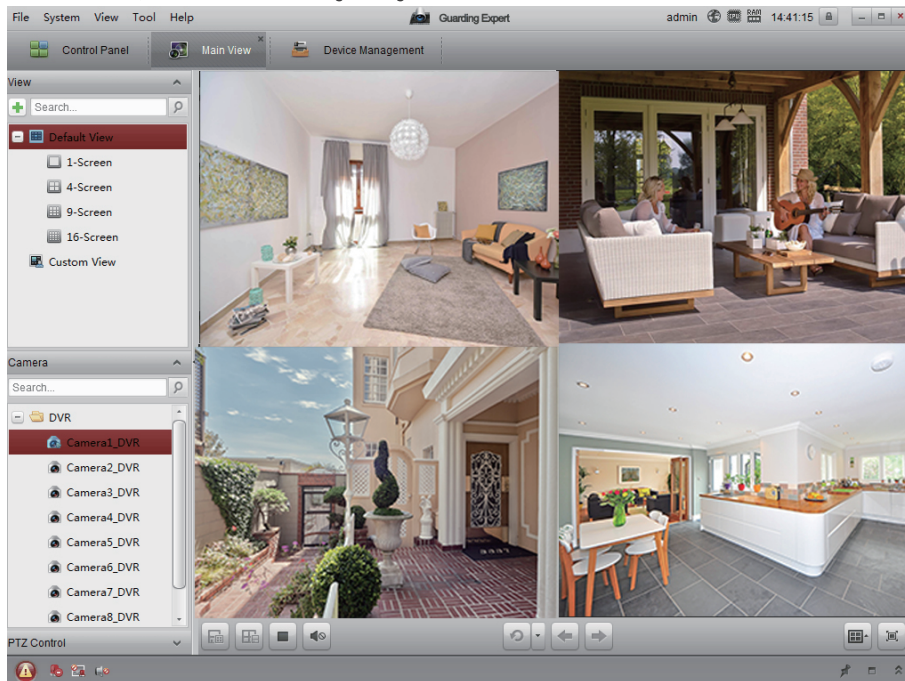
IP	Device Type	Firmware Version	Security	Server Port	Device Serial	Start Time	Added	Support G.	Guarding Vision Status
192.168.1.124	DNBR	V3.4.0104d 190312	Active	8000	DNBR10R0256...	2019-05-15 11:19:04	No	Yes	Enabled

**Nota:** se si desidera accedere in remoto tramite CMS, scegliere "Dispositivo Cloud P2P" e accedere al proprio account cloud per visualizzare la vista dal vivo.



### 3. Vista dal vivo

Andando su Pannello di controllo-Vista principale, è possibile scegliere la schermata di visualizzazione, 64 canali al massimo in una schermata, e se è stato aggiunto l'IPC, è possibile ottenere una visualizzazione live nella schermata, come mostrato nella figura seguente.



Per ulteriori informazioni, premere F1 per ottenere il manuale d'uso.

## Capitolo 5 Download del software e FAQ

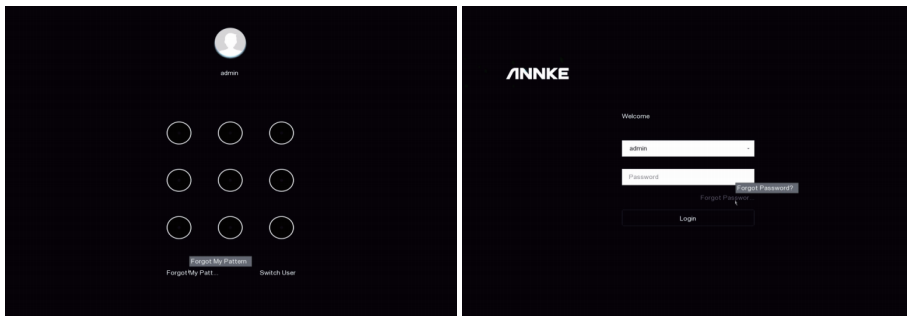
### 5.1 Scaricare il software

Scaricare il software dal nostro sito web: [www.annke.com/pages/download-center](http://www.annke.com/pages/download-center) oppure contattare [support@annke.com](mailto:support@annke.com) per chiedere aiuto.

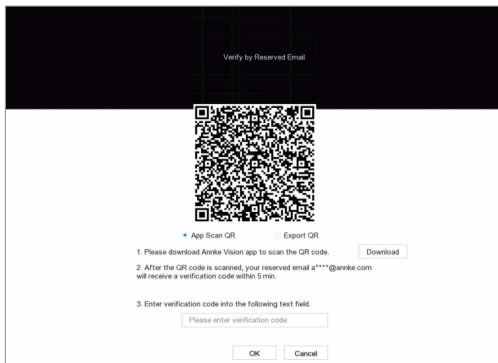
### 5.2 FAQ

#### 1. Cosa devo fare se ho dimenticato la password del DVR?

(1) Se si è dimenticata la password, fare clic su "Password dimenticata" nell'angolo inferiore sinistro dell'interfaccia di accesso;



(2) È possibile verificare tramite l'e-mail riservata. Scansiona il codice QR con la tua app Annke vision, la tua email riceverà un codice di verifica entro 5 minuti, accedi alla tua email, prendi il codice e inseriscilo nel campo di testo, poi potrai reimpostare la tua password.



(3) È possibile verificare tramite l'e-mail riservata. Scansiona il codice QR con la tua app Annke vision, la tua email riceverà un codice di verifica entro 5 minuti, accedi alla tua email, prendi il codice e inseriscilo nel campo di testo, poi potrai reimpostare la tua password.

## 2. Cosa devo fare quando il cellulare non può guardare il video online?

Accedere al **menu principale > Sistema > Rete > Avanzate > Accesso** alla piattaforma per verificare lo stato della rete. Se lo stato P2P del DVR è visualizzato "**Online**", è possibile aggiungere il dispositivo all'APP "**Annke Vision**" per visualizzarlo da remoto. Se non è possibile visualizzarlo, verificare i seguenti passaggi:

**(1).** Accedere al router per verificare se il livello di protezione è impostato su un livello elevato e controllare se il P2P è disabilitato. In caso affermativo, attivarlo.

**(2).** Verificare che lo stato P2P del DVR sia off line o meno, se è off line:

**a.** Verificare se il router ha abilitato il P2P; controllare lo stato del firewall del router.

**b.** Verificare che il cavo di rete sia collegato correttamente al router o sostituirlo.

**c.** Se il DHCP è abilitato sul router, verificare se il DHCP è abilitato sul DVR e se si ottiene l'indirizzo IP dello stesso segmento di rete del router. Se il router è impostato su un indirizzo IP statico, fissare manualmente l'indirizzo IP del DVR e prestare attenzione che l'indirizzo DNS non sia vuoto.

**(3).** Se il problema non è il DVR fuori linea, verificare che la rete cellulare sia normale o meno.

### **3. Cosa devo fare se alla prima aggiunta viene richiesto che il dispositivo è già stato aggiunto? O cosa devo fare se dimentico l'account e la password dell'APP?**

Per motivi di sicurezza, un dispositivo può essere aggiunto da un solo account. Se alla prima aggiunta viene richiesto che il dispositivo è già stato aggiunto o se si dimenticano l'ID e la password dell'applicazione, è possibile seguire il percorso "**Configurazione - Rete - Accesso alla piattaforma**" e selezionare il pulsante Unbind. Se il dispositivo è già stato aggiunto, il pulsante sarà evidenziato. Fare clic per scollegarsi dall'account e quindi è possibile aggiungere nuovamente il dispositivo o registrare nuovamente un account per aggiungere nuovamente il dispositivo.

### **4. Cosa devo fare quando il DVR non mostra alcuna immagine nei canali di una o più telecamere?**

Assicurarsi che il DVR, gli alimentatori, i cavi, le telecamere e qualsiasi parte o componente sia danneggiato o meno può causare l'assenza di immagini.

Utilizzare il metodo di sostituzione per verificare quale parte è la causa del problema:

- (1). Controllare tutte le parti del collegamento, sia che si tratti di un allentamento o di un cattivo contatto causato dall'assenza di immagini;
- (2). Sostituire la fotocamera per verificare se l'immagine può essere visualizzata;
- (3). Sostituire il cavo per verificare se l'immagine può essere visualizzata;
- (4). Sostituire l'alimentazione per verificare se l'immagine può essere visualizzata;
- (5). Sostituire il canale del DVR per verificare se l'immagine può essere visualizzata.

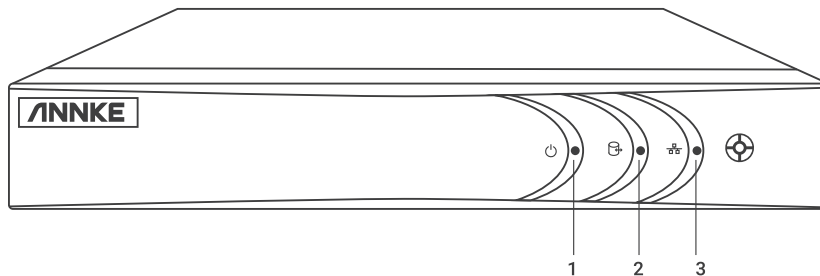
### **5. Cosa devo fare se l'interfaccia del monitor DVR non può essere utilizzata?**

La risoluzione predefinita dell'uscita del DVR sul monitor è 1024x768, ma può essere regolata anche a 1920x1080. Se la risoluzione del monitor è troppo bassa o non è un monitor standard, l'interfaccia potrebbe non essere visualizzata correttamente.

- (1). Regolare il rapporto di visualizzazione dello schermo per verificare se è normale dopo la regolazione e controllare la risoluzione massima del monitor;
- (2). Se il monitor supporta la regolazione dei margini, è possibile spostare l'immagine verso il basso fino a controllare i margini. È possibile accedere al **menu principale > Sistema > Generale > Risoluzione VGA/HDMI**, cambiare la risoluzione appropriata e salvare l'impostazione;
- (3). Collegare il DVR e il computer allo stesso router, scaricare e seguire lo strumento di ricerca IP per effettuare il login al dispositivo in base all'indirizzo IP e andare a **Configurazione> Impostazioni di sistema> Menu Uscita> Risoluzione VGA/ HDMI** per cambiare la risoluzione appropriata e salvare l'impostazione.

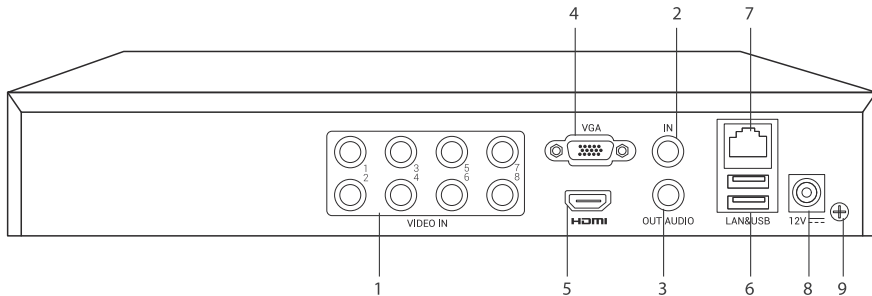
## Esposizione dell'Oberfläche

La superficie di taglio è diversa, a seconda del modello che si possiede. Si prega di fare attenzione al prodotto. Il disegno che segue è utile solo per la comprensione.



### Descrizione del frontalino

Nr.	Simbolo	Descrizione
1		Turns gelb, wenn der DVR eingeschaltet ist.
2		Wird rot angezeigt, wenn Daten von der Festplatte gelesen oder auf diese geschrieben werden.
3		Flackert gelb, wenn die Netzwerkverbindung ordnungsgemäß funktioniert.



### Beschreibung von Rückseite

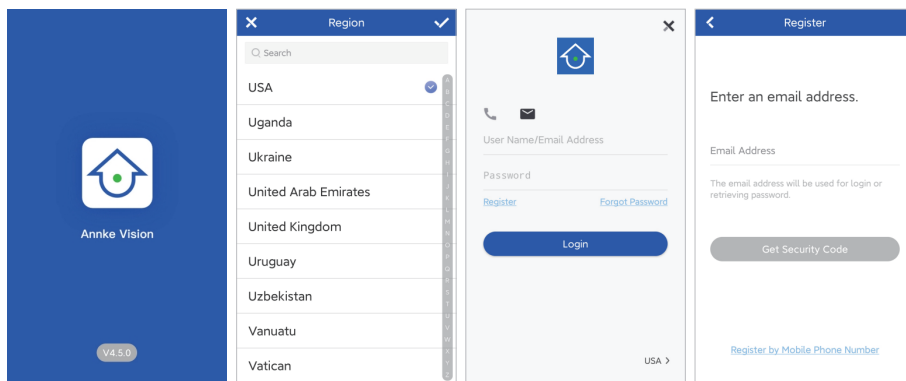
Nr.	Artikel	Descrizione
1	VIDEO Eingang	BNC per TVI e analogico video
2	AUDIO Eingang	RCA Stecker
3	AUDIO Ausgang	RCA Stecker
4	VGA	DBI 5 Stecker per VGA-Ausgang. Visualizzazione del video e del menu
5	HDMI	Stecker HDMI per il collegamento video
6	USB Anschluss	USB per la gestione esterna
7	Accesso alla rete	Stecker per la rete
8	Rete	12V DC Netzteil.
9	GND	Boden

## Collegamento tramite Cellulare

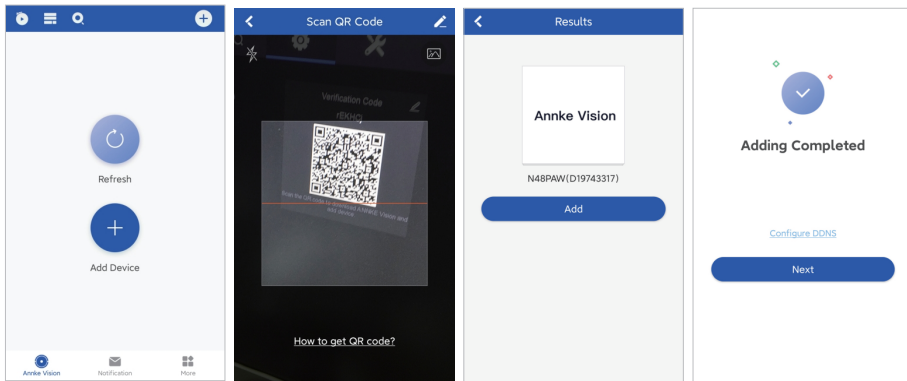
Se si utilizza la funzione Telecomando, assicurarsi che lo stato P2P sia "Online". Ciò significa che la rete è efficiente e che il video viene riprodotto normalmente sul computer portatile e sul PC.

1. Scaricate l'App "**ANNKE Vision**" da Google Play o dall'Apple Store e cliccate su "Registrarsi", per ottenere un account con il vostro numero di telefono o il vostro indirizzo e-mail. Cliccare su "Accedere", dopo che la registrazione è stata completata.

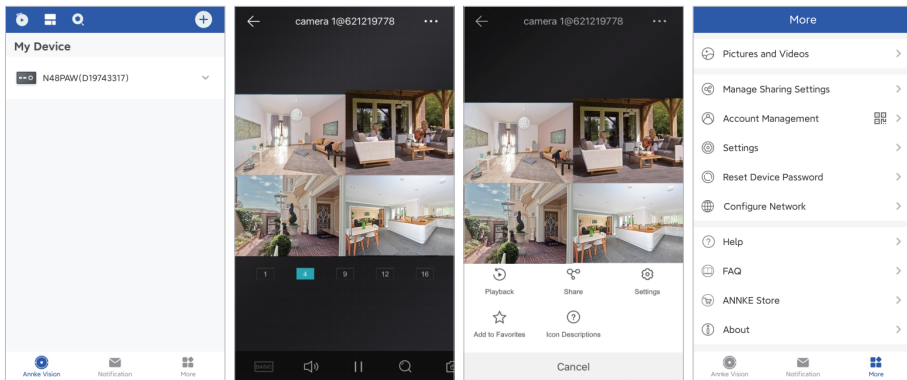
**Avvertenze:** Quando si registra un account, è necessario scegliere il paese o la regione più adatti, poiché non è possibile ottenere risultati migliori.



2. Selezionare “+” o cliccare su “+” nell’angolo superiore destro per aggiungere il dispositivo. È possibile seguire il percorso “**Menu-Configurazione-Rete-Piattaforma- Accedi**” per scansionare il codice QR dell’SN..



3. Selezionare il dispositivo per ottenere un'anteprima in tempo reale, fare clic sull'icona "☰" nell'angolo in alto a destra per accedere all'interfaccia delle funzioni; è possibile riprodurre, modificare le impostazioni e altre funzioni. fare clic su "Altro" per controllare ulteriori informazioni.







Shenzhen Kean Digital co.,Ltd.

Indirizzo: Stanza 1001, Edificio Rujun, No.105 Center Road, Bantian Street,  
Longgang District, Shenzhen, Cina.518000

Indirizzo e-mail del supporto tecnico: support@annke.com



THEMIS AR Unterstützung UG Beedstrasse 54,  
In Dusseldorf, (40468), Deutschland



Prodotto in Cina

[www.annke.com](http://www.annke.com)